



ET-2860 Series L3270 Series ET-2810 Series L3250 Series

Lietotāja rokasgrāmata



Drukāšana

Kopēšana

Skenēšana

Printera apkope

Problēmu novēršana

Satura rādītājs

Šīs rokasgrāmatas apraksts

Ievads rokasgrāmatā.	6
Informācijas meklēšana.	6
Atsevišķu lappušu drukāšana.	7
Par šo rokasgrāmatu.	7
Apzīmējumi un simboli.	7
Piezīmes par ekrānuzņēmumiem un attēliem.	8
Operētājsistēmu atsauces.	8
Preču zīmes.	9
Autortiesības.	9

Svarīgas instrukcijas

Drošības noteikumi.	12
Tintes drošības noteikumi.	12
Informatīvie paziņojumi un brīdinājumi par printeri.	12
Ieteikumi un brīdinājumi par printera iestatīšanu.	13
Ieteikumi un brīdinājumi par printera lietošanu.	13
Informatīvie paziņojumi un brīdinājumi par printera izmantošanu ar bezvadu savienojumu.	14
Ieteikumi un brīdinājumi par printera transportēšanu vai uzglabāšanu.	14
Piezīmes par administratora paroli.	14
Administratora paroles noklusējuma vērtība.	14
Administratora paroles maiņa.	15
Darbības, kuru veikšanai ir jāievada administratora parole.	15
Administratora paroles inicializēšana.	15
Jūsu personiskās informācijas aizsardzība.	15

Daļu nosaukumi un funkcijas

Daļu nosaukumi un funkcijas.	17
--------------------------------------	----

Vadības paneļa apraksts

Pogas un funkcijas.	20
Indikatoru un printera statusa pārbaude.	21

Papīra ievietošana

Papīra lietošanas piesardzības pasākumi.	25
Papīra veidu saraksts.	25
Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē.	26
Aplokšņu ievietošana aizmugurējā papīra padevē.	28

Dažādu papīru ievietošana.	29
Iepriekš perforēta papīra ievietošana.	29
Garu papīra lokšņu ievietošana.	30

Oriģinālu novietošana

Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls.	32
--	----

Drukāšana

Dokumentu drukāšana.	35
Drukāšana no datora — Windows.	35
Drukāšana no datora — Mac OS.	52
Dokumentu drukāšana, izmantojot viedierīci (iOS).	57
Dokumentu drukāšana, izmantojot viedierīci (Android).	58
Drukāšana uz aploksnēm.	59
Drukāšana uz aploksnēm, izmantojot datoru (Windows).	59
Drukāšana uz aploksnēm, izmantojot datoru (Mac OS).	59
Tīmekļa vietņu drukāšana.	59
Tīmekļa vietņu drukāšana no datora.	59
Tīmekļa vietņu drukāšana no viedierīcēm.	60
Drukāšana, izmantojot mākonpakalpojumu.	60

Kopēšana

Pamatinformācija par kopēšanu.	63
Vairāku kopiju izgatavošana.	63

Skenēšana

Pamatinformācija par skenēšanu.	65
Kas ir skenēšana?.	65
Skenēšanas pielietojums.	65
Pieejamās skenēšanas metodes.	65
Jūsu nolūkiem atbilstošie failu formāti.	66
Jūsu nolūkiem ieteicamā izšķirtspēja.	67
Oriģinālu skenēšana datorā.	67
Skenēšana no vadības paneļa.	67
Skenēšana no datora.	68
Oriģinālu skenēšana viedierīcē.	69
Skenēšanas papildopcijas.	69
Vienlaicīga vairāku fotoattēlu skenēšana.	69

Printera apkope

Tintes limeņa pārbaudīšana.	72
Drukas, kopēšanas un skenēšanas kvalitātes uzlabošana.	72
Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana.	72
Vispārējā tīrīšana palaišana.	74
Sprauslu aizsērēšanas novēršana.	75
Drukas galviņas līdzināšana.	75
Tintes traipu iztīrīšana no papīra ceļa.	76
Skenera stikls Tīrīšana.	76
Printera tīrīšana.	77
Izlijušās tintes satīrīšana.	78
Kopējā caur printeri padoto lappušu skaita pārbaude.	78
Elektroenerģijas taupīšana.	78
Elektroenerģijas taupīšana — Windows.	78
Elektroenerģijas taupīšana — Mac OS.	79
Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana vai atinstalēšana.	79
Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana.	79
Printera pievienošana (tikai Mac OS).	82
Lietojumprogrammu atinstalēšana.	82
Lietojumprogrammu un aparātprogrammatūras atjaunināšana.	84
Printera pārvadāšana un uzglabāšana.	84

Problēmu novēršana

Printeris nedarbojas, kā tam vajadzētu.	89
Printeris neieslēdzas vai neizslēdzas.	89
Ierīce automātiski izslēdzas.	89
Papīrs netiek pareizi padots.	90
Printeris nedrukā.	92
Nevar sākt skenēšanu.	108
Printeris nedarbojas, kā vajadzētu.	117
Indikatoru un printera statusa pārbaude.	119
Papīrs iestrēgst.	121
Iestrēguša papīra izņemšana.	121
Papīrs iestrēgšanas novēršana.	124
Ir pienācis laiks uzpildīt tinti.	125
Tintes tūbiņu piesardzības pasākumi.	125
Tintes tvertņu uzpilde.	126
Drukāšanas, kopēšanas un skenēšanas kvalitāte ir slikta.	130
Drukas kvalitāte ir neatbilstoša.	130
Kopēšanas kvalitāte ir slikta.	138
Problēmas saistībā ar skenētajiem attēliem.	144
Neizdodas novērst problēmu.	146

Nav iespējams atrisināt drukāšanas vai kopēšanas problēmas.	146
---	-----

Datora vai ierīču pievienošana vai nomaiņa

Savienojuma izveide ar printeri, kas ir bijis savienots ar tiklu.	149
Tikla printera izmantošana no otra datora.	149
Tikla printera lietošana no viedierīces.	150
Tikla savienojuma atiestatīšana.	150
Nomainot bezvadu maršrutētāju.	150
Nomainot datoru.	151
Metodes savienojumam ar datoru maiņa.	151
Wi-Fi iestatījumu veikšana vadības panelī.	152
Tieši savienojiet viedierīci un printeri (Wi-Fi Direct).	154
Par Wi-Fi Direct.	155
Savienojuma izveide ar ierīcēm, izmantojot Wi-Fi Direct.	155
Tikla savienojuma statusa pārbaude.	156
Tikla statusa noteikšana, pārbaudot tikla indikatoru.	156
Tikla savienojuma pārskata drukāšana.	157
Tikla statusa lapas drukāšana.	162
Datora tikla pārbaude (tikai Windows).	162

Informācija par izstrādājumu

Informācija par papīru.	165
Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms.	165
Neatbilstošie papīra veidi.	167
Informācija par patērējamajiem materiāliem.	168
Tintes tūbiņu kodi.	168
Informācija par programmatūru.	169
Programmatūra drukāšanai.	169
Programmatūra skenēšanai.	172
Programmatūra pakas izveidei.	173
Programmatūra iestatījumu veikšanai.	173
Programmatūra atjaunināšanai.	175
Izstrādājuma specifikācijas.	176
Printera specifikācija.	176
Skenera specifikācija.	177
Saskarnes specifikācija.	178
Tikla specifikācijas.	178
Izmēri.	179
Elektrosistēmas specifikācijas.	179
Vides specifikācijas.	180
Prasības sistēmai.	180
Normatīvā informācija.	181

Standarti un apstiprinājumi.	181
Kopēšanas ierobežojumi.	181

Palīdzības iegūšana

Tehniskā atbalsta vietne.	184
Sazināšanās ar Epson atbalsta centru.	184
Pirms sazināšanās ar Epson pārstāvi.	184
Palīdzība lietotājiem Eiropā.	184
Palīdzība lietotājiem Taivānā.	184
Palīdzība lietotājiem Austrālijā.	185
Palīdzība lietotājiem Jaunzēlandē.	185
Palīdzība lietotājiem Singapūrā.	186
Palīdzība lietotājiem Taizemē.	186
Palīdzība lietotājiem Vjetnamā.	187
Palīdzība lietotājiem Indonēzijā.	187
Palīdzība lietotājiem Honkongā.	188
Palīdzība lietotājiem Malaizijā.	188
Palīdzība lietotājiem Indijā.	188
Palīdzība lietotājiem Filipīnās.	189

Šīs rokasgrāmatas apraksts

Ievads rokasgrāmatā.	6
Informācijas meklēšana.	6
Atsevišķu lapušu drukāšana.	7
Par šo rokasgrāmatu.	7
Preču zīmes.	9
Autortiesības.	9

Ievads rokasgrāmatā

Kopā ar Epson printeri tiek piegādātas šādas rokasgrāmatas. Skatiet rokasgrāmatas, kā arī palīdzības norādījumus, kas iekļauti dažādās Epson lietojumprogrammās.

☐ Svarīgas drošības instrukcijas (papīra rokasgrāmata)

Sniedz norādījumus, lai šī printera lietošana būtu droša.

☐ Sāciet šeit (papīra rokasgrāmata)

Sniedz informāciju par printera iestatīšanu un programmatūras instalāciju.

☐ Lietotāja rokasgrāmata (digitālā rokasgrāmata)

Šī rokasgrāmata. Šī rokasgrāmata ir pieejama PDF un tīmekļa formātos. Sniedz vispārīgu informāciju un norādījumus par printera lietošanu, par tīkla iestatījumiem, kad printeris tiek izmantots tīklā, un problēmu risināšanu.

Iepriekš minēto rokasgrāmatu jaunākās versijas varat iegūt ar tālāk norādītajiem paņēmieniem.

☐ Papīra rokasgrāmata

Apmeklējiet Epson Eiropas atbalsta vietni: <http://www.epson.eu/support>, vai Epson vispasaules atbalsta vietni: <http://support.epson.net/>.

☐ Digitālā rokasgrāmata

Lai skatītu tīmekļa rokasgrāmatu, apmeklējiet tālāk norādīto tīmekļa vietni, ievadiet produkta nosaukumu un tad dodieties uz **Atbalsts**.

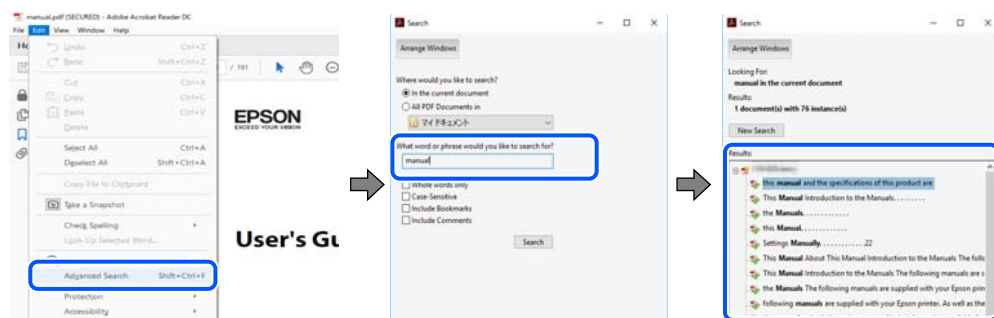
<http://epson.sn>

Informācijas meklēšana

PDF rokasgrāmata sniedz iespēju meklēt informāciju pēc atslēgvārda vai pāriet tieši uz konkrētām sadaļām, izmantojot grāmatzīmes. Šajā sadaļā ir skaidrots, kā izmantot PDF formāta rokasgrāmatu, atverot to datorā lietojumprogrammā Adobe Acrobat Reader DC.

Meklēšana, izmantojot atslēgvārdus

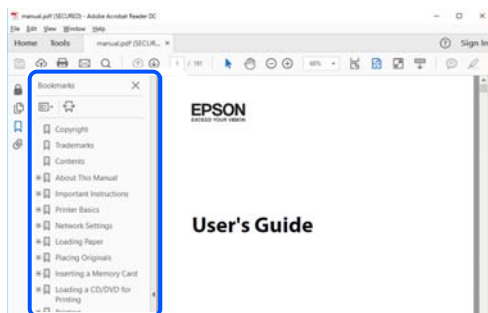
Noklikšķiniet uz **Rediģēt > Papildu meklēšana**. Ievadiet meklēšanas lodziņā atslēgvārdu (tekstu), kas saistās ar meklējamo informāciju, un tad noklikšķiniet uz **Meklēt**. Rezultāti tiek parādīti sarakstā. Noklikšķiniet uz parādītajiem rezultātiem, lai pārietu uz attiecīgajām lappusēm.



Sadaļu atvēršana, izmantojot grāmatzīmes

Noklikšķiniet uz nosaukuma, lai atvērtu attiecīgo lappusi. Noklikšķiniet uz + vai >, lai skatītu zemāka līmeņa virsrakstus attiecīgajā sadaļā. Lai atgrieztos iepriekšējā lappusē, veiciet tālāk norādītās darbības, izmantojot tastatūru.

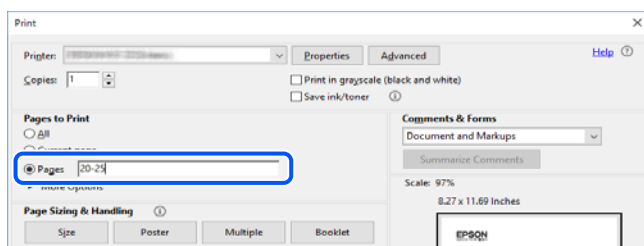
- ☐ Windows: turiet nospiestu taustiņu **Alt** un tad nospiediet ←.
- ☐ Mac OS: turiet nospiestu komandtaustiņu un tad nospiediet ←.



Atsevišķu lappušu drukāšana

Varat arī izvilkt un izdrukāt tieši jūs interesējošās lappuses. Noklikšķiniet uz **Drukāt** izvēlnē **Fails** un tad norādiet, kuras lappuses vēlaties drukāt, lauciņā **Lapas** sadaļā **Drukājamās lapas**.

- ☐ Lai norādītu lappušu grupas, ievadiet defisi starp pirmās un pēdējās lappuses numuriem.
Piemērs: 20–25
- ☐ Lai norādītu lappuses, kas neietilpst secīgā grupā, atdaliet lappušu numurus ar komatiem.
Piemērs: 5, 10, 15



Par šo rokasgrāmatu

Šajā sadaļā ir izskaidrotas rokasgrāmatā lietotās atzīmes un simboli, piezīmes pie aprakstiem un operētājsistēmu atsaucies informācija.

Apzīmējumi un simboli



Brīdinājums:

Norādījumi, kas ir rūpīgi jāievēro, lai izvairītos no traumām.



Svarīga informācija:

Norādījumi, kas ir jāievēro, lai izvairītos no aprīkojuma bojājumiem.

Piezīme:

Sniedz papildu un atsauces informāciju.

Saistītā informācija

➔ Saites uz saistītām sadaļām.

Piezīmes par ekrānuzņēmumiem un attēliem

- ☐ Printera draivera ekrānuzņēmumi ir no operētājsistēmas Windows 10 vai macOS High Sierra. Ekrānos redzamais saturs var atšķirties atkarībā no modeļa un situācijas.
- ☐ Šajā rokasgrāmatā izmantotie attēli ir tikai piemēri. Lai gan var būt nelielas atšķirības atkarībā no modeļa, darbības metode ir tāda pati.

Operētājsistēmu atsauces

Windows

Šajā rokasgrāmatā termini „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” un „Windows Server 2003” attiecas uz zemāk norādītajām operētājsistēmām. Turklāt termins „Windows” tiek lietots kā atsauce uz visām šo operētājsistēmu versijām.

- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows® XP
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Operētājsistēma Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Šajā rokasgrāmatā termins „Mac OS” tiek lietots, lai apzīmētu Mac OS X v10.6.8 vai jaunāku versiju.

Preču zīmes

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Vispārīga norāde. Citi šeit izmantotie produktu nosaukumi ir paredzēti tikai identificēšanai, un tie var būt to attiecīgo īpašnieku preču zīmes. Epson nepretendē uz jebkādam šo preču zīmju tiesībām.

Autortiesības

Nevienu šīs publikācijas daļu bez iepriekšējas Seiko Epson Corporation rakstveida atļaujas nedrīkst reproducēt, uzglabāt izgūšanas sistēmā vai jebkādā formā vai izmantojot jebkādas līdzekļus — elektroniskus, mehāniskus, fotokopēšanas, ierakstīšanas vai citus — nodot citiem. Mēs neuzņemamies nekāda veida atbildību par patentu pārkāpumiem, kas saistīti ar šajā dokumentā esošo informāciju. Mēs arī neuzņemamies nekāda veida atbildību par zaudējumiem, kas var rasties, izmantojot šajā dokumentā sniegto informāciju. Šeit sniegtā informācija paredzēta tikai lietošanai ar šo Epson ierīci. Epson neuzņemas atbildību par šīs informācijas izmantošanu saistībā ar citām ierīcēm.

Seiko Epson Corporation un tās filiāles neuzņemas atbildību par šī produkta bojājumiem, zaudējumiem vai izmaksām, kas pircējam vai trešajām personām radušās negadījuma dēļ, šo produktu nepareizi lietojot, ļaunprātīgi

to izmantojot vai veicot tajā neapstiprinātas izmaiņas, to remontējot vai pārveidojot, vai (izņemot ASV) nerīkojoties saskaņā ar Seiko Epson Corporation lietošanas un apkopes instrukciju.

Seiko Epson Corporation un tā filiāles neatbild par jebkādu kaitējumu vai problēmām, kas radušās jebkuru papildpiederumu vai patērējamo produktu lietošanas dēļ, kas nav Seiko Epson Corporation Oriģinālie Epson vai Epson Apstiprinātie produkti.

Seiko Epson Corporation neatbild par jebkādu kaitējumu, kas radies elektromagnētisko traucējumu ietekmē, izmantojot tos saskarnes kabelus, kurus Seiko Epson Corporation nav apzīmējusi kā Epson Apstiprinātos produktus.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Šīs rokasgrāmatas saturs un šī produkta specifikācijas var tikt mainītas bez iepriekšēja paziņojuma.

Svarīgas instrukcijas

Drošības noteikumi.	12
Informatīvie paziņojumi un brīdinājumi par printeri.	12
Piezīmes par administratora paroli.	14
Jūsu personiskās informācijas aizsardzība.	15

Drošības noteikumi

Izlasiet un ievērojiet šos noteikumus drošai printera lietošanai. Saglabājiēt šo rokasgrāmatu turpmākai atsaucēi. Ievērojiet arī visus brīdinājumus un noteikumus, kas norādīti uz printera.

- ☐ Daži simboli uz printera tiek lietoti ar mērķi nodrošināt drošību un pareizu printera izmantošanu. Apmeklējiet tālāk norādīto tīmekļa vietni, lai uzzinātu simbolu nozīmi.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Izmantojiet tikai printera komplektā iekļauto elektrības vadu, un nelietojiet to ar jebkādu citu aprīkojumu. Jebkādu citu vadu lietošana ar šo printeri vai komplektā iekļautā elektrības vada izmantošana ar citu aprīkojumu var izraisīt ugunsgrēku vai elektriskās strāvas triecienu.
- ☐ Pārliecinieties, ka maiņstrāvas elektrības vads atbilst vietējam drošības standartam.
- ☐ Nekad pats neveiciet elektrības vada, kontaktspraudņa, printera, skenera vai papildaprīkojuma demontēšanu, modificēšanu vai remontēšanu, izņemot atsevišķus gadījumus, kas izskaidroti printera rokasgrāmatās.
- ☐ Atvienojiet printera elektrības vadu un ļaujiet apkopi veikt kvalificētam servisa personālam tālāk minētajos gadījumos:
Elektrības vads vai kontaktspraudnis ir bojāts; printerī ir iekļuvis šķidrums; printeris ir nokritis vai tā korpuss ir bojāts; printeris nedarbojas pareizi vai ir vērojamas būtiskas veiktspējas izmaiņas. Neregulējiet vadības elementus, kuri nav raksturoti lietošanas instrukcijās.
- ☐ Novietojiet printeri sienas rozetes tuvumā, kur iespējams viegli atvienot kontaktspraudni.
- ☐ Neuzglabājiēt un nenovietojiet printeri brīvā dabā, netīrumos vai putekļos, ūdens vai siltuma avotu tuvumā vai vietās, kurās iespējami triecieni, vibrācijas, augsta temperatūra vai mitrums.
- ☐ Uzmanieties, lai neuzlietu uz printera šķidrumu, un nelietojiet printeri, ja rokas ir mitras.
- ☐ Printerim ir jāatrodas vismaz 22 cm attālumā no elektrokardioīstimulatoriem. Šī printera radītie radio viļņi var negatīvi ietekmēt elektrokardioīstimulatoru darbību.

Tintes drošības noteikumi

- ☐ Nepieļaujiēt saskari ar tinti, kad pārvietojat tintes tvertnes, tintes tvertņu vāciņus un atvērtas tintes tūbiņas vai tintes kasetņu vāciņus.
 - ☐ Ja tinte nokļūst uz ādas, rūpīgi to nomazgājiēt ar ziepēm un ūdeni.
 - ☐ Ja tinte iekļūst acīs, nekavējiēties tās izskalojiēt ar ūdeni. Ja pēc skalošanas joprojām jūtaties nepatīkami vai redzes problēmas nepāriet, nekavējiēties apmeklējiēt ārstu.
 - ☐ Ja tinte iekļūst mutē, nekavējiēties apmeklējiēt ārstu.
- ☐ Nekratiet tintes tūbiņu pārāk spēcīgi un nepakļaujiēt to spēcīgiem triecieniem, jo tā rezultātā var rasties tintes noplūde.
- ☐ Glabājiēt tintes pudeles bērniem nepieejamā vietā. Neļaujiēt bērniem dzert no tintes pudelēm.

Informatīvie paziņojumi un brīdinājumi par printeri

Izlasiet un ievērojiet šīs instrukcijas, lai izvairītos no printera vai jūsu īpašuma bojājumiem. Obligāti saglabājiēt šo rokasgrāmatu uzziņai nākotnē.

Ieteikumi un brīdinājumi par printera iestatīšanu

- ☐ Nebloķējiet un neaizsedziet printera ventilācijas ejas un atveres.
- ☐ Izmantojiet tikai uz printera etiķetes norādīto barošanas avota veidu.
- ☐ Neizmantojiet kontaktrozes, kas atrodas vienā ķēdē ar fotokopētājiem vai gaisa vadības sistēmām, kuras regulāri tiek izslēgtas un ieslēgtas.
- ☐ Neizmantojiet kontaktrozes, kuras tiek kontrolētas ar sienas slēdžiem vai automātiskiem taimeriem.
- ☐ Visai datorsistēmai ir jāatrodas drošā attālumā no iespējamiem elektromagnētisko traucējumu avotiem, piemēram, skaļruņiem vai bezvadu tālruņu pamatvienībām.
- ☐ Elektrības vadi ir jāizvieto tā, lai izvairītos no skrāpējumiem, griezumiem, nodiluma, saspiešanas un saliekšanas. Nenovietojiet priekšmetus uz elektrības vadiem un gādāji, lai elektrības vadi netiktu saspiesti un uz tiem nevarētu uzkāpt. Pievērsiet īpašu uzmanību tam, lai visi elektrības vadi būtu taisni galos un vietās, kur tie tiek ievadīti un izvadīti no transformatora.
- ☐ Ja printerim izmantojat pagarinātāju, pārliecinieties, vai visu pagarinātājā iesprausto ierīču kopējā ampēru vērtība nepārsniedz vada ampēru vērtību. Pārliecinieties, vai visu sienas rozetē iesprausto ierīču kopējā ampēru vērtība nepārsniedz sienas rozetes ampēru vērtību.
- ☐ Ja plānojat printeri izmantot Vācijā, ēkas instalācijai ir jābūt aizsargātai ar 10 vai 16 ampēru slēgiekārtu, lai nodrošinātu printerim atbilstošu aizsardzību īssavienojuma un strāvas pārslodzes gadījumos.
- ☐ Ja printeris tiek savienots ar datoru vai citu ierīci, izmantojot kabeli, nodrošiniet pareizu savienotāju orientāciju. Katram savienotājam ir tikai viena pareiza orientācija. Ievietojot savienotāju nepareizā orientācijā, var sabojāt abas ar kabeli savienotās ierīces.
- ☐ Novietojiet printeri uz līdzenas un stabilas virsmas, kas visos virzienos pārsniedz printera pamatnes izmēru. Produkts nedarbosies pareizi, ja tas atradīsies slīpi.
- ☐ Pārliecinieties, ka virs printera ir vieta, lai varat pilnībā pacelt dokumentu vāku.
- ☐ Printera priekšpusē atstājiet pietiekami daudz vietas, lai papīrs varētu tikt pilnībā izvadīts.
- ☐ Nenovietojiet to vietās, kur ir vērojamas straujas temperatūras un mitruma izmaiņas. Aizsargājiet printeri arī no tiešiem saules stariem, spēcīgas gaismas vai siltuma avotiem.

Ieteikumi un brīdinājumi par printera lietošanu

- ☐ Neievietojiet priekšmetus printera atverēs.
- ☐ Drukāšanas laikā neievietojiet printerī rokas.
- ☐ Nepieskarieties baltajam plakanajam kabelim un tintes stobriņiem printera iekšpusē.
- ☐ Printera iekšpusē vai tā tuvumā neizmantojiet aerosolus, kas satur uzliesmojošas gāzes. Tas var izraisīt ugunsgrēku.
- ☐ Nepārvietojiet drukas galviņu ar rokām, citādi var rasties printera bojājums.
- ☐ Aizverot skeneri, uzmanieties, lai nesaspiestu pirkstus.
- ☐ Novietojot oriģinālus, gādāji, lai skenera stikls netiktu pārāk spēcīgi piespiests.
- ☐ Printera ilgstoša lietošana, kad tintes līmenis ir zemāks par zemāko līniju, var sabojāt printeri. Laikā, kad printeris nedarbojas, piepildiet tintes tvertni līdz augšējai līnijai. Lai tiktu attēlots pareizs aptuvenais tintes līmenis, pēc tvertnes piepildīšanas atiestatiet tintes līmeni.
- ☐ Vienmēr izslēdziet printeri, izmantojot pogu . Neatvienojiet printera elektrības vadu un neatslēdziet strāvas padevi kontaktligzdai, ja lampiņa  nav pārstājusī mirgot.

- ❑ Ja ilgāku laiku neizmantojat printeri, obligāti atvienojiet elektrības vadu no rozetes.

Informatīvie paziņojumi un brīdinājumi par printera izmantošanu ar bezvadu savienojumu

- ❑ Printera izstarotie radio viļņi var negatīvi ietekmēt medicīniskā elektroniskā aprīkojuma darbību, izraisot darbības traucējumus. Lietojot šo printeri medicīnas iestādēs vai medicīniskā aprīkojuma tuvumā, ievērojiet pilnvarotā medicīnas iestāžu personāla norādījumus un visās medicīnas iekārtu uzlīmēs sniegtos brīdinājumus un norādījumus.
- ❑ Printera izstarotie radio viļņi var negatīvi ietekmēt automātiski vadāmo ierīču, piemēram, automātisko durvju vai ugunsgrēka trauksmes iekārtu, darbību un var izraisīt negadījumus darbības traucējumu dēļ. Izmantojot šo printeri automātiski vadāmo ierīču tuvumā, ievērojiet visus uz ierīcēm esošos brīdinājumus un norādījumus.

Ieteikumi un brīdinājumi par printera transportēšanu vai uzglabāšanu

- ❑ Glabājot vai pārvadājot printeri, nesagāziet to, nenovietojiet uz sāniem vai neapgrieziet ar augšpusi uz leju; citādi var izplūst tinte.
- ❑ Pirms printera transportēšanas pārliecinieties, ka drukas galviņa atrodas sākotnējā pozīcijā (labajā pusē līdz galam).

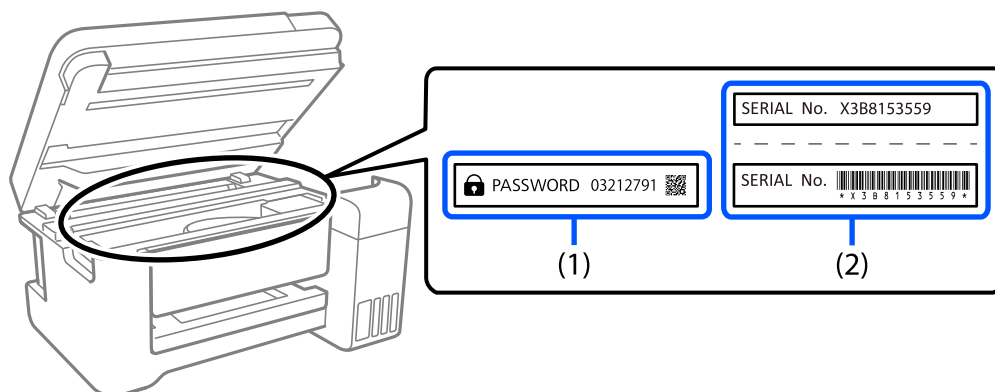
Piezīmes par administratora paroli

Šis printeris ļauj iestatīt administratora paroli, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi vai izmaiņas ierīces iestatījumos un tīkla iestatījumos, kas tiek glabāti produktā, veidojot savienojumu ar tīklu.

Administratora paroles noklusējuma vērtība

Administratora paroles noklusējuma vērtība ir uz produkta uzlīmes, kā norādīts piemērā. Uzlīmes vieta ir atkarīga no produkta, piemēram, atvērta vāka pozīcijā, produkta aizmugurē vai apakšpusē.

Tālāk norādītajā attēlā ir piemērs ar uzlīmes piestiprinājuma vietu printera sānos, kur tiek atvērts vāks.



Ja ir pievienotas abas uzlīmes (1) un (2), vērtība blakus PAROLEI, kas norādīta uz uzlīmes (1), ir noklusējuma vērtība. Šajā piemērā noklusējuma vērtība ir 03212791.

Ja ir pievienota tikai uzlīme (2), sērijas numurs, kas norādīts uz uzlīmes (2), ir noklusējuma vērtība. Šajā piemērā noklusējuma vērtība ir X3B8153559.

Administratora paroles maiņa

Drošības nolūkos iesakām mainīt sākotnējo paroli.

To var mainīt sadaļās Web Config un Epson Device Admin. Mainot paroli, iestatiet to vismaz ar 8 viena baita burtciparu rakstzīmēm un simboliem.

Saistītā informācija

➔ ["Web Config palaišana tīmekļa pārlūkprogrammā" 174. lpp.](#)

Darbības, kuru veikšanai ir jāievada administrators parole

Ja tiek prasīts ievadīt administrators paroli, kas veicat tālāk norādītās darbība, ievadiet printerim iestatīto administrators paroli.

- ☐ Atjauninot printera aparātprogrammatūru no datora vai viedierīces
- ☐ Pierakstoties Web Config papildu iestatījumos
- ☐ Iestatot tādas lietojumprogrammas lietošanu, kas var mainīt printera iestatījumus

Administratora paroles inicializēšana

Administrators paroli var atgriezt uz noklusējuma iestatījumiem, inicializējot tīkla iestatījumus.

Saistītā informācija

➔ ["Pogas un funkcijas" 20. lpp.](#)

Jūsu personiskās informācijas aizsardzība

Ja nododat printeri citai personai vai likvidējat to, atjaunojiet tīkla noklusējuma iestatījumus, izmantojot printera pogas.

Saistītā informācija

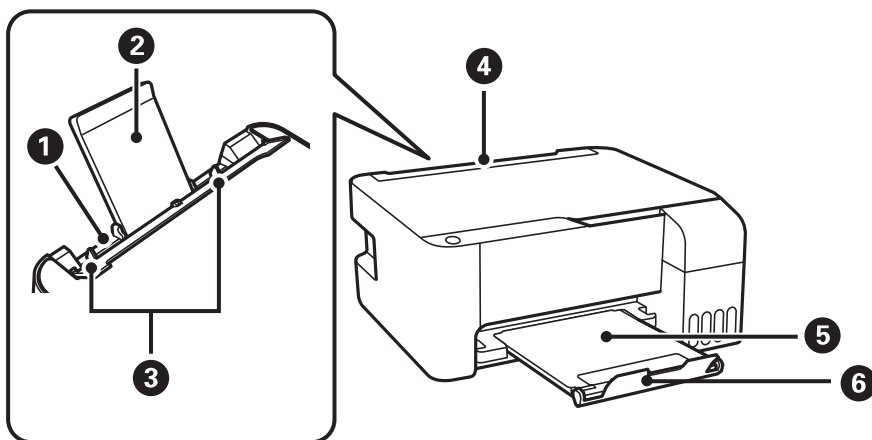
➔ ["Pogas un funkcijas" 20. lpp.](#)



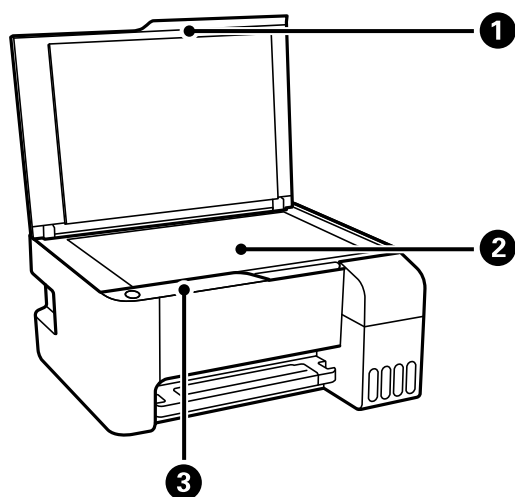
Daļu nosaukumi un funkcijas

Daļu nosaukumi un funkcijas.	17
--------------------------------------	----

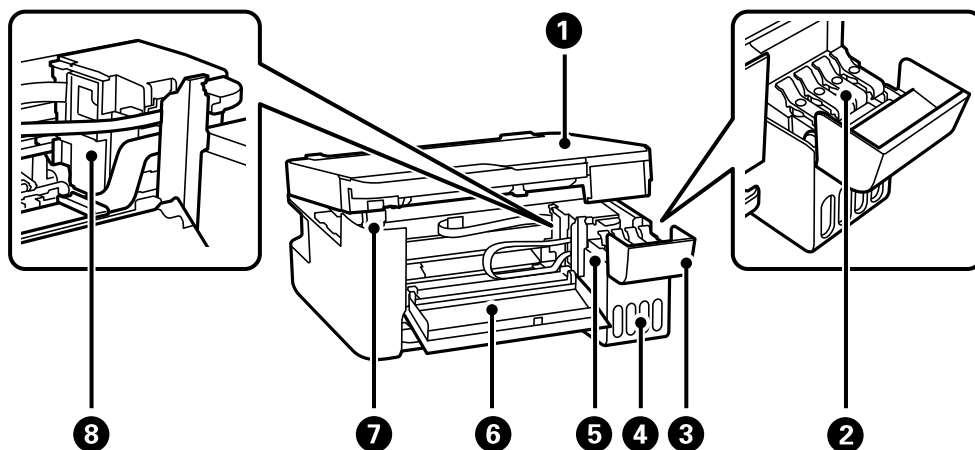
Daļu nosaukumi un funkcijas



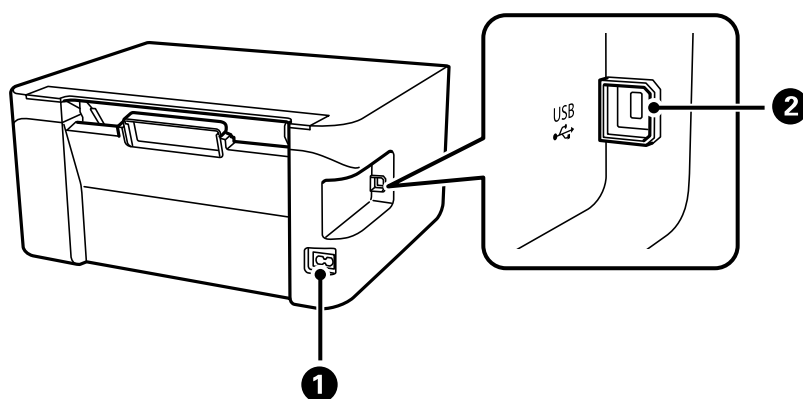
1	Aizmugurējais papīra padevējs	Nodrošina papīra ievietošanu.
2	Papīra balsts	Balsta ievietoto papīru.
3	Malas vadotne	Nodrošina papīra padevi printerī. Virziet pie papīra malām.
4	Padevēja aizsargmehānisms	Neļauj svešķermeņiem iekļūt printerī. Parasti šim aizsargam ir jāatrodas aizvērtā pozīcijā.
5	Izvades paplāte	Nodrošina izvadītā papīra turēšanu.
6	Aizturis	Novietojiet aizturi, lai izdrukas neizkristu no izvades paliktņa.



1	Dokumentu pārsegs	Skenējot bloķē ārējo gaismu.
2	Skenera stikls	Novietojiet oriģinālus.
3	Vadības panelis	Ļauj izmantot printeri un parāda printera statusu.



1	Skeneris	Skenē ievietotos oriģinālus. Atveriet, lai izņemtu iestrēgušo papīru. Šim blokam vienmēr ir jābūt aizvērtam.
2	Tintes tvertnes vāciņš	Atveriet, lai uzpildītu tintes tvertni.
3	Tintes tvertņu bloka vāks	
4	Tintes tvertne	Ietver tintes tvertnes.
5	Tintes rezervuāra tvertne (tintes tvertne)	Nodrošina tintes padevi drukas galviņai.
6	Priekšējais pārsegs	Atveriet, ja no printera iekšienes jāizņem iesprūdis papīrs.
7	Skenera bloka balsts	Balsta skeneri, to atverot.
8	Drukas galviņa	Tinte tiek padota no drukas galviņas sprauslām apakšā.



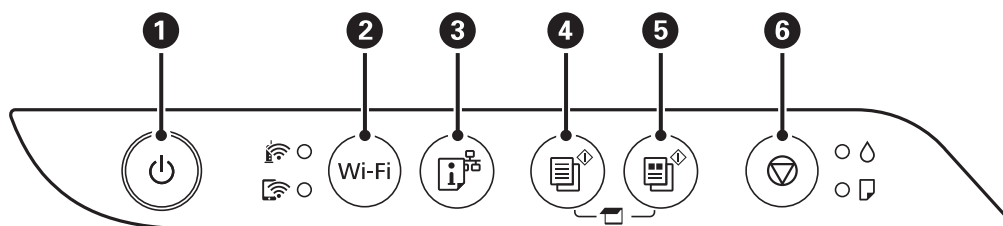
1	Maiņstrāvas ieeja	Barošanas kabeļa pievienošanai.
2	USB ports	Nodrošina savienojumu ar USB kabeli, lai izveidotu savienojumu ar datoru.



Vadības paneļa apraksts

Pogas un funkcijas.	20
Indikatoru un printera statusa pārbaude.	21

Pogas un funkcijas



1	Ieslēdz vai izslēdz printeri. Atvienojiet strāvas vadu pēc tam, kad esat pārliecinājušies, ka elektropadeves lampiņa ir izslēgusies.
2	Ja radusies tīkla kļūda, nospiežot šo pogu, kļūda tiek nodzēsta. Lai veiktu Wi-Fi automātisko iestatīšanu, izmantojot WPS spiedpogu, nospiediet un turiet šo pogu nospiestu ilgāk nekā 5 sekundes.
3	Izdrukā tīkla savienojuma pārskatu, kas ļauj noteikt cēloni problēmām, kas radušās, izmantojot printeri tīklā. Ja nepieciešami detalizētāki tīkla iestatījumi un savienojuma statuss, turiet šo pogu nospiestu vismaz 7 sekundes, lai izdrukātu tīkla statusa lapu.
4	Tiek sāka vienkāršaina kopēšana uz parasta A4 izmēra papīra. Lai palielinātu eksemplāru skaitu (ne vairāk kā par 20 eksemplāriem), spiediet šo pogu ar vienas sekundes intervālu.
5	Tiek sāka krāsaina kopēšana uz parasta A4 izmēra papīra. Lai palielinātu eksemplāru skaitu (ne vairāk kā par 20 eksemplāriem), spiediet šo pogu ar vienas sekundes intervālu.
6	Aptur pašreizējo darbību. Lai notīrītu drukas galviņu, turiet šo pogu nospiestu piecas sekundes, līdz sāk mirgot poga

Pogu kombināciju funkcijas

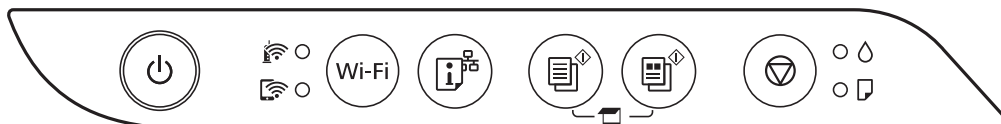
Izmantojot citas pogu nospiešanas kombinācijas, ir pieejamas papildu funkcijas.

	Pārbaudīt skenētos attēlus Lai palaistu programmatūru ar USB pievienotā datorā un pārbaudītu skenētos attēlus, vienlaikus nospiediet pogas
	Kopēt melnraksta režīmā Vienlaikus nospiediet pogu , lai kopētu melnraksta režīmā. Lietotājiem Rietumeiropā melnraksta režīms nav pieejams.
Wi-Fi +	PIN koda iestatīšana (WPS) Lai sāktu PIN koda iestatīšanu (WPS), vienlaicīgi turiet nospiešanas pogas Wi-Fi un
Wi-Fi +	Wi-Fi Direct (vienkāršā piekļuves punkta) iestatīšana Lai sāktu Wi-Fi Direct (vienkāršā piekļuves punkta) iestatīšanu, vienlaicīgi turiet nospiešanas pogas Wi-Fi un
	Tīkla noklusējuma iestatījumu atjaunošana Lai atjaunotu tīkla noklusējuma iestatījumus, ieslēdziet printeri, turot nospiešanu pogu . Kad tīkla iestatījumi ir atjaunoti, printeris ieslēdzas un tīkla statusa indikatori mirgo pārmaiņus.

	Sprauslu pārbaudes raksta izdrukāšana Lai izdrukātu sprauslu pārbaudes rakstu, ieslēdziet printeri, turot nospiestu pogu  .
---	--

Indikatoru un printera statusa pārbaude

Indikatori vadības paneli norāda printera statusu.



Normāls statuss

: deg

Indikators	Statuss
 	Printeris ir savienots ar bezvadu (Wi-Fi) tīklu.
 	Printeris ir savienots ar tīklu Wi-Fi Direct (vienkāršā PP) režīmā.

Kļūdas statuss

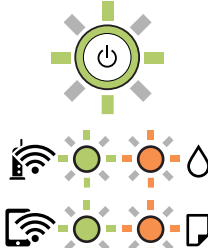
Notiekot kļūdai, indikatori iedegas vai mirgo. Informācija par kļūdu tiek parādīta datora ekrānā.

/: deg

/: mirgo

Indikators	Statuss	Risinājumi
   	Wi-Fi savienojuma kļūda.	Nospiediet pogu Wi-Fi, lai nodzēstu kļūdu, un mēģiniet vēlreiz.
 	Iespējams, nav pabeigta tintes sākotnējā uzpilde.	Informāciju par tintes uzpildes pabeigšanu skatiet plakātā <i>Sāciet šeit</i> .
 	Nav ievietots papīrs vai vienlaikus padota vairāk nekā viena loksne.	Ievietojiet papīru un nospiediet pogu  vai  .

Indikators	Statuss	Risinājumi
	Iestrēdzis papīrs.	Izņemiet papīru un nospiediet pogu  vai . Ja papīra iestrēgšanas kļūdu joprojām neizdodas novērst arī pēc papīra izņemšanas un printera izslēgšanas un ieslēgšanas, papīrs var palikt printerī. Ievietojiet A4 formāta papīru aizmugurējā papīra padevē un pēc tam nospiediet pogu  vai , lai izņemtu iekšā esošo papīru. Ievietojiet papīru portretorientācijā. Ja kļūdu neizdodas novērst, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.
  	☐ Printeris netika izslēgts pareizi.* ☐ Printeris tika izslēgts darbības laikā, un tā sprauslas var būt izkaltušas un aizsērējušas. * Barošana tika atvienota ar elektriskā pagarinātāja vai ķēdes pārtraucēja starpniecību, no rozetes tika atvienots kontaktspraudnis, vai radās elektroenerģijas apgādes traucējums.	☐ Pēc kļūdas nodzēšanas, nospiežot pogu  vai , iesakām veikt sprauslu pārbaudi. Atceliet visus gaidīšanas režīmā esošos drukas darbus. ☐ Lai izslēgtu printeri, neaizmirstiet nospiegt pogu .
 	Ja vienlaicīgi mirgo indikators  un indikators  Tuvojas tintes spilventiņa darbmūža beigas.	Jāmaina tintes spilventiņš. Sazinieties ar uzņēmuma Epson pārstāvi vai uzņēmuma Epson pilnvarotu apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieku, lai nomainītu tintes spilventiņu.*¹ Tā nav detaļa, kuras apkopi var veikt lietotājs. Kad datorā tiek parādīts paziņojums, ka drīkst turpināt drukāšanu, nospiediet pogu  vai , lai turpinātu drukāšanu. Indikatori uz laiku pārstās mirgot, taču turpinās regulāri mirgot, līdz tiks nomainīts tintes spilventiņš.
	Ja pārmaiņus mirgo  un  indikators Tuvojas bezapmaļu drukāšanas tintes spilventiņa darbmūža beigas.	Nomainiet bezapmaļu drukāšanas tintes spilventiņu. Sazinieties ar uzņēmuma Epson pārstāvi vai uzņēmuma Epson pilnvarotu apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieku, lai nomainītu tintes spilventiņu.*² Tā nav detaļa, kuras apkopi var veikt lietotājs. Kad datorā tiek parādīts paziņojums, ka drīkst turpināt drukāšanu, nospiediet pogu  vai , lai turpinātu drukāšanu. Indikatori uz laiku pārstās mirgot, taču turpinās regulāri mirgot, līdz tiks nomainīts tintes spilventiņš. Bezapmaļu drukāšana nav pieejama, taču ir pieejama drukāšana ar apmalēm.

Indikators	Statuss	Risinājumi
	Printeris tiek startēts atkopšanas režīmā, jo aparātprogrammatūras atjaunināšana neizdevās.	Izpildiet zemāk norādītās darbības, lai vēlreiz atjauninātu aparātprogrammatūru. 1. Savienojiet datoru un printeri, izmantojot USB kabeli. (Atkopšanas režīmā aparātprogrammatūru nevar atjaunināt, izmantojot tīkla savienojumu.) 2. Lai iegūtu papildu norādījumus, apmeklējiet vietējo Epson tīmekļa vietni.
	Printera kļūda.	No printera iekšpuses izņemiet visu papīru. Izslēdziet un no jauna ieslēdziet printeri. Ja pēc izslēgšanas un ieslēgšanas kļūda joprojām nav atrisināta, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.

*1 Dažu drukas ciklu laikā tintes spilventiņā var uzkrāties neliels daudzums tintes pārpalikuma. Lai tinte nenoplūstu no spilventiņa, printeris ir izstrādāts tā, lai drukāšana tiktu apturēta, ja spilventiņš ir maksimāli pilns. Šāda procesa nepieciešamība un biežums ir atkarīgs no izdrukāto lappušu skaita, apdrukājamā materiāla veida un printera izpildīto tīrīšanas ciklu skaita. Spilventiņa nomaiņas nepieciešamība nenozīmē, ka printeris vairs nedarbojas atbilstoši tā specifikācijām. Printeris brīdina, ja ir jānomaina spilventiņš, un nomaiņu drīkst veikt tikai uzņēmuma Epson pilnvarota apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieks. Epson garantijā nav paredzēta šādas nomaiņas izdevumu segšana.

*2 Dažu drukas ciklu laikā bezapmaļu drukāšanas tintes spilventiņā var uzkrāties neliels daudzums tintes pārpalikuma. Lai tinte nenoplūstu no spilventiņa, izstrādājums ir izstrādāts tā, lai bezapmaļu drukāšana tiktu apturēta, ja spilventiņš ir maksimāli pilns. Šāda procesa nepieciešamība un biežums ir atkarīgs no drukājamo lappušu skaita, kam tiek izmantota drukāšanas bez apmalēm opcija. Spilventiņa nomaiņas nepieciešamība nenozīmē, ka printeris vairs nedarbojas atbilstoši tā specifikācijām. Printeris brīdina, ja ir jānomaina spilventiņš, un nomaiņu drīkst veikt tikai uzņēmuma Epson pilnvarota apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieks. Epson garantijā nav paredzēta šādas nomaiņas izdevumu segšana.

Saistītā informācija

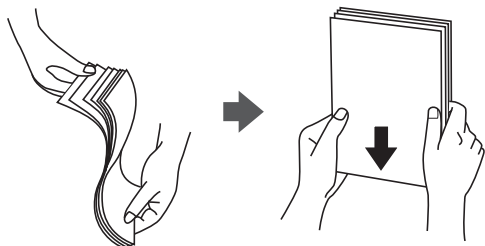
- ➔ ["Iestrēguša papīra izņemšana" 121. lpp.](#)
- ➔ ["Sazināšanās ar Epson atbalsta centru" 184. lpp.](#)

Papīra ievietošana

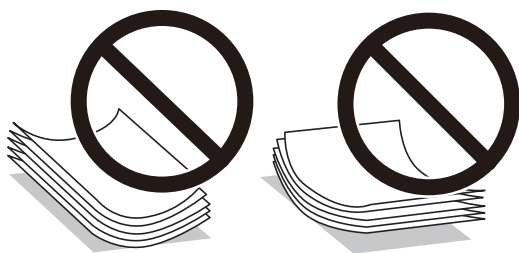
Papīra lietošanas piesardzības pasākumi.	25
Papīra veidu saraksts.	25
Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē.	26
Aplokšņu ievietošana aizmugurējā papīra padevē.	28
Dažādu papīru ievietošana.	29

Papīra lietošanas piesardzības pasākumi

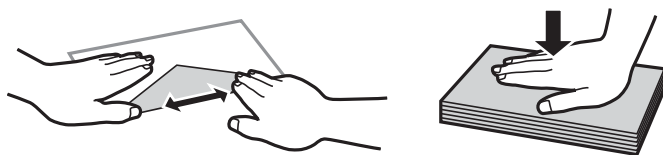
- ❑ Izlasiet instrukcijas lapas, kas ir pievienotas papīram.
- ❑ Lai nodrošinātu augstas kvalitātes izdrukas, lietojot oriģinālo Epson papīru, izmantojiet to tādā vidē, kas atbilst papīra komplektā iekļautajām specifikācijām.
- ❑ Pirms papīra ievietošanas sakārtojiet papīra malas un atdaliet tās citu no citas. Neatdaliel un nerullējiet foto papīru. Tas var sabojāt drukājamo papīra pusi.



- ❑ Ja papīrs ir sarullēts, pirms tā ievietošanas izlīdziniet to, vai sarullējiet to pretējā virzienā. Drukājot uz sarullēta papīra, papīrs var iestrēgt un uz izdrukas var rasties traipi.



- ❑ Manuālas divpusējas drukāšanas laikā, apdrukājot vienu iepriekš izdrukāta papīra puse, bieži vien var rasties papīra padeves problēmas. Samaziniet lapu skaitu uz pusi vai vēl vairāk vai vienlaicīgi ievietojiet tikai vienu papīra lapu, ja iestrēgšanu neizdodas novērst.
- ❑ Pārliecinieties, ka izmantojat garšķiedru papīru. Ja neesat pārliecināts par izmantoto papīra veidu, skatiet papīra iepakojumu vai sazinieties ar ražotāju, lai apstiprinātu papīra specifikācijas.
- ❑ Pirms papīra ievietošanas sakārtojiet aplokšņu malas un atdaliet tās citu no citas. Ja kopā esošajās aploksnēs ir gaiss, nospiediet tās, lai pirms ievietošanas tās izlīdzinātu.



Papīra veidu saraksts

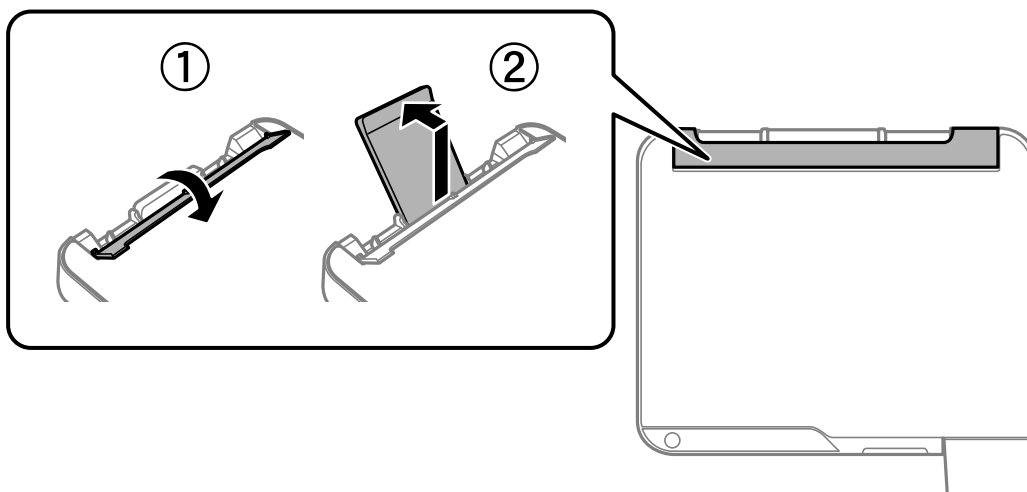
Lai iegūtu optimālus drukas rezultātus, izvēlieties izmantotajam papīram atbilstošu papīra veidu.

Materiāla nosaukums	Materiāla veids
Epson Bright White Ink Jet Paper	Parastie papīri

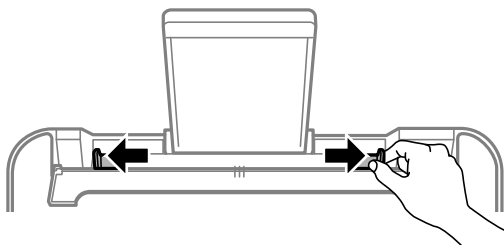
Materiāla nosaukums	Materiāla veids
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē

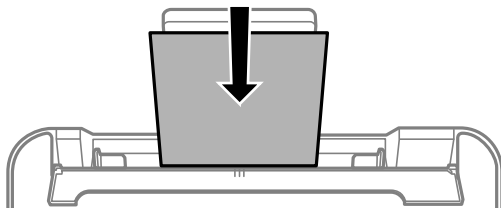
1. Atveriet padevēja aizsargmehānismu un izvelciet papīra balstu.



2. Virziet malu vadotnes.



3. Ievietojiet papīru papīra balsta centrā ar apdrukājamo pusi uz augšu.

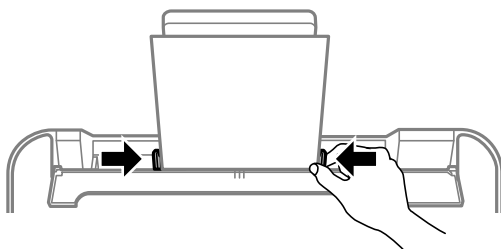


Svarīga informācija:

- ❑ Neievietojiet vairāk par papīra veidam norādīto maksimālo lokšņu skaitu. Ja izmantojat parastu papīru, neievietojiet to virs līnijas, kas atrodas tieši zem simbola ▼ malu vadotnes iekšpusē.
- ❑ Vispirms ievietojiet papīra īso malu. Tomēr, ja garā mala ir iestatīta kā lietotāja norādītā izmēra platums, vispirms ievietojiet papīra garo malu.

4. Piebīdiet malu vadotnes pie papīra malām.

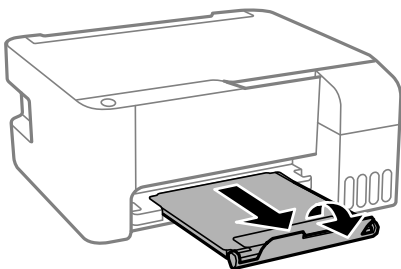
Aizveriet padevēja aizsargmehānismu pēc malu vadotņu piebīdīšanas.



Svarīga informācija:

Nenovietojiet nekādus priekšmetus uz padevēja aizsarga. Pretējā gadījumā var tikt traucēta papīra padeve.

5. Izbīdiet izvades paliktni.

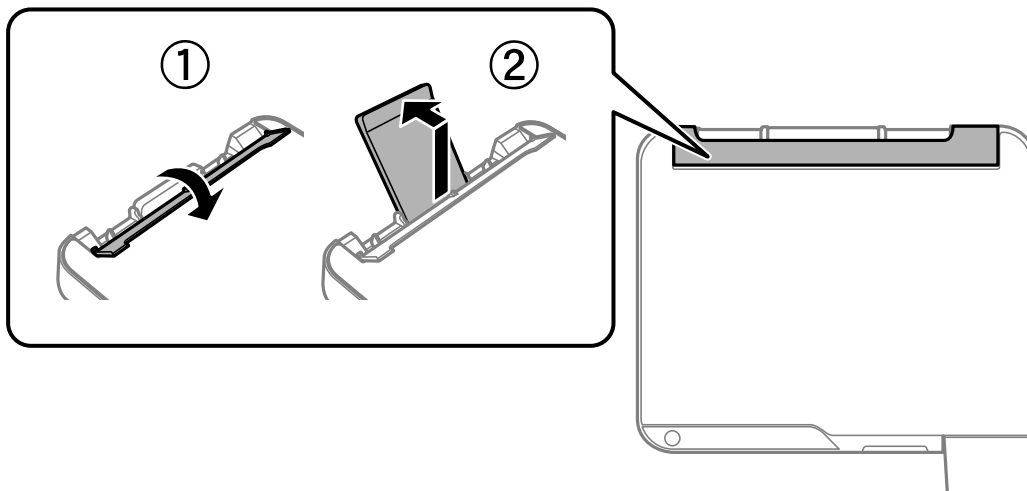


Piezīme:

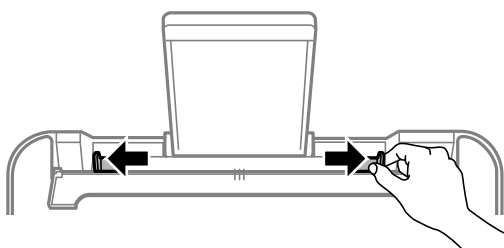
Ievietojiet atlikušo papīru iepakojumā. Ja tas tiek atstāts printerī, papīrs var sarullēties vai drukas kvalitāte var pasliktināties.

Aploksņu ievietošana aizmugurējā papīra padevē

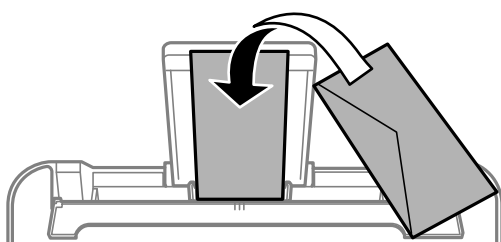
1. Atveriet padevēja aizsargmehānismu un izvelciet papīra balstu.



2. Virziet malu vadotnes.



3. Ievietojiet aploksnes ar īso malu papīra balsta centrā, atlokāmo daļu vēršot uz leju.

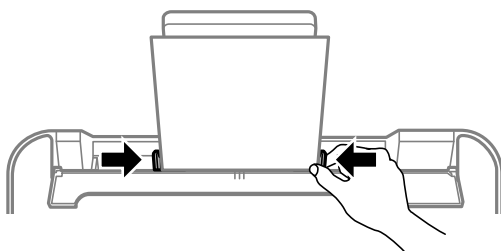


Svarīga informācija:

Neievietojiet vairāk par aploksnēm norādīto maksimālo vienību skaitu.

4. Piebīdiet malu vadotnes pie aplokšņu malām.

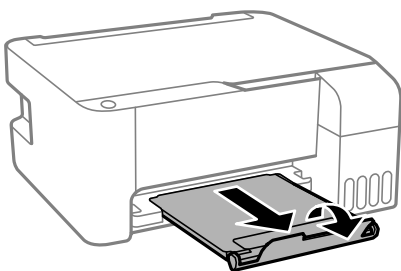
Aizveriet padevēja aizsargmehānismu pēc malu vadotņu piebīdīšanas.



Svarīga informācija:

Nenovietojiet nekādus priekšmetus uz padevēja aizsarga. Pretējā gadījumā var tikt traucēta papīra padeve.

5. Izbīdiet izvades paliktni.

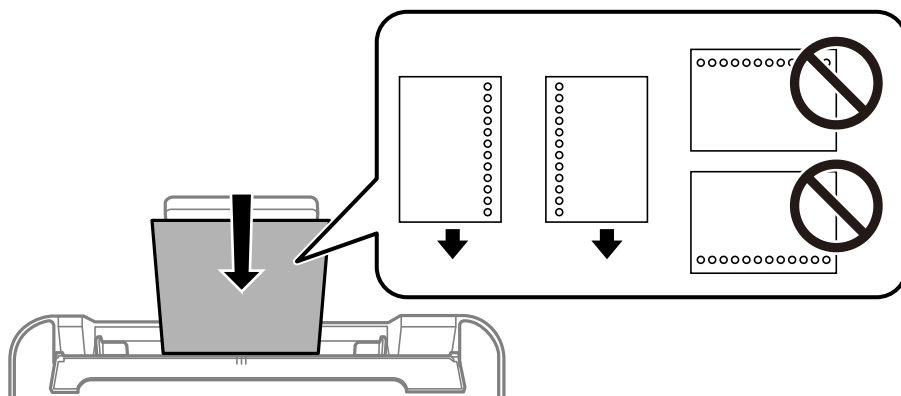


Dažādu papīru ievietošana

Iepriekš perforēta papīra ievietošana

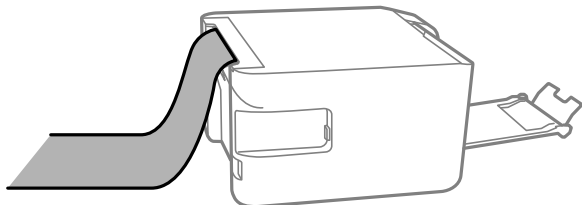
Ievietojiet papīru pie papīra balsta centra bultiņas atzīmes ar apdrukājamo pusi uz augšu.

Ievietojiet vienu atlasītā izmēra papīra lapu ar iesējuma caurumiem kreisajā vai labajā pusē. Pielāgojiet faila drukas pozīciju, lai netiktu drukāts pāri caurumiem.



Garu papīra lokšņu ievietošana

Ievietojot papīra loksnes, kuru garums ir lielāks par Legal izmēru, nolieciet papīra balstu un nogludiniet papīra vadošo malu.



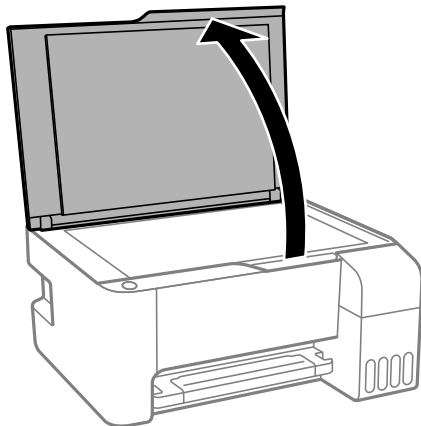


Orīginālu novietošana

Orīginālu novietošana uz Skenera stikls.	32
--	----

Orīginālu novietošana uz Skenera stikls

1. Atveriet dokumentu pārsegu.



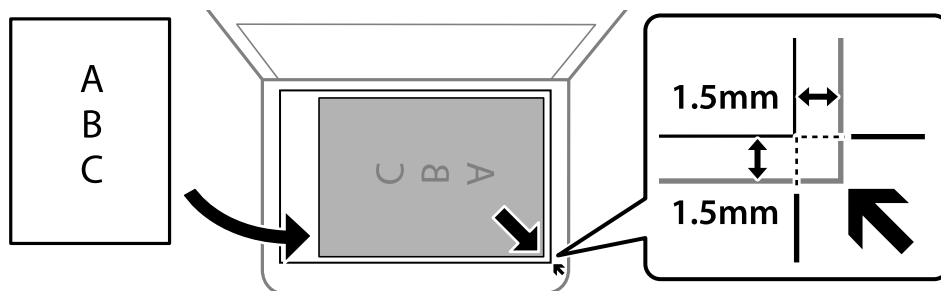
2. Notīriet no skenera stikls virsmas putekļus un traipus, izmantojot mīkstu, sausu un tīru drānu.

Piezīme:

Ja uz skenera stikls ir kādi netīrumi, skenēšanas diapazons var paplašināties, lai tos ietvertu, tāpēc oriģināla attēls var tikt pārvietots vai samazināts.



3. Novietojiet oriģinālu ar nepieciešamo pusi uz leju un virziet to stūra atzīmes virzienā.



Piezīme:

Skenējot netiek aptverts 1,5 mm plats apgabals no skenera stikls stūra.

4. Uzmanīgi aizveriet vāku.



Svarīga informācija:

- ☐ Ievietojot printerī lielizmēra oriģinālus, piemēram, grāmatas, nodrošiniet, lai āra gaisma nespīdētu tieši uz skenera stikla.
- ☐ Nepiemērojiet skenera stikls un dokumentu vākam pārmērīgu spēku. Citādi šīs daļas var tikt bojātas.

5. Pēc skenēšanas izņemiet oriģinālus.

Piezīme:

Ja oriģināli ilgstoši tiek atstāti uz skenera stikls, tie var pielipt pie stikla virsmas.

Saistītā informācija

➡ ["Skenera specifikācija" 177. lpp.](#)

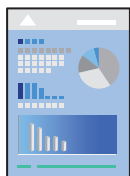
Drukāšana

Dokumentu drukāšana.	35
Drukāšana uz aploksnēm.	59
Timekļa vietņu drukāšana.	59
Drukāšana, izmantojot mākonpakalpojumu.	60

Dokumentu drukāšana

Drukāšana no datora — Windows

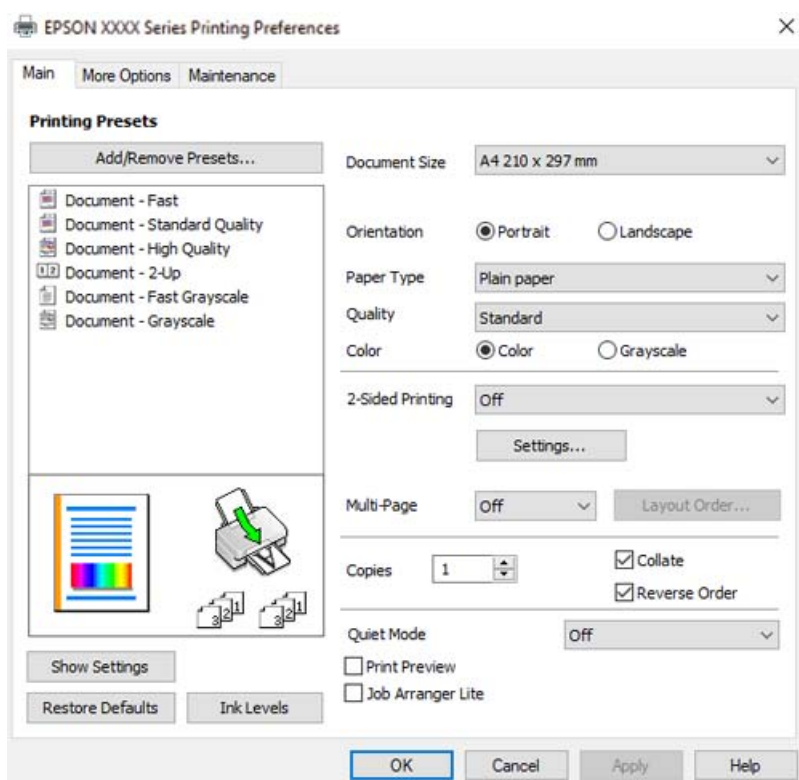
Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus



Piezīme:

Darbības var atšķirties atkarībā no programmas. Detalizētu informāciju skatiet lietojumprogrammas palīdzības sadaļā.

1. Ievietojiet papīru printerī.
["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)
2. Atveriet failu, kuru vēlaties drukāt.
3. Izvēlieties **Drukāt** vai **Drukāšanas uzstādīšana** no **Fails** izvēlnē.
4. Izvēlieties printeri.
5. Izvēlieties **Preferences** vai **Rekvizīti**, lai piekļūtu printera draivera logam.



6. Ja nepieciešams, mainiet iestatījumus.

Varat skatīt tiešsaistes palīdzību, lai iegūtu skaidrojumus par iestatījumu vienumiem. Noklikšķinot ar peles labo pogu uz vienuma, tiek atvērta sadaļa **Palīdzība**.

7. Noklikšķiniet uz **OK**, lai aizvērtu printera draivera logu.

8. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

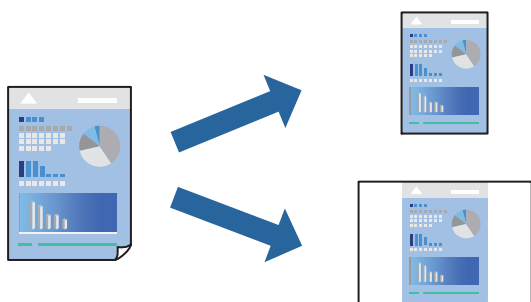
Saistītā informācija

➔ "Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.

➔ "Papīra veidu saraksts" 25. lpp.

Drukas sākotnējo iestatījumu pievienošana vienkāršai drukāšanai

Ja printera draiverī izveidojat bieži lietoto drukāšanas iestatījumu iepriekšnoteikto vērtību, varat ērti drukāt, izvēloties sarakstā attiecīgo iepriekšnoteikto vērtību.



1. Printera draivera cilnē **Galvenie** vai **Papildu opcijas** iestatiet katru vienumu, (piemēram, **Dokumenta izmērs** un **Papīra veids**).
2. Noklikšķiniet uz **Pievienot/noņemt iepriekšnoteiktās vērtības** sadaļā **Druk. iepriekšnot. vērt.**.
3. Ievadiet **Nosaukums** un nepieciešamības gadījumā ievadiet komentāru.
4. Noklikšķiniet uz **Saglabāt**.

Piezīme:

Lai dzēstu pievienoto iepriekšnoteikto vērtību, uzklikšķiniet **Pievienot/noņemt iepriekšnoteiktās vērtības**, izvēlieties iepriekšnoteikto nosaukumu, kuru vēlaties dzēst no saraksta, un tad dzēsiet to.

5. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Nākamreiz, kad vēlaties drukāt, izmantojot tos pašus iestatījumus, atlasiet reģistrēto iestatījuma nosaukumu sarakstā **Druk. iepriekšnot. vērt.** un noklikšķiniet uz **OK**.

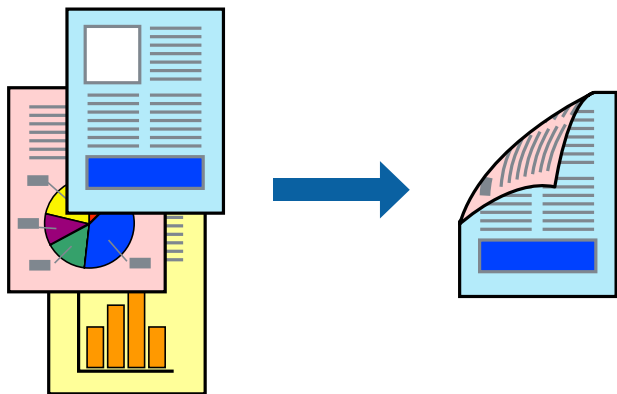
Saistītā informācija

➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padēvē" 26. lpp.

➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Drukāšana uz abām pusēm

Printera draiveris automātiski drukās atsevišķi pārskaita un nepārskaita lappuses. Kad nepārskaita lapas izdrukātas, apgrieziet papīru otrādi saskaņā ar norādījumiem un drukājat pārskaita lapas.



Piezīme:

- ☐ Šī funkcija nav pieejama drukāšanai bez apmalēm.
- ☐ Ja neizmantojat papīru, kas ir piemērots divpusējai drukāšanai, drukas kvalitāte var pasliktināties un papīrs var iestrēgt. ["Papīrs divpusējai drukāšanai" 167. lpp.](#)
- ☐ Atkarībā no papīra un datiem, tinte var izspiesties caur otru papīra pusi.
- ☐ Manuālo divpusējo drukāšanu nav iespējams veikt, kamēr nav iespējots **EPSON Status Monitor 3**. Ja programma **EPSON Status Monitor 3** ir atspējota, atveriet printera draivera logu, cilnē **Apkope** noklikšķiniet uz **Paplašināti iestatījumi**, un tad atlasiet **Iespējot EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Tomēr tā var nebūt pieejama, ja pieeja printerim tiek veikta caur tīklu vai tas tiek lietots kā koplietošanas printeris.

1. Printera draivera cilnē **Galvenie** atlasiet **2-pusēja drukāšana** metodi.
2. Noklikšķiniet uz **Iestatījumi**, veiciet atbilstošos iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
3. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

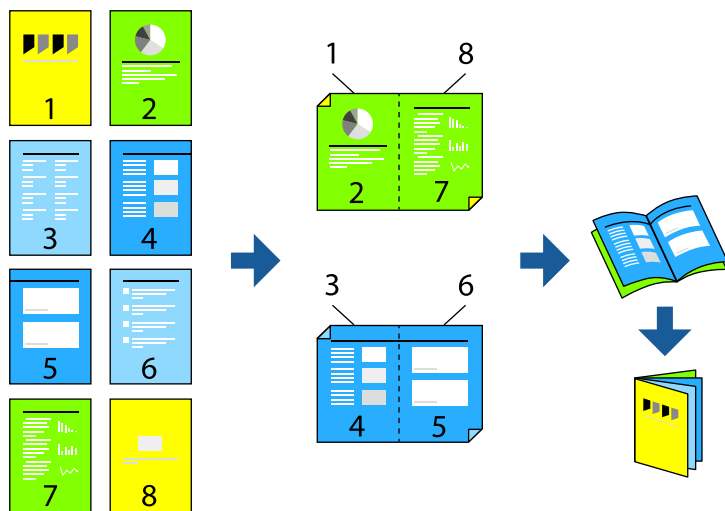
Kad pirmās puses drukāšana ir pabeigta, datorā tiek parādīts uznirstošais logs. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Saistītā informācija

- ➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)
- ➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)
- ➔ ["Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.](#)

Bukleta drukāšana

Varat drukāt arī bukletu, ko var izveidot, mainot lapušu secību un salokot izdruku.



Piezīme:

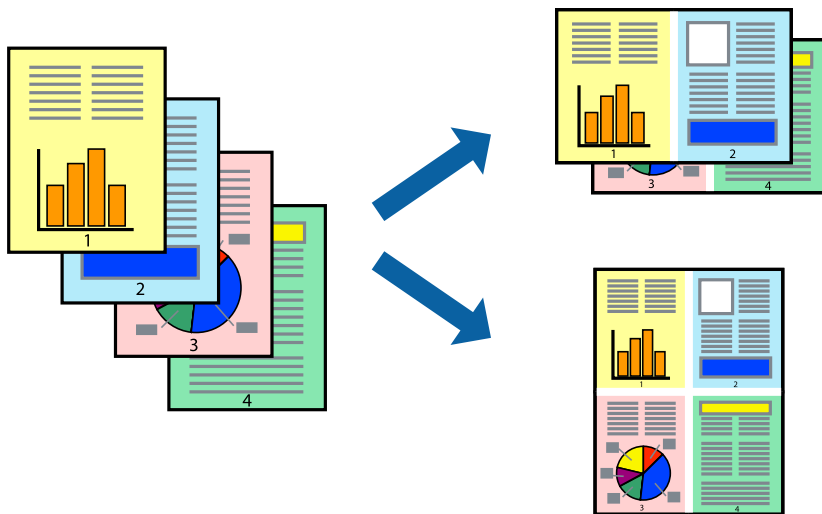
- ☐ Šī funkcija nav pieejama drukāšanai bez apmalēm.
 - ☐ Ja neizmantojat papīru, kas ir piemērots divpusējai drukāšanai, drukas kvalitāte var pasliktināties un papīrs var iestrēgt.
"Papīrs divpusējai drukāšanai" 167. lpp.
 - ☐ Atkarībā no papīra un datiem, tinte var izspiesties caur otru papīra pusi.
 - ☐ Manuālo divpusējo drukāšanu nav iespējams veikt, kamēr nav iespējots **EPSON Status Monitor 3**. Ja programma **EPSON Status Monitor 3** ir atspējota, atveriet printera draivera logu, cilnē **Apkope** noklikšķiniet uz **Paplašināti iestatījumi**, un tad atlasiet **Iespējot EPSON Status Monitor 3**.
 - ☐ Tomēr tā var nebūt pieejama, ja pieeja printerim tiek veikta caur tiklu vai tas tiek lietots kā koplietošanas printeris.
1. Printera draivera cilnē **Galvenie** atlasiet garās malas iesiešanas veidu, ko vēlaties izmantot ar **2-pusēja drukāšana**.
 2. Noklikšķiniet uz **Iestatījumi**, atlasiet **Buklets** un pēc tam atlasiet **Iesiešana pa vidu** vai **Iesiešana pa malu**.
 - ☐ Centrēts iesējums: izmantojiet šo metodi, kad drukājat mazu lapaspūšu skaitu, ko iespējams sakraut kaudzē un viegli pārlocīt uz pusēm.
 - ☐ Sāna iesējums. Izmantojiet šo metodi, kad vienlaicīgi drukājat vienu lapu (četras lapaspuses), un pēc tam savienojat tās vienā sējumā.
 3. Noklikšķiniet uz **OK**.
 4. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
 5. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.
- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Vairāku lapu drukāšana uz vienas papīra loksnes

Varat drukāt vairākas datu lapas uz vienas papīra loksnes.



Piezīme:

Šī funkcija nav pieejama drukāšanai bez apmalēm.

1. Printera draivera cilnē **Galvenie** atlasiet **2 daļas, 4 daļas, 6 lapas loksne, 8 daļas, 9 lapas loksne** vai **16 lapas loksne** pie iestatījuma **Vair. lap.**.
2. Noklikšķiniet uz **izkārtojuma secība**, veiciet atbilstošos iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
3. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➡ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➡ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Drukāšana atbilstoši papīra izmēram

Atlasiet printerī ievietotā papīra izmēru kā vienuma Mērķa papīra izmērs iestatījumu.



Piezīme:

Šī funkcija nav pieejama drukāšanai bez apmalēm.

1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** iestatiet tālāk norādītos vienumus.
 - ☐ Dokumenta izmērs: atlasiet lietojumprogrammā iestatītā papīra izmēru.
 - ☐ Papīra izvade: izvēlieties printerī ievietotā papīra izmēru.Automātiski tiek atlasīts **Pielāgot lapai**.

Piezīme:

Noklikšķiniet uz **Centrā**, lai samazināto attēlu izdrukātu lapas centrā.

2. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
3. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Samazināta vai palielināta dokumenta drukāšana ar jebkādu palielinājumu

Varat samazināt vai palielināt dokumenta izmēru par noteiktu procentuālo vērtību.



Piezīme:

Šī funkcija nav pieejama drukāšanai bez apmalēm.

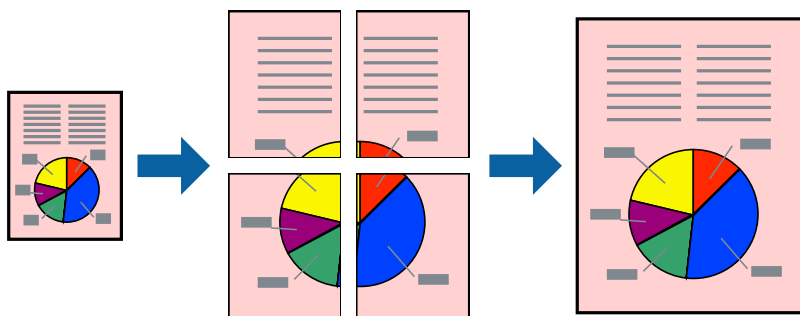
1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** iestatījumā **Dokumenta izmērs** atlasiet dokumenta izmēru.
2. Iestatījumā **Papīra izveide** atlasiet apdrukājamā papīra izmēru.
3. Atlasiet **Samazināt/palielināt dokumentu**, **Tuvināt** un pēc tam ievadiet procentuālo vērtību.
4. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
5. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Viena attēla palielināta drukāšana uz vairākām lapām (plakāta izveide)

Šī funkcija nodrošina iespēju drukāt vienu attēlu uz vairākām papīra lapām. Tās salīmējot, varat izveidot lielāku plakātu.



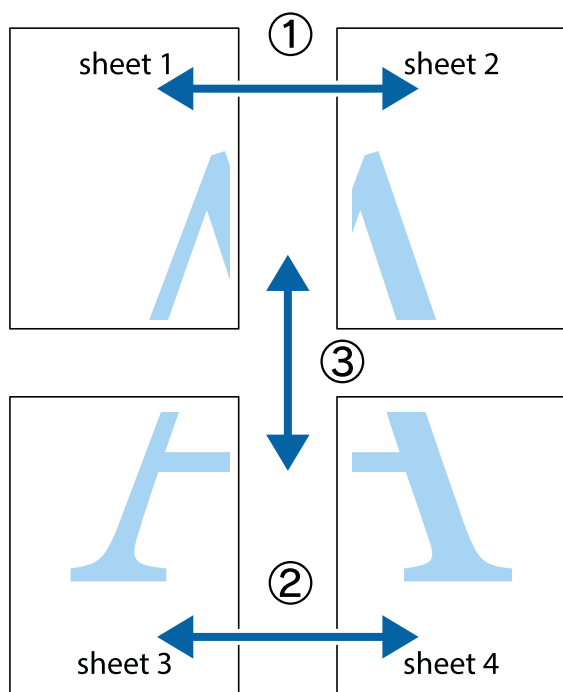
1. Printera draivera cilnē **Galvenie** atlasiet **Plakāts 2x1**, **Plakāts 2x2**, **Plakāts 3x3** vai **Plakāts 4x4** pie iestatījuma **Vair. lap.**.
2. Noklikšķiniet uz **Iestatījumi**, veiciet atbilstošos iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
Piezīme:
*Izmantojot **Izdrukāt griešanas norādījumus**, var drukāt griešanas šablonu.*
3. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

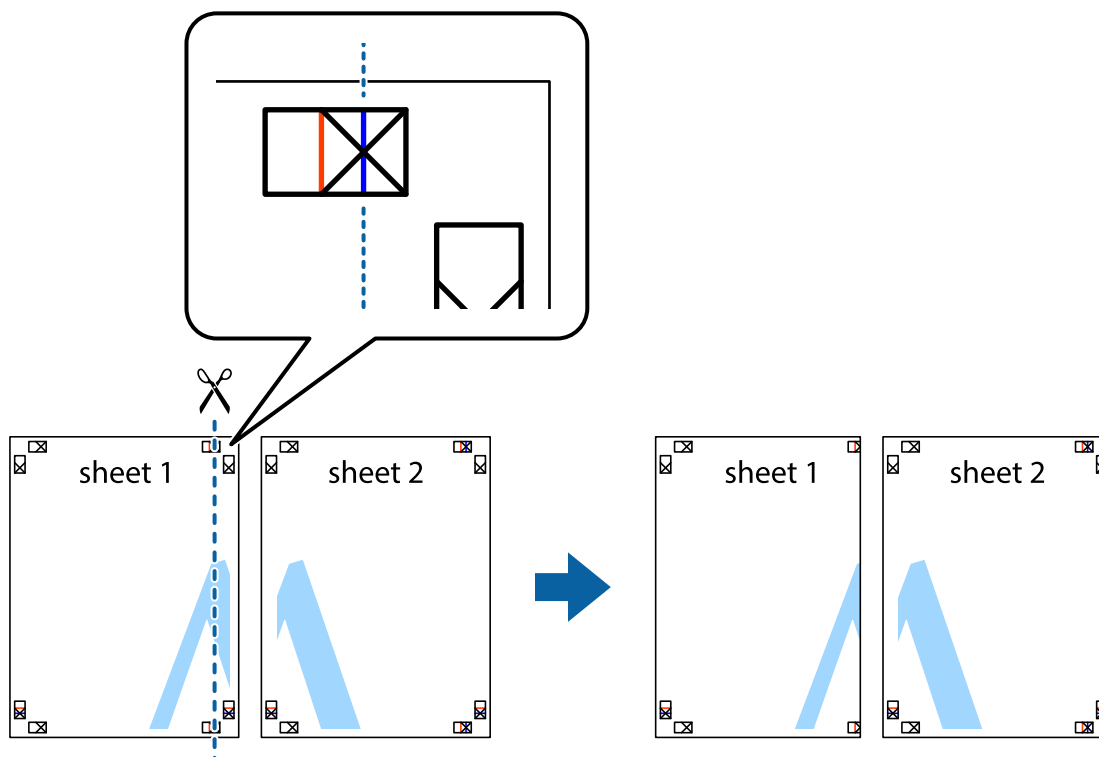
- ➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)
- ➔ ["Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.](#)

Plakātu veidošana, izmantojot pārklājošās salāgošanas atzīmes

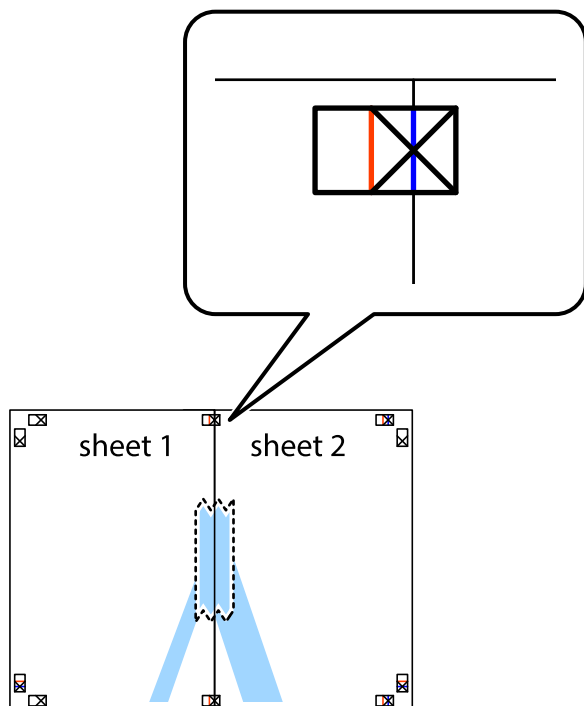
Turpinājumā ir sniegts piemērs, kā izveidot plakātu, ja ir atlasīta opcija **Plakāts 2x2**, un opcija **Nolidzināšanas atzīmes dublējas** ir atlasīta sadaļā **Izdrukāt griešanas norādījumus**.



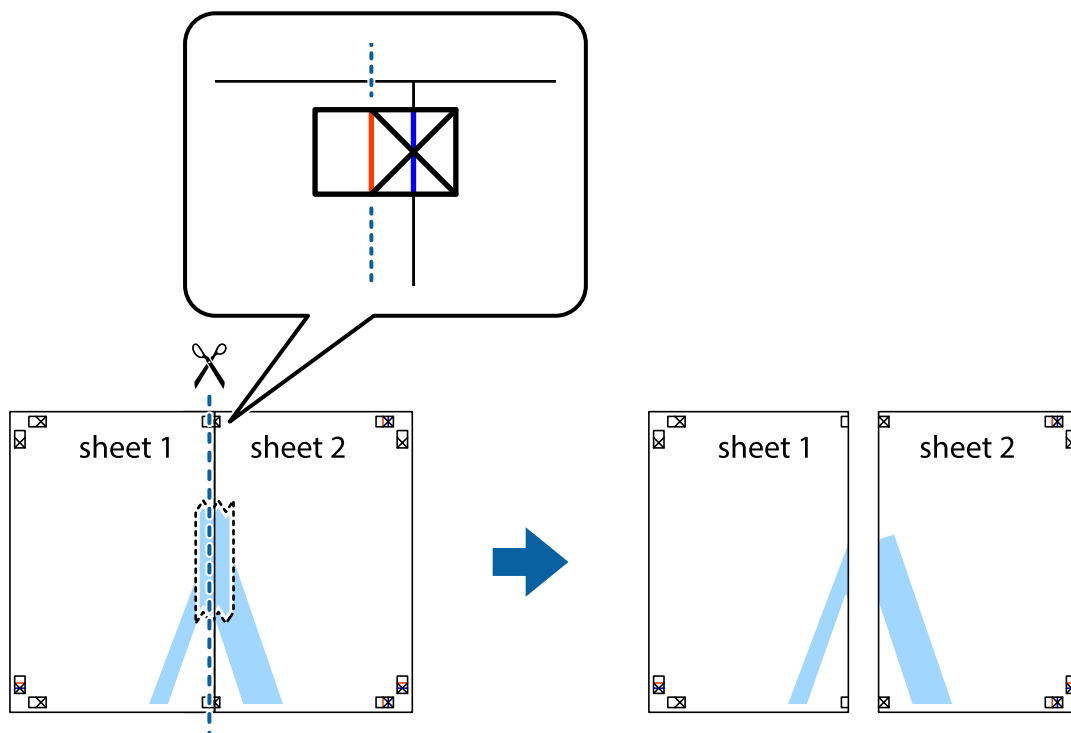
1. Sagatavojiet Sheet 1 un Sheet 2. Nogrieziet Sheet 1 malas, ņemot vērā vertikālo zilo līniju, kas virzās caur augšējā un apakšējā krustiņa atzīmju centram.



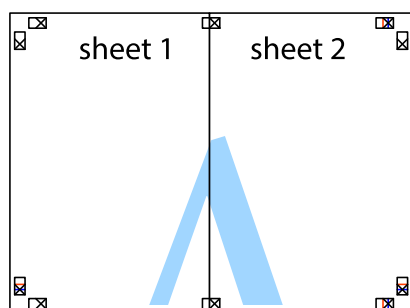
2. Novietojiet Sheet 1 malu uz Sheet 2 un nolīdziniet krustiņa atzīmes, pēc tam īslaicīgi abas papīra loksnes no aizmugures salīmējiet kopā.



3. Sagrieziet salīmētās papīra loksnes divās daļās, ņemot vērā vertikālo sarkano līniju, kas virzās caur līdzināšanas marķieriem (šajā gadījumā tā ir līnija pa kreisi no krustiņa atzīmēm).

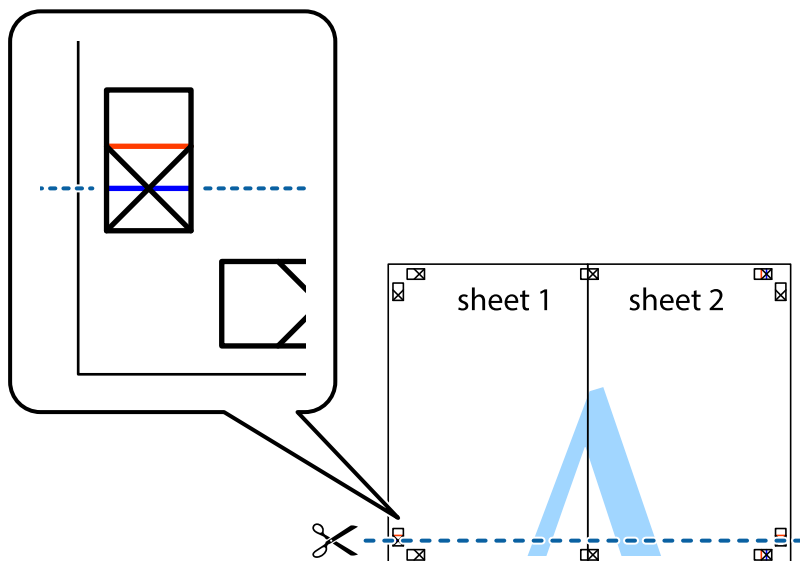


4. Salīmējiet papīra loksnes kopā no aizmugures.

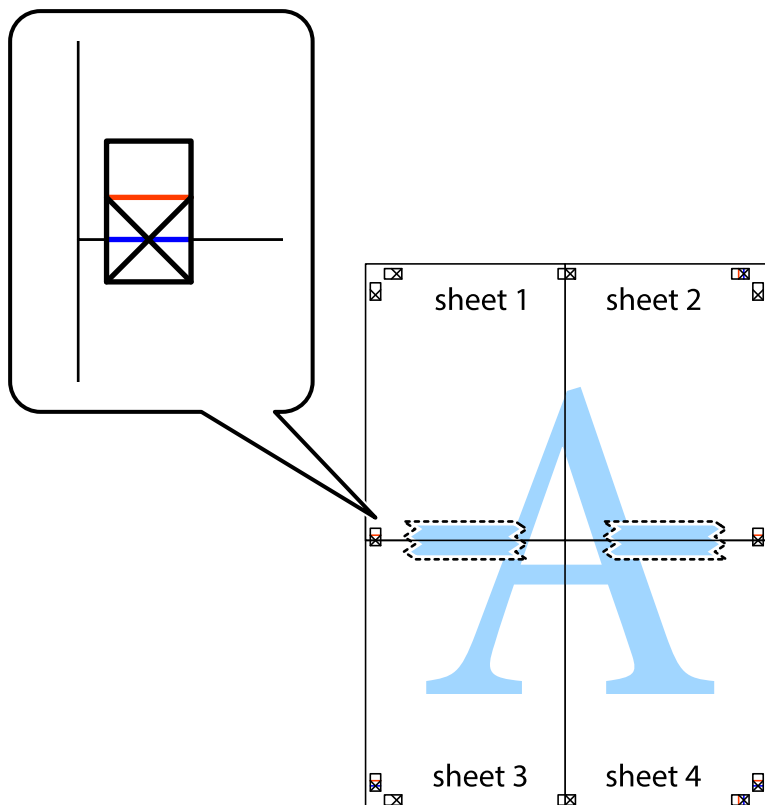


5. Atkārtoti veiciet 1.–4. darbību, lai salīmētu kopā Sheet 3 un Sheet 4.

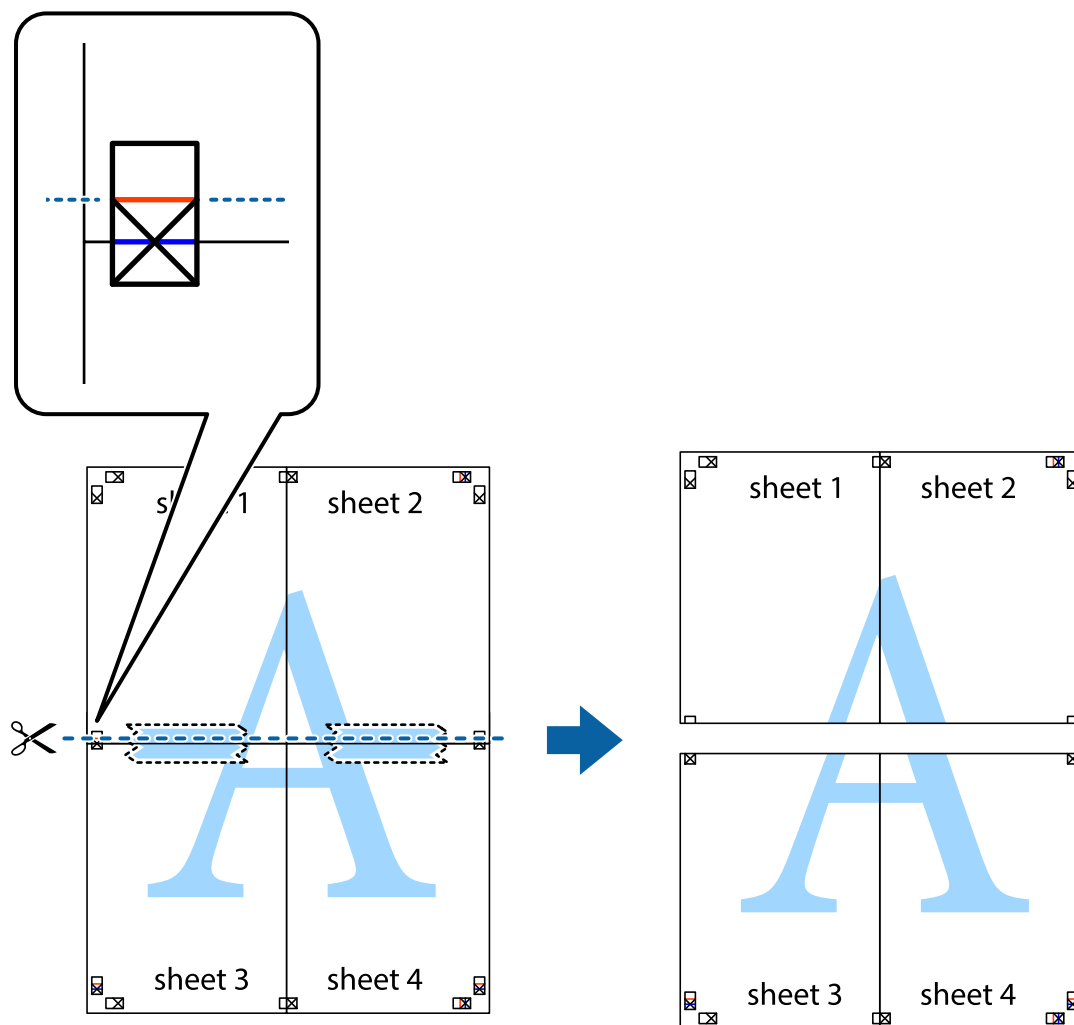
6. Nogrieziet Sheet 1 un Sheet 2 malas, ņemot vērā horizontālo zilo līniju kreisās un labās puses krustiņa atzīmju centrā.



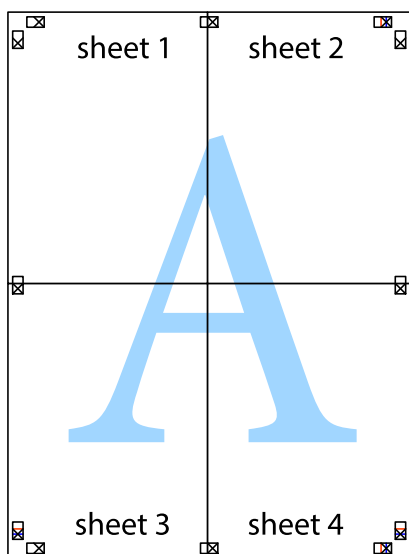
7. Novietojiet Sheet 1 un Sheet 2 malu uz Sheet 3 un Sheet 4 un nolīdziniet krustiņa atzīmes, pēc tam īslaicīgi no aizmugures salīmējiet tās kopā.



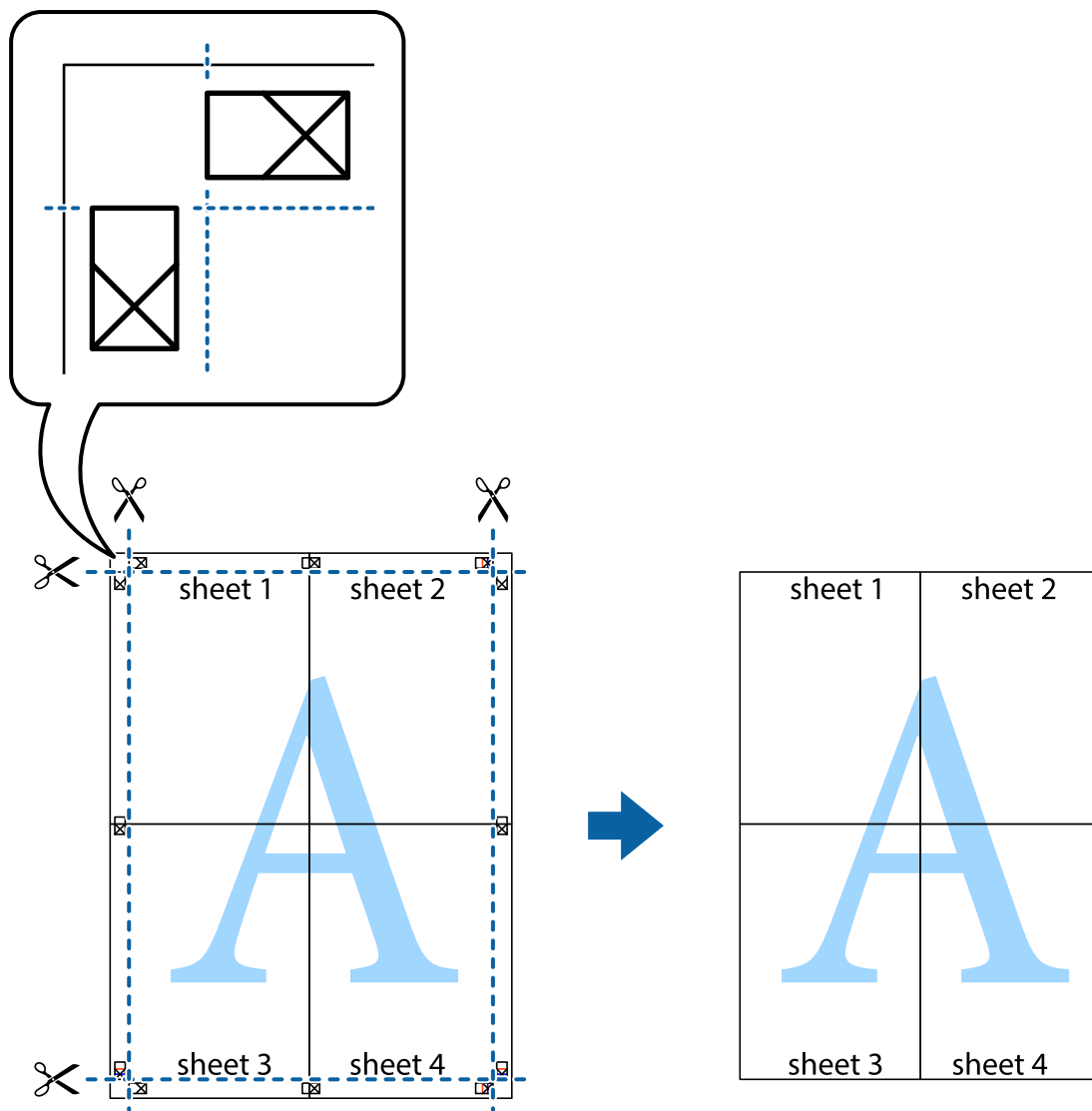
8. Sagrieziet salīmētās loksnes divās daļās, ņemot vērā horizontālo sarkano līniju, kas virzās caur līdzināšanas marķieriem (šajā gadījumā tā ir līnija virs krustiņa atzīmēm).



9. Salīmējiet papīra loksnes kopā no aizmugures.

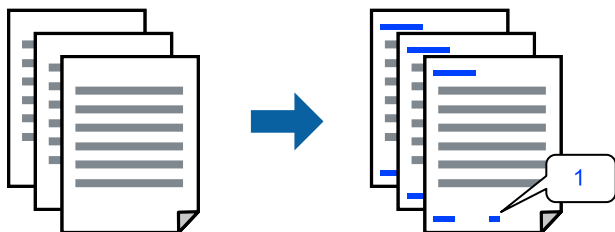


10. Nogrieziet atlikušās malas, kas ir gar ārējo vadotni.



Izdrukas ar galveni un kājēni

Galvenēs vai kājēnēs var izdrukāt informāciju, piemēram, lietotājevārdu un drukāšanas datumu.



1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** noklikšķiniet **Ūdenszīmes funkcijas** un tad atlasiet **Galvene/kājēne**.

2. **Iestatījumi** un tad atlasiet vienumus, kurus vēlaties izdrukāt, un noklikšķiniet uz OK.

Piezīme:

- ☐ Lai norādītu pirmās lapas numuru, atlasiet **Lappuses numurs** vietas, kur vēlaties sākt drukāšanu, galvenē vai kājenē, un pēc tam izvēlieties numuru **Sākuma numurs**.
- ☐ Ja vēlaties drukāt tekstu galvenā vai kājenē, atlasiet pozīciju, kurā vēlaties drukāt, un pēc tam atlasiet **Teksts**. Ievadiet tekstu, kuru vēlaties drukāt, teksta ievades lauciņā.

3. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Ūdenszīmju drukāšana

Izdrukā var iekļaut ūdenszīmi, piemēram, „Konfidenciāls”, vai izdrukāt pretkopēšanas rakstu. Ja izdrukā ir iekļauts pretkopēšanas raksts, tad uz šīs izdrukas kopijām būs redzami slēptie burti, lai varētu oriģinālu atšķirt no kopijām.



Funkcija Pretkopēšanas raksts ir pieejama, ievērojot šādus nosacījumus:

- ☐ Papīra veids: Parastie papīri
- ☐ Bez apmalēm: nav atlasīts
- ☐ Kvalitāte: Standarta
- ☐ 2-pusēja drukāšana: Izslēgts, Manuāli (garākās malas iesiešana) vai Manuāli (īsākās malas iesiešana)
- ☐ Krāsu korekcija: Automātiska
- ☐ Īsu šķiedru papīrs: nav atlasīts

Piezīme:

Varat arī pievienot savu ūdenszīmi vai pretkopēšanas rakstu.

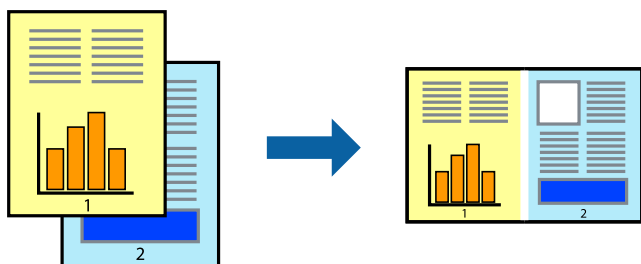
1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** noklikšķiniet uz **Ūdenszīmes funkcijas** un tad atlasiet Pretkopēšanas raksts vai Ūdenszīme.
2. Noklikšķiniet uz **Iestatījumi**, lai mainītu parametrus, piemēram, raksta vai marķējuma izmēru, blīvumu vai novietojumu.
3. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Vairāku failu vienlaicīga drukāšana

Opcija Darbu kārtotājs - versija Lite ļauj apvienot vairākus failus, kas izveidoti dažādās lietojumprogrammās, un drukāt tos kā vienu drukas darbu. Varat norādīt drukas iestatījumus apvienotiem failiem, piemēram, vairāklapu izkārtojumu un divpusēju druku.



1. Printera draivera cilnē **Galvenie** atlasiet **Darbu kārtotājs - versija Lite**.
2. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.
Uzsākt drukāšanu, ir redzams logs Darbu kārtotājs - versija Lite.
3. Kad ir atvērts logs Darbu kārtotājs - versija Lite, atveriet failu, kuru vēlaties apvienot ar esošo failu, un tad atkārtojiet augstāk minētās darbības.
4. Ja atlasāt drukas darbu, kas ir pievienots Drukāšanas projekts Lite, logā Darbu kārtotājs - versija Lite, varat rediģēt lapas izkārtojumu.
5. Lai sāktu drukāt, noklikšķiniet uz **Drukāt** izvēlnē **Datne**.

Piezīme:

*Ja aizverat logu Darbu kārtotājs - versija Lite, pirms ir pievienoti visi drukas darbi sadaļai Drukāšanas projekts, aktuālais drukas darbs tiek atcelts. Noklikšķiniet uz **Saglabāt** izvēlnē **Datne**, lai saglabātu pašreizējo darbu. Saglabāto failu paplašinājums ir „.cl”.*

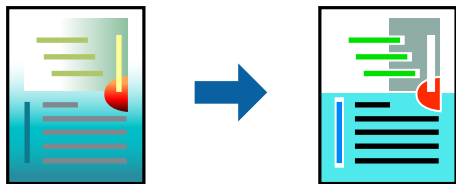
*Lai atvērtu iespēju Drukāt projektu, noklikšķiniet uz **Darbu kārtotājs - versija Lite** printera draivera cilnē **Apkope**, lai atvērtu logu Job Arranger Lite. Pēc tam izvēlieties **Atvērt** izvēlnē **Datne**, lai atlasītu datni.*

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Drukāšana, izmantojot funkciju Universālā krāsu drukāšana

Izdrukās var uzlabot teksta un attēlu redzamību.



Funkcija Drukāšana ar universālām krāsām ir pieejama tikai tad, ja ir atlasīti tālāk minētie iestatījumi.

- ☐ Papīra veids: Parastie papīri
 - ☐ Kvalitāte: **Standarta** vai augstāka kvalitāte
 - ☐ Krāsaina: **Krāsaina**
 - ☐ Lietojumprogrammas: Microsoft® Office 2007 vai jaunāka versija
 - ☐ Teksta izmērs: 96 punkti vai mazāks
1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** noklikšķiniet uz **Attēlu opcijas** pie iestatījuma **Krāsu korekcija**.
 2. Atlasiet kādu no opcijām pie iestatījuma **Drukāšana ar universālām krāsām**.
 3. **Uzlabošanas iespējas**, lai iestatītu papildu iestatījumus.
 4. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
 5. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Piezīme:

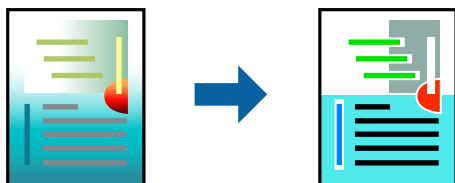
- ☐ Dažu rakstzīmju izskatu var ietekmēt raksts, piemēram, „+” var izskatīties kā „±”.
- ☐ Lietojumprogrammai raksturīgi raksti un pasvītrojumi var ietekmēt saturu, kas tiek drukāts, izmantojot šos iestatījumus.
- ☐ Drukas kvalitāte var pasliktināties, drukājot fotoattēlus un citus attēlus ar Drukāšana ar universālām krāsām iestatījumiem.
- ☐ Ja tiek izmantoti Drukāšana ar universālām krāsām iestatījumi, drukāšana notiek lēnāk.

Saistītā informācija

- ➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)
- ➔ ["Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.](#)

Drukas krāsas pielāgošana

Varat pielāgot krāsas, kuras izmantojamas drukā. Šīs korekcijas netiek piemērotas oriģinālajiem datiem.



PhotoEnhance nodrošina asāku attēlu un krāsu spilgtumu, automātiski noregulējot oriģinālo attēla datu kontrastu, piesātinājumu un spilgtumu.

Piezīme:

PhotoEnhance pielāgo krāsu, analizējot objekta atrašanās vietu. Tādējādi, ja esat mainījis objekta atrašanās vietu, samazinot, palielinot, apgriežot vai pagriežot attēlu, krāsa var negaidīti mainīties. Atlasot iestatījumu bez apmalēm, arī tiek mainīta objekta atrašanās vieta, tādējādi radot krāsu izmaiņas. Ja attēls nav fokusēts, tā tonis var būt nedabisks. Ja krāsa tiek mainīta vai kļūst nedabiska, drukājiet režīmā, kas nav **PhotoEnhance**.

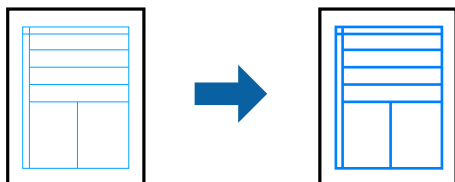
1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** atlasiet vairāku krāsu korekcijas metodi, izmantojot iestatījumu **Krāsu korekcija**.
 - ☐ Automātiska: ar šo iestatījumu tonis tiek automātiski pielāgots papīra veidam un drukas kvalitātes iestatījumiem.
 - ☐ Pielāgotie: noklikšķinot uz **Uzlabots**, varat veikt savus iestatījumus.
2. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
3. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Drukāšana, akcentējot smalkas līnijas

Varat padarīt biezākas līnijas, kas ir pārāk smalkas drukāšanai.



1. Printera draivera cilnē **Papildu opcijas** noklikšķiniet uz **Attēlu opcijas** pie iestatījuma **Krāsu korekcija**.
2. Atlasiet **Izcelt šaurās līnijas**.
3. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.

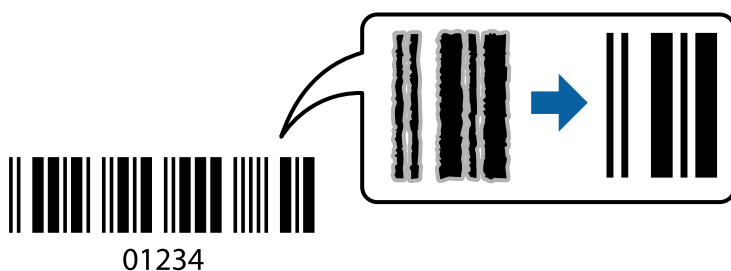
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Svītrkodu drukāšana uzlabotā kvalitātē

Svītrkodu iespējams izdrukāt uzlabotā kvalitātē, lai to būtu vieglāk ieskenēt. Izmantojiet šo funkciju tikai tad, ja izdrukāto svītrkodu nav iespējams ieskenēt.



Šo funkciju var izmantot turpmāk minētajos gadījumos.

☐ Papīra veids: Parastie papīri, Aploksnes

☐ Kvalitāte: **Standarta**

1. Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Paplašināti iestatījumi** un tad atlasiet **Svītrkoda režīms**.
2. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
3. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Piezīme:

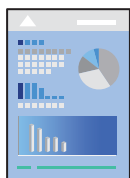
Atkarībā no apstākļiem izplūduma novēršana ne vienmēr ir iespējama.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 35. lpp.

Drukāšana no datora — Mac OS

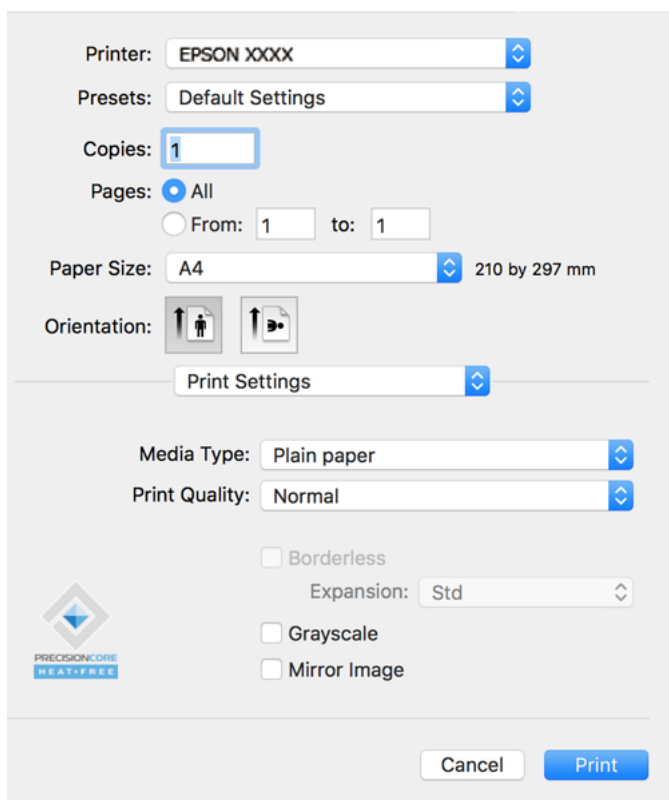
Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus



Piezīme:

Darbības var atšķirties atkarībā no lietojumprogrammas. Detalizētu informāciju skatiet lietojumprogrammas palīdzības sadaļā.

1. Ievietojiet papīru printerī.
2. Atveriet failu, kuru vēlaties drukāt.
3. Atlasiet opciju **Drukāt** izvēlnē **Fails** vai citu komandu, lai piekļūtu printera dialoglodziņam.
Ja nepieciešams, noklikšķiniet uz **Rādīt detalizētu** informāciju vai ▼, lai izvērstu drukas logu.
4. Izvēlieties printeri.
5. Uznrīstošajā izvēlnē atlasiet **Printera iestatījumi**.



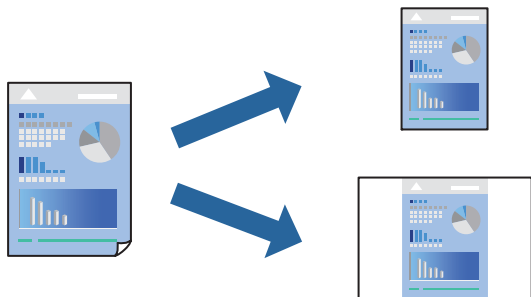
6. Ja nepieciešams, mainiet iestatījumus.
7. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.
- ➔ "Papīra veidu saraksts" 25. lpp.

Drukas sākotnējo iestatījumu pievienošana vienkāršai drukāšanai

Ja printera draiverī izveidojat bieži lietoto drukāšanas iestatījumu iepriekšnoteikto vērtību, varat ērti drukāt, izvēloties sarakstā attiecīgo iepriekšnoteikto vērtību.



1. Iestatiet katru vienumu, piemēram, **Printera iestatījumi** un **Izkārtojums** (**Papīra izmērs**, **Materiālu veids** un citi).
2. Noklikšķiniet uz **Sākotnējie iestatījumi**, lai saglabātu pašreizējos iestatījumus kā sākotnējos iestatījumus.
3. Noklikšķiniet uz **OK**.

Piezīme:

Lai dzēstu pievienoto iepriekšnoteikto vērtību, noklikšķiniet uz **Iepriekšnoteiktās vērtības** > **Rādīt iepriekšnoteiktās vērtības**, izvēlieties tās iepriekšnoteiktās vērtības nosaukumu, ko vēlaties dzēst no saraksta, un izdzēsiet to.

4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

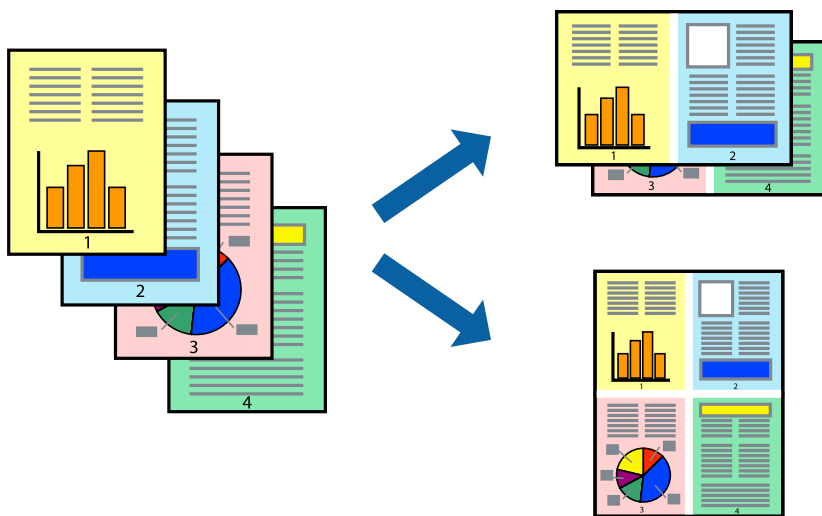
Nākamreiz, kad vēlaties drukāt, izmantojot tos pašus iestatījumus, atlasiet reģistrēto sākotnējā iestatījuma nosaukumu sadaļā **Sākotnējie iestatījumi**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 52. lpp.

Vairāku lapu drukāšana uz vienas papīra loksnes

Varat drukāt vairākas datu lapas uz vienas papīra loksnes.



1. Uznirstošajā izvēlnē atlasiet **Izkārtojums**.
2. Iestatiet lapu skaitu opcijā **Lappuses vienā lapā**, vienumu **Izkārtojuma virziens** (lapu secība) un **Apmale**.
3. Ja nepieciešams, iestatiet citus vienumus.
4. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 52. lpp.

Drukāšana atbilstoši papīra izmēram

Atlasiet printerī ievietotā papīra izmēru kā vienuma Mērķa papīra izmērs iestatījumumu.



1. Atlasiet lietojumprogrammā iestatītā papīra izmēru kā vienuma **Papīra izmērs** iestatījumu.

2. Uznrīstojamajā izvēlnē atlasiet iestatījumu **Papīra lietošana**.
3. Atlasiet mērogošanu atbilstoši papīra izmēram **Mainīt mērogu atbilstoši papīra izmēram**.
4. Atlasiet printerī ievietotā papīra izmēru kā vienuma **Mērķa papīra izmērs** iestatījumu.
5. Ja nepieciešams, iestatiet citus vienumus.
6. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 52. lpp.

Samazināta vai palielināta dokumenta drukāšana ar jebkādu palielinājumu

Varat samazināt vai palielināt dokumenta izmēru par noteiktu procentuālo vērtību.



1. Atlasiet opciju **Drukāt** izvēlnē **Fails** vai citu komandu, lai piekļūtu printera dialoglodziņam.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **Fails** atlasiet **Lappuses iestatīšana**.
3. Atlasiet **Printeris**, **Papīra izmērs**, ievadiet procentuālo apmēru laukā **Mērogs** un tad noklikšķiniet uz **OK**.

Piezīme:

*Atlasiet papīra izmēru, kuru iestatījāt lietojumprogrammā kā iestatījumu **Papīra izmērs**.*

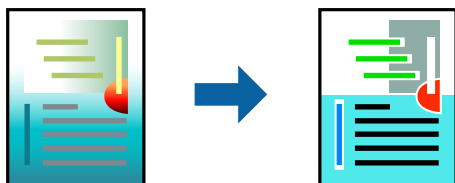
4. Ja nepieciešams, iestatiet citus vienumus.
5. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ "Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.
- ➔ "Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 52. lpp.

Drukas krāsas pielāgošana

Varat pielāgot krāsas, kuras izmantojamas drukā. Šīs korekcijas netiek piemērotas oriģinālajiem datiem.



PhotoEnhance nodrošina asāku attēlu un krāsu spilgtumu, automātiski noregulējot oriģinālo attēla datu kontrastu, piesātinājumu un spilgtumu.

Piezīme:

PhotoEnhance pielāgo krāsu, analizējot objekta atrašanās vietu. Tādējādi, ja esat mainījis objekta atrašanās vietu, samazinot, palielinot, apgriežot vai pagriežot attēlu, krāsa var negaidīti mainīties. Atlasot iestatījumu bez apmalēm, arī tiek mainīta objekta atrašanās vieta, tādējādi radot krāsu izmaiņas. Ja attēls nav fokusēts, tā tonis var būt nedabisks. Ja krāsa tiek mainīta vai kļūst nedabiska, drukājiet režīmā, kas nav **PhotoEnhance**.

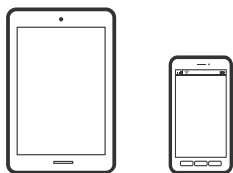
1. Uznirstošajā izvēlnē atlasiet opciju **Krāsu saskaņošana** un pēc tam atlasiet **EPSON Color Controls**.
2. Uznirstošajā izvēlnē atlasiet opciju **Color Options** un pēc tam atlasiet vienu no pieejamām opcijām.
3. Noklikšķiniet uz bultiņas līdzās **Papildu iestatījumi** un veiciet atbilstošos iestatījumus.
4. Ja nepieciešams, iestatiet citus vienumus.
5. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Saistītā informācija

- ➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)
- ➔ ["Drukāšana, izmantojot vienkāršos iestatījumus" 52. lpp.](#)

Dokumentu drukāšana, izmantojot viedierīces (iOS)

Jūs varat izdrukāt dokumentus no viedierīces, piemēram, viedtālruna vai planšetdatora.



Dokumentu drukāšana, izmantojot Epson Smart Panel

Piezīme:

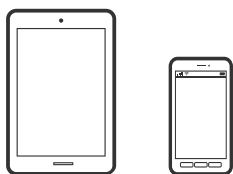
Darbības var atšķirties atkarībā no ierīces.

1. Ja Epson Smart Panel nav instalēts, instalējiet to.
["Lietojumprogramma ērtai printera lietošanai, izmantojot viedierīci \(Epson Smart Panel\)" 172. lpp.](#)

2. Palaidiet programmu Epson Smart Panel.
3. Sākuma ekrānā izvēlieties dokumenta drukāšanas izvēlni.
4. Atlasiet dokumentu, kuru vēlaties izdrukāt.
5. Sāciet drukāt.

Dokumentu drukāšana, izmantojot viedierīces (Android)

Jūs varat izdrukāt dokumentus no viedierīces, piemēram, viedtālruna vai planšetdatora.



Dokumentu drukāšana, izmantojot Epson Smart Panel

Piezīme:

Darbības var atšķirties atkarībā no ierīces.

1. Ja Epson Smart Panel nav instalēts, instalējiet to.
["Lietojumprogramma ērtai printera lietošanai, izmantojot viedierīci \(Epson Smart Panel\)" 172. lpp.](#)
2. Palaidiet programmu Epson Smart Panel.
3. Sākuma ekrānā izvēlieties dokumenta drukāšanas izvēlni.
4. Atlasiet dokumentu, kuru vēlaties izdrukāt.
5. Sāciet drukāt.

Dokumentu drukāšana, izmantojot Epson Print Enabler

Piezīme:

Darbības var atšķirties atkarībā no ierīces.

1. Android ierīcē instalējiet spraudni Epson Print Enabler, ko var iegūt pakalpojumā Google Play.
2. Android ierīcē atveriet sadaļu **Iestatījumi** un atlasiet **Drukāšana**, tad iespējojiet Epson Print Enabler.
3. Android lietojumprogrammā, piemēram, Chrome, pieskarieties izvēlnes ikonai un izdrukājiet jebko, kas redzams ekrānā.

Piezīme:

*Ja printeris nav redzams, pieskarieties **Visi printeri** un atlasiet savu printeri.*

Drukāšana uz aploksnēm

Drukāšana uz aploksnēm, izmantojot datoru (Windows)

1. Ievietojiet aploksnes printerī.
["Aplokšņu ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 28. lpp.](#)
2. Atveriet failu, kuru vēlaties drukāt.
3. Atveriet printera draivera logu.
4. Cilnes **Galvenie** sadaļā **Dokumenta izmērs** atlasiet aploksnes izmēru un pēc tam sadaļā **Papīra veids** atlasiet **Aploksnes**.
5. Pēc nepieciešamības iestatiet pārējos vienumus cilnēs **Galvenie** un **Papildu opcijas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
6. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Drukāšana uz aploksnēm, izmantojot datoru (Mac OS)

1. Ievietojiet aploksnes printerī.
["Aplokšņu ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 28. lpp.](#)
2. Atveriet failu, kuru vēlaties drukāt.
3. Atlasiet opciju **Drukāt** izvēlnē **Fails** vai citu komandu, lai piekļūtu printera dialoglodziņam.
4. Atlasiet izmēru kā **Papīra izmērs** iestatījumu.
5. Uznirstošajā izvēlnē izvēlieties **Printera iestatījumi**.
6. Atlasiet **Aploksne** kā **Materiālu veids** iestatījumu.
7. Ja nepieciešams, iestatiet citus vienumus.
8. Noklikšķiniet uz **Drukāt**.

Tīmekļa vietņu drukāšana

Tīmekļa vietņu drukāšana no datora

Epson Photo+ ļauj jums parādīt tīmekļa vietnes, samazināt konkrētas vietas un pēc tam rediģēt un izdrukāt tās. Detalizētu informāciju skatiet attiecīgās lietojumprogrammas palīdzības sadaļā.

Tīmekļa vietņu drukāšana no viedierīcēm

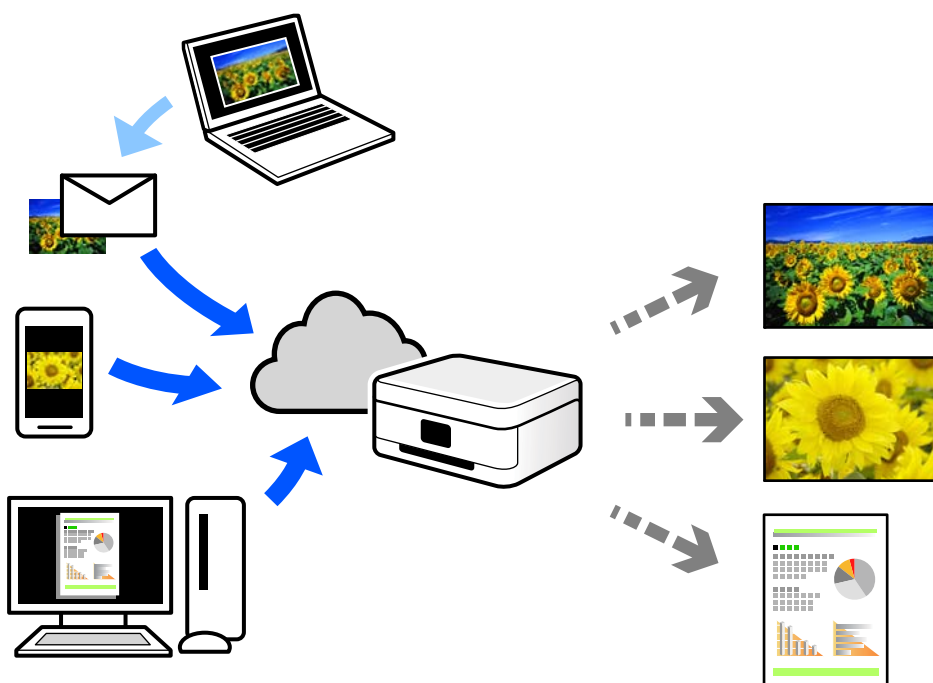
Piezīme:

Darbības var atšķirties atkarībā no ierīces.

1. Iestatiet printeri drukāšanai bezvadu režīmā.
2. Ja Epson Smart Panel nav instalēts, instalējiet to.
["Lietojumprogramma ērtai printera lietošanai, izmantojot viedierīci \(Epson Smart Panel\)" 172. lpp.](#)
3. Pievienojiet savu viedierīci tam pašam bezvadu tīklam, ko izmanto jūsu printeris.
4. Atveriet tīmekļa vietni, kuru vēlaties izdrukāt, savā tīmekļa pārlūkprogrammas lietotnē.
5. Tīmekļa pārlūkprogrammas lietotnes izvēlnē pieskarieties pie **Kopīgot**.
6. Atlasiet **Smart Panel**.
7. Pieskarieties pie **Drukāt**.

Drukāšana, izmantojot mākoņpakalpojumu

Izmantojot internetā pieejamo pakalpojumu Epson Connect, varat drukāt no viedtālruna, planšetdatora vai klēpjdatora jebkurā laikā un praktiski jebkurā vietā. Lai izmantotu šo pakalpojumu, jāreģistrē lietotājs un printeris pakalpojumā Epson Connect.



Internetā pieejamās funkcijas norādītas zemāk.

☐ Email Print

Nosūtot uz printerim piešķirto adresi e-pasta ziņojumu ar pielikumiem, piemēram, dokumentiem vai attēliem, varat šo e-pasta ziņojumu un pielikumus izdrukāt attālināti, piemēram, mājas vai biroja printerī.

❑ Epson iPrint

Šī lietojumprogramma paredzēta operētājsistēmām iOS un Android, un tā ļauj drukāt vai skenēt, izmantojot viedtālruni vai planšetdatoru. Varat drukāt dokumentus, attēlus un tīmekļa vietnes, tās tieši nosūtot uz printeri tajā pašā bezvadu LAN tīklā.

❑ Remote Print Driver

Šis ir koplietošanas draiveris, ko atbalsta Remote Print Driver. Drukājot ar printeri attālināti, varat drukāt, mainot printeri parastajā lietojumprogrammu logā.

Papildinformāciju par iestatīšanu vai drukāšanu skatiet interneta portālā Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (tikai Eiropā)



Kopēšana

Pamatinformācija par kopēšanu.	63
Vairāku kopiju izgatavošana.	63

Pamatinformācija par kopēšanu

Var kopēt uz A4 izmēra papīra ar vienādu palielinājumu. Ap papīra malām būs 3 mm platuma apmales, neatkarīgi no tā, vai oriģinālajam dokumentam ir vai nav šādas apmales ap papīra malām. Kopējot par A4 izmēru mazākus oriģinālus, apmales būs platākas par 3 mm, atkarībā no oriģināla novietošanas pozīcijas.

1. Ievietojiet papīru printerī.

["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

2. Novietojiet oriģinālus.

["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

3. Nospiediet pogu  vai .

Piezīme:

❑ Attēla kopijas krāsa, izmērs un apmale nedaudz atšķiras no oriģināla.

Vairāku kopiju izgatavošana

Vienlaikus var izgatavot vairākas kopijas. Var norādīt līdz 20 kopijām. Ap papīra malām būs redzamas 3 mm platas apmales.

1. Ievietojiet tik A4 izmēra papīra loksnes, cik kopijas vēlaties iegūt.

["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

2. Novietojiet oriģinālus.

["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

3. Nospiediet pogu  vai  tik reizes, cik kopiju vēlaties iegūt. Piemēram, ja vēlaties iegūt 10 krāsainas kopijas, nospiediet pogu  10 reizes.

Piezīme:

Lai mainītu kopiju skaitu, nospiediet pogu vienas sekundes laikā. Ja poga tiek nospiesta pēc vienas sekundes, tiek iestatīts kopiju skaits un tiek sākota kopēšana.

Saistītā informācija

➔ ["Pamatinformācija par kopēšanu" 63. lpp.](#)

Skenēšana

Pamatinformācija par skenēšanu.	65
Oriģinālu skenēšana datorā.	67
Oriģinālu skenēšana viedierīcē.	69
Skenēšanas papildopcijas.	69

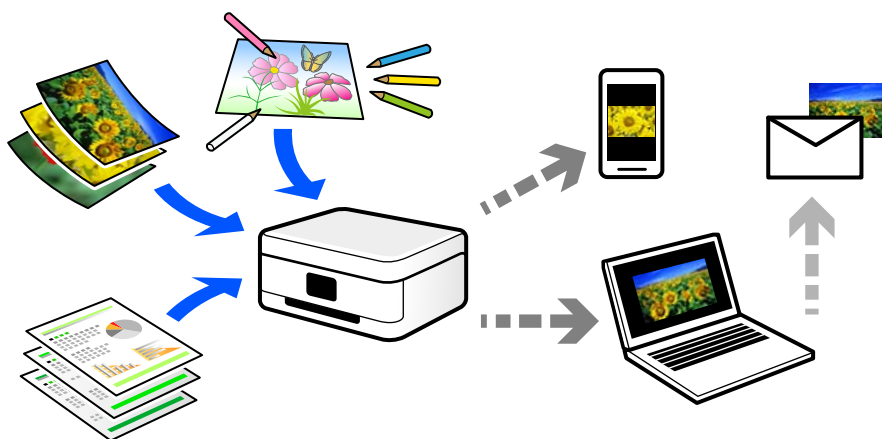
Pamatinformācija par skenēšanu

Kas ir skenēšana?

Skenēšana ir process, kuras laikā papīra formāta datu (dokumentu, žurnālu izgriezumus, fotoattēlu, ar roku veidotu zīmējumu un citu darbu) optiskā informācija tiek pārveidota par digitāliem datiem.

Ieskenētos datus var saglabāt kā digitālu attēlu, piemēram, JPEG vai PDF formātā.

Pēc tam šo attēlu var izdrukāt, nosūtīt e-pastā vai citādi izmantot digitālajā vidē.



Skenēšanas pielietojums

Skenēšanu var izmantot dažādos veidos, lai atvieglotu savu ikdienas dzīvi.

- ☐ Ieskenējot papīra dokumentu un pārvēršot to par digitāliem datiem, varēsiet to lasīt datorā vai viedierīcē.
- ☐ Ieskenējot biļetes vai reklāmlapiņas digitālā formātā, varat atbrīvoties no oriģināliem un samazināt nekārtību.
- ☐ Ieskenējot svarīgus dokumentus, varat tos dublēt mākoņpakalpojumus vai citā krātuvē, lai nodrošinātos to pazušanas gadījumā.
- ☐ Ieskenētos fotoattēlus vai dokumentus varat nosūtīt draugiem e-pastā.
- ☐ Ieskenējot ar roku zīmētas ilustrācijas un citus darbus, varat dalīties ar tiem sociālajos tīklos, nodrošinot daudz augstāku kvalitāti nekā vienkārši nofotografējot tos ar viedierīci.
- ☐ Ieskenējot savas iecienītākās sadaļas no laikrakstiem vai žurnāliem, varat tos saglabāt un likvidēt oriģinālus.

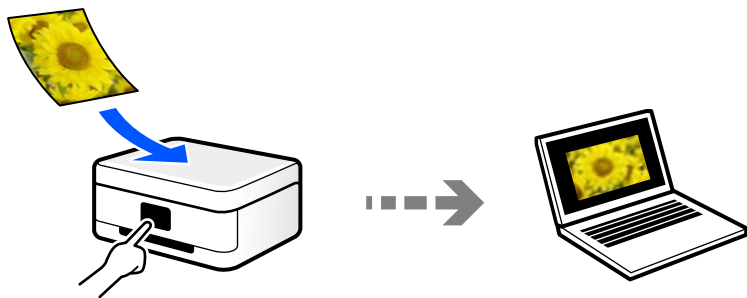
Pieejamās skenēšanas metodes

Lai veiktu skenēšanu ar šo printeri, varat izmantot kādu no šīm metodēm.

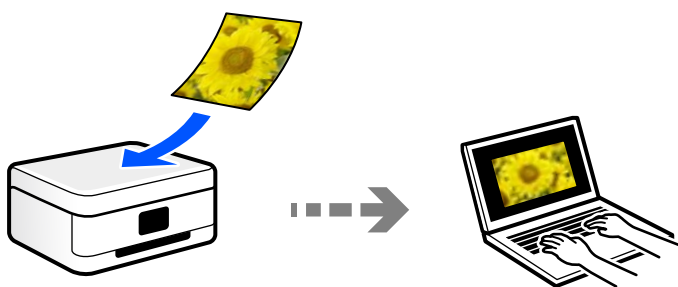
Skenēšana datorā

Pieejamas divas metodes, kā ieskenēt oriģinālus datorā: skenēšana izmantojot printera vadības paneli, un skenēšana no datora.

Jūs varat vienkārši ieskenēt no vadības paneļa.

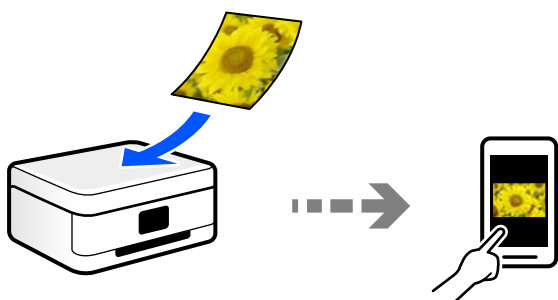


Izmantojiet skenēšanas lietojumprogrammu Epson ScanSmart, lai skenētu no datora. Pēc ieskenēšanas attēlus var rediģēt.



Skenēšana tieši no viedierīcēm

Ieskenētos attēlus uzreiz var saglabāt viedierīcē, piemēram, viedtālrunī vai planšetdatorā, viedierīcē izmantojot lietojumprogrammu Epson Smart Panel.



Jūsu nolūkiem atbilstošie failu formāti

Principā, JPEG formāts ir piemērots fotoattēliem, savukārt PDF formāts ir piemērots dokumentiem.

Skatiet aprakstus tālāk, lai izvēlētos savai darbībai atbilstošāko formātu.

Faila formāts	Apraksts
JPEG (.jpg)	Faila formāts, kas ļauj jums saspiegt saglabājamus datus. Ja saspiešanas rādītājs ir augsts, attēla kvalitāte samazinās un jūs nevarēsiet atjaunosiet attēlam oriģinālo kvalitāti. Šis ir digitālo fotokameru standarta attēla formāts. Šis formāts ir piemērots attēliem, kuriem varētu būt daudz krāsu.

Faila formāts	Apraksts
PDF (.pdf)	Vispārīgs faila formāts, ko var izmantot dažādās operētājsistēmās un kas nodrošina vienlīdzīgu ekrāna attēlojuma un drukāšanas rezultāta līmeni. Jūs varat skatīt PDF failus, izmantojot tam paredzētu PDF lasīšanas programmatūru vai tīmekļa pārlūkprogrammas.

Jūsu nolūkiem ieteicamā izšķirtspēja

Izšķirtspēja norāda, cik pikseļu (mazākā attēla vienība) ir katrā collā (25,4 mm), un tiek mērīta dpi (punkti uz collu). Palielinot izšķirtspēju, attēla detaļas kļūst smalkākas. Tomēr šādai rīcībai ir arī tālāk norādītie trūkumi.

- ☐ Faila izmērs palielinās
(Dubultojot izšķirtspēju, faila izmērs palielinās četras reizes).
- ☐ Attēlu skenēšana, saglabāšana un nolasīšana aizņem daudz laika
- ☐ Attēls kļūst pārāk liels, lai to varētu attēlot vai izdrukāt uz papīra

Skatiet tabulu un iestatiet jūsu ieskanētajam attēlam atbilstošu izšķirtspēju.

Nolūks	Izšķirtspēja (atsauce)
Rādīšana datorā Sūtīšana e-pastā	Līdz pat 200 dpi
Drukāšana, izmantojot printeri	No 200 līdz 300 dpi

Oriģinālu skenēšana datorā

Pieejamas divas metodes, kā ieskenēt oriģinālus datorā: skenēšana izmantojot printera vadības paneli, un skenēšana no datora.

Skenēšana no vadības paneļa

Skenēto attēlu var saglabāt datorā, kas pievienots printerim ar USB kabeli.

Piezīme:

Lai varētu izmantot šo funkciju, pārliecinieties, ka jūsu datorā ir instalētas šādas lietojumprogrammas.

- ☐ *Epson ScanSmart* (Windows 7 vai jaunāka versija vai OS X El Capitan vai jaunāka versija)
- ☐ *Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP vai OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ☐ *Epson Scan 2* (lietojumprogramma nepieciešama, lai izmantotu skenera funkciju)

Skatiet zemāk norādīto informāciju par instalētajām lietojumprogrammām.

Windows 10: noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un tad sameklējiet mapi **Epson Software** > **Epson ScanSmart** un mapi **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties parādīto ikonu.

Windows 7: noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam atlasiet **Visas programmas**. Tad sameklējiet mapi **Epson Software** > **Epson ScanSmart** un mapi **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam atlasiet **Visas programmas** vai **Programmas**. Tad sameklējiet mapi **Epson Software** > **Epson Event Manager** un mapi **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: atlasiet **Aiziet!** > **Lietojumprogrammas** > **Epson Software**.

1. Novietojiet oriģinālus.

["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

2. Lai sāktu skenēšanu, vienlaikus nospiediet pogas  un .

Izmantojot operētājsistēmu Windows 7 vai jaunāku versiju, vai OS X El Capitan vai jaunāku versiju: programmatūra Epson ScanSmart tiks palaista datorā automātiski un tiks sākta skenēšana.

Piezīme:

- ☐ Papildinformāciju par programmatūras lietošanu skatiet *Epson ScanSmart* palīdzības sadaļā. *Epson ScanSmart* ekrānā noklikšķiniet uz **Palīdzība**, lai atvērtu palīdzības sadaļu.
- ☐ Skenēšanu var sākt ne tikai no printera, bet arī no datora, izmantojot *Epson ScanSmart*.

Skenēšana no datora

Jūs varat skenēt no datora, izmantojot programmu Epson ScanSmart.

Šī lietojumprogramma ļauj vienkārši skenēt dokumentus un fotoattēlus, un pēc tam ar vienkāršām darbībām saglabāt ieskenētos attēlus.

1. Novietojiet oriģinālus.

["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

2. Palaidiet programmu Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam atlasiet **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

☐ Windows 7

Noklikšķiniet uz pogas Sākt un pēc tam izvēlieties **Visas programmas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Operētājsistēma Mac OS X

Izvēlieties **Aiziet! > Lietojumprogrammas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Kad atveras ekrāns Epson ScanSmart, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai skenētu.

Piezīme:

Noklikšķiniet uz **Palīdzība**, lai skatītu detalizētu darbības informāciju.

Orīģinālu skenēšana viedierīcē

Piezīme:

- ☐ Pirms skenēšanas instalējiet viedierīcē Epson Smart Panel.
- ☐ Epson Smart Panel ekrāni var tikt mainīti bez iepriekšēja paziņojuma.
- ☐ Epson Smart Panel saturs var mainīties atkarībā no izstrādājuma.

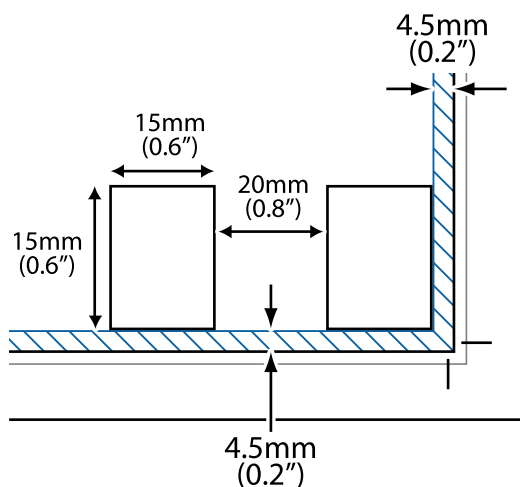
1. Novietojiet oriģinālus.
["Oriģinālu novietošana" 31. lpp.](#)
2. Palaidiet viedierīcē programmu Epson Smart Panel.
3. Sākuma ekrānā izvēlieties skenēšanas izvēlni.
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai skenētu un saglabātu attēlus.

Skenēšanas papildopcijas

Vienlaicīga vairāku fotoattēlu skenēšana

Izmantojot Epson ScanSmart vienlaicīgi ir iespējams ieskenēt vairākus fotoattēlus, kā arī saglabāt katru no tiem atsevišķi.

1. Novietojiet fotoattēlu uz skenera stikla. Novietojiet tos 4,5 mm (0,2 collu) attālumā no skenera stikla horizontālajām un vertikālajām malām, kā arī vismaz 20 mm (0,8 collu) attālumā vienu no otras.



Piezīme:

Fotoattēliem jābūt lielākiem par 15 × 15 mm (0,6 × 0,6 collām).

2. Palaidiet programmu Epson ScanSmart.

☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un pēc tam atlasiet **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

☐ Windows 7

Noklikšķiniet uz pogas Sākt un pēc tam izvēlieties **Visas programmas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Operētājsistēma Mac OS X

Izvēlieties **Aiziet! > Lietojumprogrammas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Kad atveras ekrāns Epson ScanSmart, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai skenētu.

Ieskenētie fotoattēli tiek saglabāti kā atsevišķi attēli.

Printera apkope

Tintes līmeņa pārbaudīšana.	72
Drukas, kopēšanas un skenēšanas kvalitātes uzlabošana.	72
Printera tīrīšana.	77
Izlijušās tintes satīrīšana.	78
Kopējā caur printeri padoto lappušu skaita pārbaude.	78
Elektroenerģijas taupīšana.	78
Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana vai atinstalēšana.	79
Printera pārvadāšana un uzglabāšana.	84

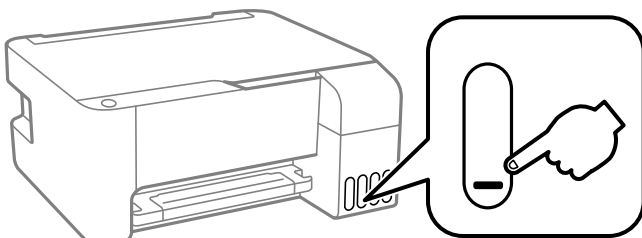
Tintes līmeņa pārbaudīšana

Lai apstiprinātu atlikušo tintes līmeni, vizuāli pārbaudiet tintes līmeni visās printera kasetnēs.



Svarīga informācija:

Printera ilgstoša lietošana, kad tintes līmenis ir zemāks par zemāko līniju, var sabojāt printeri.



Saistītā informācija

➔ ["Tintes tvertnu uzpilde" 126. lpp.](#)

Drukāšanas, kopēšanas un skenēšanas kvalitātes uzlabošana

Drukāšanas galviņas pārbaude un tīrīšana

Ja sprauslas ir aizsērējušas, izdrukātas kļūst blāvas, ir redzama līniju saplūšana vai ir redzamas neatbilstošas krāsas. Ja sprauslas ir nopietni aizsērējušas, tiks izdrukāta tukša lapa. Ja drukāšanas kvalitāte ir pasliktinājusies, vispirms izmantojiet sprauslu pārbaudes funkciju un pārbaudiet, vai sprauslas ir aizsērējušas. Ja sprauslas ir aizsērējušas, notīriet drukāšanas galviņu.



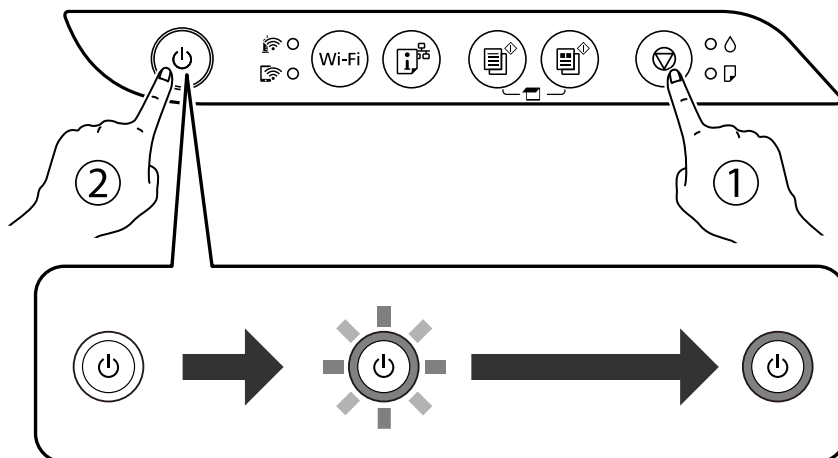
Svarīga informācija:

- ☐ Neatveriet priekšējo vāku vai neizslēdziet printeri drukāšanas galviņas tīrīšanas laikā. Ja drukāšanas galviņas tīrīšana nav pabeigta, drukāšana var būt neiespējama.
- ☐ Galviņas tīrīšanas laikā tiek patērēta tinte, un to nevajadzētu veikt biežāk kā nepieciešams.
- ☐ Ja tintes līmenis ir zems, var neizdoties notīrīt drukāšanas galviņu.
- ☐ Ja drukāšanas kvalitāte nav uzlabojusies pēc 3 atkārtotām sprauslu pārbaudes un galviņas tīrīšanas reizēm, uzgaidiet vismaz 12 stundas, neveicot drukāšanu, un tad vēlreiz palaidiet sprauslu pārbaudes funkciju un atkārtoti veiciet galviņas tīrīšanu, ja nepieciešams. Ieteicams izslēgt printeri, nospiežot  pogu. Ja drukāšanas kvalitāte joprojām nav uzlabojusies, palaidiet Vispārējā tīrīšanu.
- ☐ Lai nepieļautu drukāšanas galviņas izžūšanu, neatvienojiet printeri no strāvas, kamēr tas ir ieslēgts.

Drukāšanas galviņu var pārbaudīt un notīrīt, izmantojot printera vadības paneli.

1. Ievietojiet A4 parasto papīru printerī.
2. Lai izslēgtu printeri, nospiediet pogu .

3. Ieslēdziet printeri, turot nospiešanu pogu , un pēc tam atlaidiet pogas, kad sāk mirgot barošanas indikators.



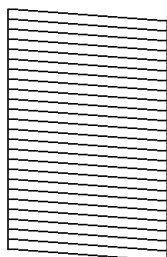
Tiek izdrukāts sprauslu pārbaudes raksts.

Piezīme:

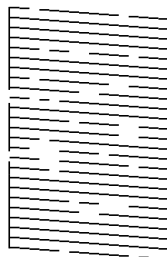
Lai sāktu sprauslu pārbaudes raksta drukāšanu, var būt nepieciešams ilgāks laiks.

4. Pārbaudiet izdrukāto rakstu, lai noteiktu, vai drukšanas galviņas sprauslas nav aizsērējušas.

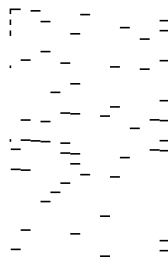
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Visas līnijas ir izdrukātas. Nav nepieciešams veikt citas darbības.

☐ B vai tuvu B

Dažas sprauslas ir aizsērējušas. Piecas sekundes turiet nospiešanu pogu , līdz sāk mirgot barošanas indikators.

Tiek sāka drukšanas galviņas tīrīšana.

Piezīme:

Lai sāktu drukšanas galvas tīrīšanu, var būt nepieciešams ilgāks laiks.

☐ C vai tuvu C

Jā lielākā daļa līniju trūkst vai nav izdrukātas, tas liecina ka vairums sprauslu ir aizsērējušas. Palaidiet Vispārējā tīrīšana. Plašākai informācijai skatiet tālāk norādīto „Saistīto informāciju”.

5. Kad barošanas indikators pārstāj mirgot, vēlreiz izdrukāiet sprauslu pārbaudes rakstu. Atkārtoti veiciet tīrīšanu un drukāiet rakstu, līdz visas līnijas ir pilnībā izdrukātas.



Svarīga informācija:

Ja drukas kvalitāte nav uzlabojusies pēc 3 atkārtotām sprauslu pārbaudes un galviņas tīrīšanas reizēm, uzgaidiet vismaz 12 stundas, neveicot drukāšanu, un tad vēlreiz palaidiet sprauslu pārbaudes funkciju un atkārtoti veiciet galviņas tīrīšanu, ja nepieciešams. Ieteicams izslēgt printeri, nospiežot  pogu. Ja drukas kvalitāte joprojām nav uzlabojusies, palaidiet Vispārējā tīrīšana.

Piezīme:

Drukāšanas galviņu var pārbaudīt un notīrīt, izmantojot printera draiveri.

☐ Windows

*Cilvē **Apkope** noklikšķiniet uz **Drukāšanas galviņas sprauslu pārbaude**.*

☐ Mac OS

*Izvēlnē Apple > **Sistēmas preferences** > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana**, **Drukāšana un faksi**) > Epson(XXXX) > **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu** > **Drukāšanas galviņas sprauslu pārbaude***

Saistītā informācija

➔ ["Vispārējā tīrīšana palaišana" 74. lpp.](#)

Vispārējā tīrīšana palaišana

Vispārējā tīrīšana utilitprogramma ļauj nomainīt visu tintes tūbiņās esošo tinti.Šo funkciju var nākties izmantot tālāk norādītajos gadījumos, lai uzlabotu drukāšanas kvalitāti.

- ☐ Jūs veicat drukāšanu vai drukāšanas galviņas tīrīšanu, kad tintes līmeņi bija pārāk zemi un nebija saskatāmi tintes tvertnu lodziņos.
- ☐ Jūs vairākas reizes veicat sprauslu pārbaudi un drukāšanas galviņas tīrīšanu, nogaidijāt vismaz 12 stundas, neveicot drukāšanu, bet drukāšanas kvalitāte joprojām nav uzlabojusies.

Pirms šīs funkcijas palaišanas izlasiet tālāk sniegtos norādījumus.



Svarīga informācija:

Pārlicinieties, ka tintes tvertnēs ir pietiekami daudz tintes.

Pārbaudiet, vai visās tintes tvertnēs tintes līmenis nav zemāks par vienu trešdaļu no tvertnes tilpuma. Ja Vispārējā tīrīšana darbības laikā tintes līmeņi ir zemi, pastāv risks bojāt produktu.



Svarīga informācija:

Pēc katras Vispārējā tīrīšana palaišanas reizes nepieciešams ievērot 12 stundu pārtraukumu.

Parasti drukāšanas kvalitātes problēmas tiek novērstas 12 stundu laikā jau pēc vienas Vispārējā tīrīšana palaišanas reizes. Tādēļ, lai izvairītos no nevajadzīgi liela tintes patēriņa, pirms atkārtota mēģinājuma jānogaida 12 stundas.



Svarīga informācija:

Šī funkcija ietekmē tintes spilventiņu kalpošanas laiku. Izmantojot šo funkciju, tintes spilventiņu kalpošanas ilgums saīsinās. Ja tintes spilventiņi savu laiku ir nokalpojuši, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu, lai pieprasītu to nomaiņu.

Piezīme:

Ja tintes līmeņi ir pārāk zemi funkcijas Vispārējā tīrīšana palaišanai, to aktivizēt nav iespējams. Tomēr arī šajā gadījumā var būt pietiekami daudz tintes, lai veiktu drukāšanu.

Saistītā informācija

➔ ["Drukāšanas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

Vispārējā tīrīšana palaišana (Windows)

1. Atveriet printera draivera logu.
2. Cilnē **Apkope** noklikšķiniet uz **Vispārējā tīrīšana**.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Vispārējā tīrīšana palaišana (Mac OS)

1. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri.
2. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**.
3. Noklikšķiniet uz **Vispārējā tīrīšana**.
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Sprauslu aizsērēšanas novēršana

Printera ieslēgšanai un izslēgšanai vienmēr izmantojiet strāvas pogu.

Pirms barošanas vada atvienošanas pārliecinieties, vai barošanas indikators ir izslēgts.

Ja tinte nav pārsegta ar vāku, tā var izžūt. Cieši pārsedziet drukāšanas galviņu ar vāku, lai tinte neizžūtu — gluži tāpat kā uzliekot vāciņu tintes pildspalvai vai flomāsteram, lai tie neizžūtu.

Ja barošanas vads ir izsprausis vai, printerim darbojoties, rodas elektroapgādes traucējums, drukāšanas galviņa var nebūt cieši pārsegta. Ja drukāšanas galviņu atstāj cieši nepārsegtu, tā izžūst, radot sprauslu (tintes izvadu) aizsērējumu.

Tādā gadījumā pēc iespējas ātrāk izslēdziet un atkal ieslēdziet printeri, lai pārsegtu drukāšanas galviņu ar vāku.

Drukāšanas galviņas līdzināšana

Ja ievērojat vertikālu līniju nesakritības vai notraipītus attēlus, centrējiet drukāšanas galviņu.

Drukāšanas galviņas līdzināšana — Windows

1. Ievietojiet A4 parasto papīru printerī.
2. Atveriet printera draivera logu.

3. Uzklikšķiniet uz **Drukas galviņas līdzināšana** cilnē **Apkope**.
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Drukas galviņas līdzināšana — Mac OS

1. Ievietojiet A4 parasto papīru printerī.
2. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri.
3. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**.
4. Noklikšķiniet uz **Print Head Alignment**.
5. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Tintes traipu iztīrīšana no papīra ceļa

Ja uz izdrukām ir traipi vai tās ir netīras, tīriet iekšējo veltnīti.



Svarīga informācija:

Printera iekšpusēs tīrīšanai neizmantojiet papīra salveti. Drukas galviņas sprauslas var tikt nosprostotas ar kokvilnas plūksnām.

1. Pārbaudiet, vai uz skenera stikla un dokumentu pārsega nav putekļu vai traipu.
2. Ievietojiet A4 parasto papīru printerī.
3. Sāciet kopēt, neievietojot oriģinālu.

Piezīme:

Atkārtojiet šo procedūru, līdz uz papīra vairs nav tintes traipu.

Skenera stikls Tīrīšana

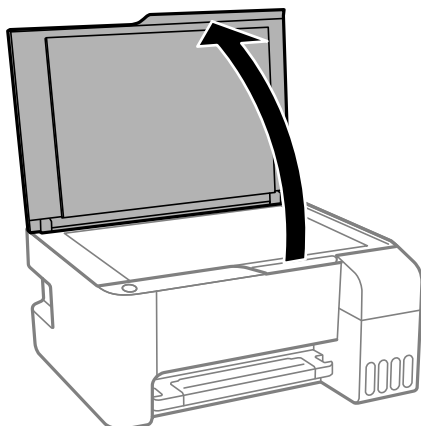
Ja uz kopijām vai skenētajiem attēliem ir traipi, notīriet skenera stikls.



Svarīga informācija:

Printera tīrīšanai nekad nelietojiet spirtu vai šķīdinātāju. Šīs ķīmikālijas var radīt printera bojājumu.

1. Atveriet dokumentu pārsegu.



2. Izmantojiet mīkstu, sausu un tīru drānu, lai notīrītu skenera stikls virsmu.

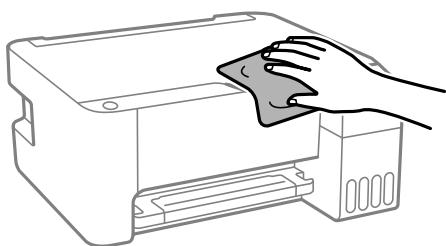


Svarīga informācija:

- ☐ Ja stikla virsma ir notraipīta ar smērvielu vai citu grūti noņemamu vielu, izmantojiet nelielu daudzumu stikla mazgāšanas līdzekļa un mīkstu drānu, lai to notīrītu. Noslaukiet visu atlikušo šķidrumu.
- ☐ Nespiediet uz stikla virsmas pārāk stipri.
- ☐ Uzmanieties, lai nesaskrāpētu vai nesabojātu stikla virsmu. Bojāta stikla virsma var pasliktināt skenēšanas kvalitāti.

Printera tīrīšana

Ja komponenti un korpuss ir netīrs vai nopusējis, izslēdziet printeri un notīriet tos, izmantojot mīkstu, tīru, ūdenī samitrinātu drānu. Ja neizdodas notīrīt netīrumus, mēģiniet mitrajai drānai pievienot mazliet saudzīga mazgāšanas līdzekļa.



Svarīga informācija:

- ☐ Rīkojieties uzmanīgi, lai ūdens nenonāktu uz printera mehānisma vai citiem elektriskajiem elementiem. Citādi printeris var tikt bojāts.
- ☐ Nekādā gadījumā nelietojiet spirtu vai krāsu šķīdinātāju printera detaļu un ietvara tīrīšanai. Šīs ķīmikālijas var sabojāt gan detaļas, gan ietvaru.

Izlijušās tintes satīrīšana

Ja ir izlijusi tinte, satīriet to, kā norādīts zemāk.

- ☐ Ja tinte paliek zonā ap tvertni, noslaukiet to ar tīru bezplūksnu drānu vai vates tamponu.
- ☐ Ja tinte izlist uz galda vai grīdas, nekavējoties to saslaukiet. Kad tinte ir nožuvusi, traipu ir grūti notīrīt. Lai nepieļautu traipa izplešanos, nosusiniet tinti ar sausu drānu un pēc tam noslaukiet to ar mitru drānu.
- ☐ Ja tinte nokļūst uz rokām, nomazgājiet tās ar ūdeni un ziepēm.

Kopējā caur printeri padoto lappušu skaita pārbaude

Var skatīt kopējo, printerī padoto lapu skaitu. Informācija tiek izdrukāta kopā ar sprauslu pārbaudes rakstu.

1. Ievietojiet A4 parasto papīru printerī.
2. Lai izslēgtu printeri, nospiediet pogu .
3. Ieslēdziet printeri, turot nospiestu pogu , un pēc tam atlaidiet pogas, kad sāk mirgot barošanas indikators.

Piezīme:

Kopējo printerī padoto lapu skaitu var pārbaudīt arī printera draiverī.

☐ Windows

*Cilnē **Apkope** noklikšķiniet uz **Informācija par Printeri un Opcijām**.*

☐ Mac OS

*Izvēlnē **Apple** > **Sistēmas preferences** > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) > **Epson(XXXX)** > **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu** > **Printer and Option Information***

Elektroenerģijas taupīšana

Ja iestatītajā laika periodā netiek veikta neviena darbība, printeris automātiski pārslēdzas miega režīmā vai izslēdzas. Laika periodu var pielāgot, pirms tiek piemērota barošanas pārvaldība. Jebkāds laika perioda palielinājums ietekmēs produkta energoefektivitāti. Lūdzu, izvērtējiet uz apkārtējo vidi radīto ietekmi, pirms veicat jebkādas izmaiņas.

Atkarībā no iegādes vietas, printerim var būt funkcija, kas to automātiski izslēdz, ja tas noteiktu laiku nav izveidojis tīkla savienojumu.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Elektroenerģijas taupīšana — Windows

1. Atveriet printera draivera logu.
2. Uzklīkšķiniet uz **Informācija par Printeri un Opcijām** cilnē **Apkope**.

3. Veiciet kādu no tālāk norādītajām darbībām.

Piezīme:

Jūsu ierīcei atkarībā no iegādes vietas var būt pieejama funkcija **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris** vai **Izslēgt, ja atvienots**.

- ☐ Atlasiet laika periodu, pēc kura paiešanas printeris pārslēdzas miega režīmā: tas ir funkcijas **Gaidstāves taimeris** iestatījums; noklikšķiniet uz **Nosūtīt**. Lai printeris automātiski izslēgtos, atlasiet laika perioda iestatījumu funkcijā **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris** un noklikšķiniet uz **Nosūtīt**.
- ☐ Atlasiet laika periodu, pēc kura paiešanas printeris pārslēdzas miega režīmā: tas ir funkcijas **Gaidstāves taimeris** iestatījums; noklikšķiniet uz **Nosūtīt**. Lai printeris izslēgtos automātiski, funkcijā **Izslēgt, ja nelieto** vai **Izslēgt, ja atvienots** atlasiet laika perioda iestatījumu un pēc tam noklikšķiniet **Nosūtīt**.

4. Noklikšķiniet uz **Labi**.

Elektroenerģijas taupīšana — Mac OS

1. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē **Apple > Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri.
2. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli > Utilīta > Atvērt printera utilītu**.
3. Noklikšķiniet uz **Printera iestatījumi**.
4. Veiciet kādu no tālāk norādītajām darbībām.

Piezīme:

Jūsu ierīcei atkarībā no iegādes vietas var būt pieejama funkcija **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris** vai **Izslēgt, ja nelieto un Izslēgt, ja atvienots**.

- ☐ Atlasiet laika periodu, pēc kura paiešanas printeris pārslēdzas miega režīmā: tas ir funkcijas **Gaidstāves taimeris** iestatījums; noklikšķiniet uz **Lietot**. Lai printeris automātiski izslēgtos, atlasiet laika perioda iestatījumu funkcijā **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris** un noklikšķiniet uz **Lietot**.
- ☐ Atlasiet laika periodu, pēc kura paiešanas printeris pārslēdzas miega režīmā: tas ir funkcijas **Gaidstāves taimeris** iestatījums; noklikšķiniet uz **Lietot**. Lai printeris izslēgtos automātiski, funkcijā **Izslēgt, ja nelieto** vai **Izslēgt, ja atvienots** atlasiet laika perioda iestatījumu un pēc tam noklikšķiniet **Lietot**.

Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana vai atinstalēšana

Pievienojiet datoru tīklam un instalējiet jaunākās lietojumprogrammu versijas no tīmekļa vietnes. Piesakieties datorā kā administrators. Ievadiet administratora paroli, ja datorā tiek parādīta uzvedne.

Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana

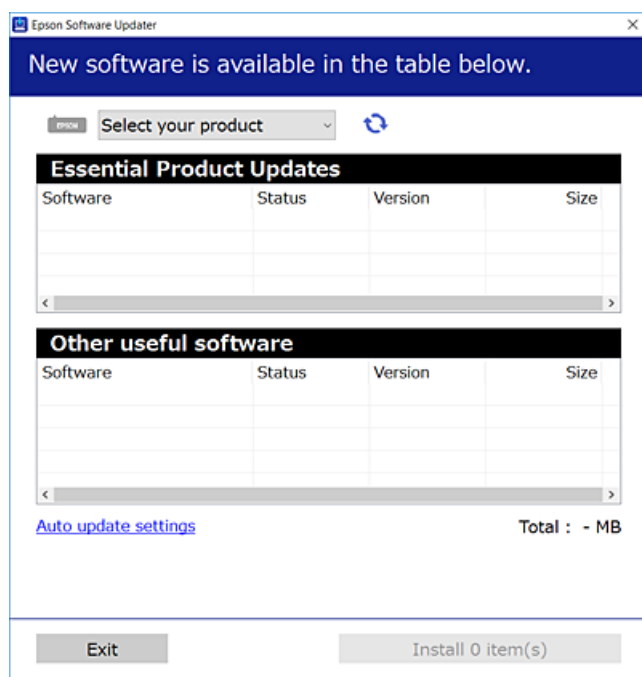
Piezīme:

Instalējot lietojumprogrammu atkārtoti, tā vispirms ir jāatinstalē.

1. Pārļiecinieties, ka printeris un dators ir pieejams sakariem un printerim ir izveidots savienojums ar internetu.

2. Palaidiet programmu EPSON Software Updater.

Ekrānuzņēmumā ir redzams piemērs Windows operētājsistēmā.



3. Windows operētājsistēmā atlasiet printeri un noklikšķiniet uz , lai pārbaudītu jaunāko lietojumprogrammu pieejamību.
4. Atlasiet vienumus, kurus vēlaties instalēt vai atjaunināt, un noklikšķiniet uz instalēšanas pogas.



Svarīga informācija:

Neizslēdziet printeri un neatvienojiet to no elektrotīkla, kamēr nav beigusies atjaunināšana. Pretējā gadījumā var rasties printera darbības traucējumi.

Piezīme:

- ☐ Jaunākās lietojumprogrammas varat lejupielādēt Epson tīmekļa vietnē.
<http://www.epson.com>
- ☐ Ja lietojat Windows Server operētājsistēmas, jūs nevarat izmantot Epson Software Updater. Lejupielādējiet jaunākās lietojumprogrammas Epson tīmekļa vietnē.

Saistītā informācija

- ➔ "Lietojumprogramma programmatūras un aparātprogrammatūras atjaunināšanai (Epson Software Updater)" 175. lpp.
- ➔ "Lietojumprogrammu atinstalēšana" 82. lpp.

Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Windows

Ar vienu no tālāk aprakstītajām metodēm varat pārbaudīt, vai jūsu datorā ir instalēts oriģinālais Epson printera draiveris.

Atlasiet **Vadības panelis** > **Skatīt ierīces un printerus (Printeri, Printeri un faksi)** un pēc tam veiciet tālāk aprakstīto procedūru, lai atvērtu drukas servera rekvizītu logu.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Noklikšķiniet uz printera ikonas un pēc tam loga augšdaļā noklikšķiniet uz **Drukas servera rekvizīti**.

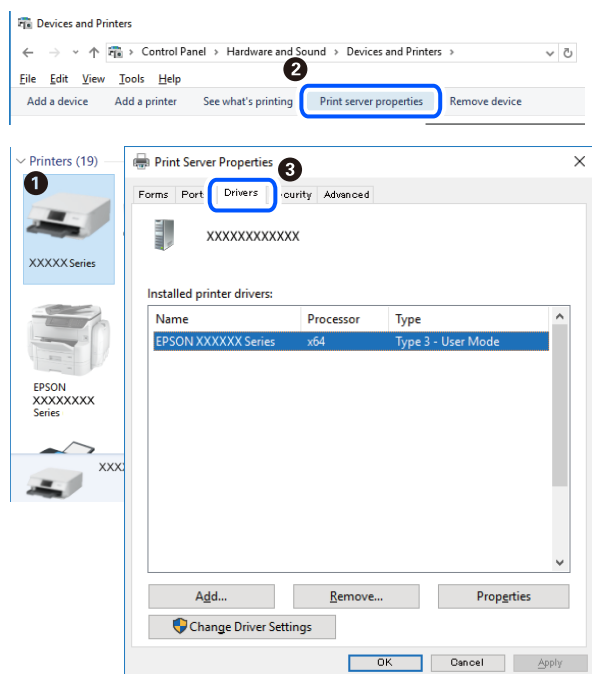
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz mapes **Printeri** un pēc tam noklikšķiniet uz **Palaist kā administratoram** > **Servera rekvizīti**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Izvēlnē **Fails** atlasiet **Servera rekvizīti**.

Noklikšķiniet uz **Draiveris**. Ja sarakstā ir redzams jūsu printera nosaukums, datorā ir instalēts oriģinālais Epson printera draiveris.



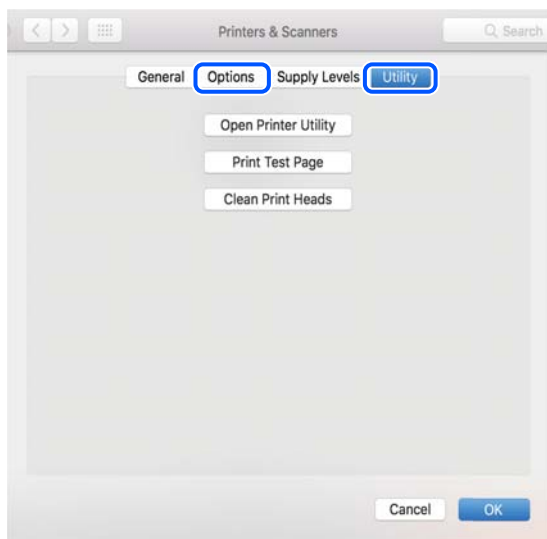
Saistītā informācija

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana" 79. lpp.](#)

Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Mac OS

Ar vienu no tālāk aprakstītajām metodēm varat pārbaudīt, vai jūsu datorā ir instalēts oriģinālais Epson printera draiveris.

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli**, un ja logā ir redzama cilne **Opcijas** un **Utilīta**, datorā ir instalēts oriģinālais Epson printera draiveris.



Saistītā informācija

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana" 79. lpp.](#)

Printera pievienošana (tikai Mac OS)

1. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāt un skenēt, Drukāt un sūtīt pa faksu**).
2. Noklikšķiniet uz + un pēc tam atlasiet **Pievienot citu printeri vai skeneri**.
3. Izvēlieties printeri un pēc tam atlasiet printeri no **Izmantot**.
4. Noklikšķiniet uz **Pievienot**.

Piezīme:

Ja printeris nav norādīts sarakstā, pārbaudiet, vai tas ir pareizi savienots ar datoru un vai printeris ir ieslēgts.

Lietojumprogrammu atinstalēšana

Piesakieties datorā kā administrators. Ievadiet administratora paroli, ja datorā tiek parādīta uzvedne.

Lietojumprogrammu atinstalēšana — Windows

1. Lai izslēgtu printeri, nospiediet pogu .
2. Aizveriet visas palaistās lietojumprogrammas.

3. Atveriet sadaļu **Vadības panelis**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Operētājsistēma Windows > Vadības panelis**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Atlasiet **Darbvirsma > Iestatījumi > Vadības panelis**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un atlasiet **Vadības panelis**.

4. Atveriet **Atinstalēt programmu** (vai **Pievienot vai noņemt programmas**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Atlasiet **Atinstalēt programmu** sadaļā **Programmas**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Noklikšķiniet uz **Pievienot un noņemt programmas**.

5. Atlasiet atinstalējamo lietojumprogrammu.

Ja ir aktīvi drukas darbi, nav iespējams atinstalēt printera draiveri. Pirms atinstalēšanas izdzēsiet drukas darbus vai nogaidiet, līdz tie tiek pabeigti.

6. Atinstalējiet lietojumprogrammas:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Noklikšķiniet uz **Atinstalēt/mainīt** vai **Atinstalēt**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Noklikšķiniet uz **Mainīt/noņemt** vai **Noņemt**.

Piezīme:

Ja tiek parādīts logs **Lietotāja konta kontrole**, noklikšķiniet uz **Turpināt**.

7. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Lietojumprogrammu atinstalēšana — Mac OS

1. Lejupielādējiet Uninstaller, izmantojot EPSON Software Updater.

Kad programmatūra Uninstaller ir lejupielādēta, nav nepieciešams to lejupielādēt katru reizi, kad atinstalējat lietojumprogrammu.

2. Lai izslēgtu printeri, nospiediet pogu .

3. Lai atinstalētu printera draiveri, atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē **Apple > Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**), un tad noņemiet printeri no iespējoto printeru saraksta.

4. Aizveriet visas palaistās lietojumprogrammas.

5. Izvēlēties **Aiziet! > Lietojumprogrammas > Epson Software > Uninstaller**.

6. Izvēlēties atinstalējamo lietojumprogrammu, un pēc tam uzklikšķiniet uz **Uninstall**.



Svarīga informācija:

Uninstaller Noņem visus Epson strūkļprinteru draiverus datorā. Ja izmantojat vairākus Epson strūkļprinterus un vēlaties dzēst tikai dažus draiverus, vispirms dzēsiet tos visus un pēc tam vēlreiz instalējiet nepieciešamo printera draiveri.

Piezīme:

*Ja lietojumprogrammu sarakstā nevarat atrast lietojumprogrammu, kuru vēlaties atinstalēt, to nevar atinstalēt, izmantojot Uninstaller. Šādā gadījumā atlasiet **Aiziet!** > **Lietojumprogrammas** > **Epson Software**, atlasiet atinstalējamo lietojumprogrammu un pēc tam velciet to uz atkritnes ikonu.*

Saistītā informācija

➔ "Lietojumprogramma programmatūras un aparātprogrammatūras atjaunināšanai (Epson Software Updater)" 175. lpp.

Lietojumprogrammu un aparātprogrammatūras atjaunināšana

Iespējams, varēsiet atrisināt noteiktas problēmas un uzlabot vai pievienot funkcijas, atjauninot lietojumprogrammas un aparātprogrammatūru. Pārliecinieties, ka izmantojat lietojumprogrammu un aparātprogrammatūras jaunāko versiju.

1. Pārliecinieties, ka printeris un dators ir savienoti un datoram ir izveidots savienojums ar internetu.
2. Startējiet EPSON Software Updater un atjauniniet lietojumprogrammas vai aparātprogrammatūru.



Svarīga informācija:

Neizslēdziet datoru vai printeri, kamēr nav beigusies atjaunināšana; pretējā gadījumā iespējami printera darbības traucējumi.

Piezīme:

Ja sarakstā nevarat atrast lietojumprogrammu, kuru vēlaties atjaunināt, to nevar atjaunināt, izmantojot EPSON Software Updater. Pārbaudiet lietojumprogrammu jaunāko versiju pieejamību vietējā Epson vietnē.

<http://www.epson.com>

Printera pārvadāšana un uzglabāšana

Ja printeri ir nepieciešams uzglabāt vai transportēt, lai to pārvietotu vai veiktu tā remontu, ievērojiet zemāk redzamos printera iepakojšanas noteikumus.

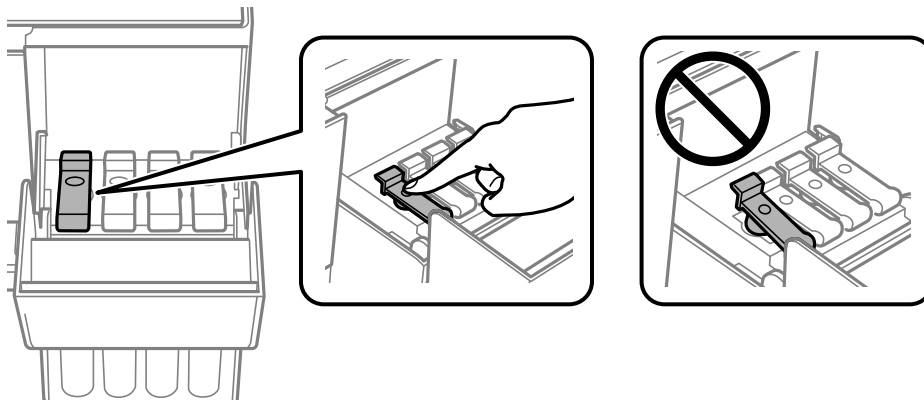
1. Izslēdziet printeri, nospiežot pogu
2. Pārbaudiet, vai elektropadeves lampiņa izslēdzas, un tad atvienojiet strāvas vadu.



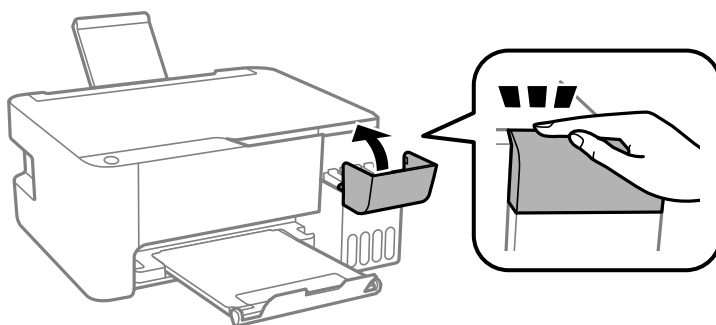
Svarīga informācija:

Atvienojiet strāvas vadu, kad elektropadeves lampiņa ir izslēgta. Citādi drukas galviņa neatgriežas sākotnējā pozīcijā, kas var radīt tintes izžušanu, un drukāšana tad nav iespējama.

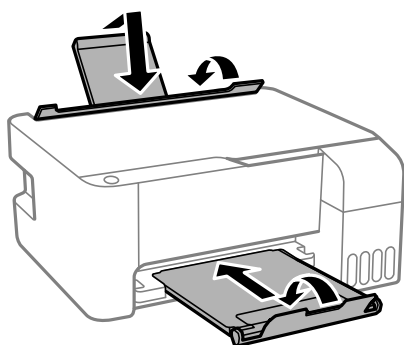
3. Atvienojiet visus vadus, piemēram, strāvas vadu un USB vadu.
4. Izņemiet visu papīru no printera.
5. Pārbaudiet, vai printerī nav ievietoti oriģināli.
6. Noteikti uzlieciet vāciņu tintes tvertnei.



7. Cieši aizveriet tintes tvertņu bloka vāku.

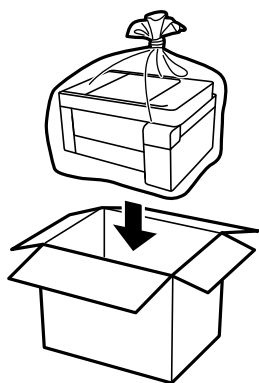


8. Sagatavojiet printeri iepakojšanai, kā parādīts zemāk.



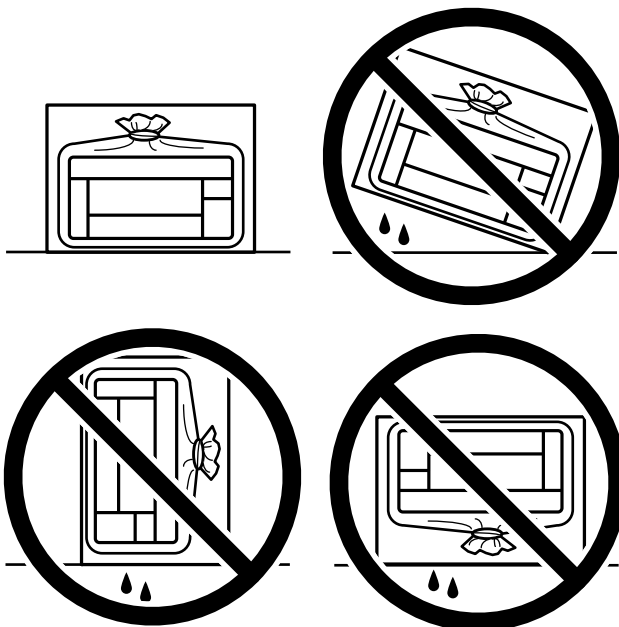
9. Ievietojiet printeri plastmasas maisā un aiztaisiet to.

10. Iepakojiet printeri tā kastē, izmantojot aizsargmateriālus.



! Svarīga informācija:

- ❑ *Pirms printera transportēšanas vai uzglabāšanas ievietojiet to plastmasas maisā un aiztaisiet to. Izvairieties no printera sagāšanas, novietošanas vertikāli vai apgriešanas ar augšpusi uz leju; pretējā gadījumā var izplūst tinte.*



- ❑ *Uzglabājot vai pārvadājot tintes tūbiņu, nesesveriet tūbiņu uz sāniem un nepakļaujiet to triecieniem vai temperatūras maiņai. Citādi tinte var izplūst pat tad, ja vāciņš uz tintes tūbiņas ir cieši uzlikts. Kad aizskrūvējat vāciņu, turiet tintes tūbiņu taisni uz augšu un ievērojiet piesardzības pasākumus, lai nepieļautu tintes izplūšanu tūbiņas pārvadāšanas laikā, piemēram, ieliekot tintes tūbiņu maisiņā.*
- ❑ *Nelieciet atvērtas tintes tūbiņas vienā kastē ar printeri.*



Ja nākamajā drukāšanas reizē drukas kvalitāte ir pasliktinājusies, notīriet un izlīdziniet drukas galviņu.

Saistītā informācija

- ➔ ["Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)
- ➔ ["Drukas galviņas līdzināšana" 75. lpp.](#)

Problēmu novēršana

Printeris nedarbojas, kā tam vajadzētu.	89
Indikatoru un printera statusa pārbaude.	119
Papīrs iestrēgst.	121
Ir pienācis laiks uzpildīt tinti.	125
Drukāšanas, kopēšanas un skenēšanas kvalitāte ir slikta.	130
Neizdodas novērst problēmu.	146

Printeris nedarbojas, kā tam vajadzētu

Printeris neieslēdzas vai neizslēdzas

Elektrības padevi nevar ieslēgt

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Barošanas vads nav pareizi pievienots strāvas kontaktligzdai.

Risinājumi

Pārliedzinieties, vai ir pareizi pievienots strāvas vads.

Poga nebija nospiesta pietiekami ilgi.

Risinājumi

Turiet nospiestu pogu  nedaudz ilgāk.

Elektrības padevi nevar izslēgt

Poga nebija nospiesta pietiekami ilgi.

Risinājumi

Turiet nospiestu pogu  nedaudz ilgāk. Ja printeri joprojām nevar izslēgt, atvienojiet elektrības vadu. Lai drukas galviņa neizžūtu, vēlreiz ieslēdziet un izslēdziet printeri, nospiežot pogu .

Ierīce automātiski izslēdzas

Funkcija Strāvas padeves izslēgšanas taimeris vai Izslēgt, ja nelieto un funkcija Izslēgt, ja atvienots ir iespējoti.

Risinājumi

☐ Windows

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Informācija par Printeri un Opcijām**.

☐ Atspējojiet iestatījumus **Izslēgt, ja nelieto** un **Izslēgt, ja atvienots**.

☐ Atspējojiet iestatījumu **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē **Apple > Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet **Opcijas un izejmateriāli > Utilīta > Atvērt printera utilītu**, pēc tam noklikšķiniet **Printera iestatījumi**.

☐ Atspējojiet iestatījumus **Izslēgt, ja nelieto** un **Izslēgt, ja atvienots**.

☐ Atspējojiet iestatījumu **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris**.

Piezīme:

Jūsu ierīcei atkarībā no iegādes vietas var būt pieejama funkcija **Strāvas padeves izslēgšanas taimeris** vai **Izslēgt, ja nelieto** un **Izslēgt, ja atvienots**.

Papīrs netiek pareizi padots

Netiek padots papīrs

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Neatbilstoša instalēšanas vieta.

Risinājumi

Novietojiet printeri uz līdzenas virsmas un lietojiet to ieteicamās vides apstākļos.

➔ ["Vides specifikācijas" 180. lpp.](#)

■ Tiek izmantots neatbalstīts papīrs.

Risinājumi

Lietojiet papīru, ko pieņem printeris.

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

➔ ["Neatbilstošie papīra veidi" 167. lpp.](#)

■ Neatbilstoša papīra lietošana.

Risinājumi

Ievērojiet papīra lietošanas piesardzības pasākumus.

➔ ["Papīra lietošanas piesardzības pasākumi" 25. lpp.](#)

■ Printerī ir ievietotas pārāk daudz lapas.

Risinājumi

Neievietojiet vairāk par papīra veidam norādīto maksimālo lokšņu skaitu. Pirms drukāšanas uz parasta papīra, neievietojiet vairāk papīra par līniju, kas norādīta ar trīsstūra simbolu uz malas vadotnes.

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

Papīrs tiek padots šķībi

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Neatbilstoša instalēšanas vieta.

Risinājumi

Novietojiet printeri uz līdzenas virsmas un lietojiet to ieteicamās vides apstākļos.

➔ ["Vides specifikācijas" 180. lpp.](#)

■ Tiek izmantots neatbalstīts papīrs.

Risinājumi

Lietojiet papīru, ko pieņem printeris.

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

➔ ["Neatbilstošie papīra veidi" 167. lpp.](#)

■ Neatbilstoša papīra lietošana.

Risinājumi

Ievērojiet papīra lietošanas piesardzības pasākumus.

➔ ["Papīra lietošanas piesardzības pasākumi" 25. lpp.](#)

■ Papīrs ir nepareizi ievietots.

Risinājumi

Ievietojiet papīru pareizajā virzienā un virziet malu vadotni pret papīra malu.

➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

■ Printerī ir ievietotas pārāk daudz lapas.

Risinājumi

Neievietojiet vairāk par papīra veidam norādīto maksimālo lokšņu skaitu. Pirms drukāšanas uz parasta papīra, neievietojiet vairāk papīra par līniju, kas norādīta ar trīsstūra simbolu uz malas vadotnes.

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

Vienlaicīgi tiek ievadītas vairākas papīra lapas

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Neatbilstoša instalēšanas vieta.

Risinājumi

Novietojiet printeri uz līdzenas virsmas un lietojiet to ieteicamās vides apstākļos.

➔ ["Vides specifikācijas" 180. lpp.](#)

■ Tiek izmantots neatbalstīts papīrs.

Risinājumi

Lietojiet papīru, ko pieņem printeris.

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

➔ ["Neatbilstošie papīra veidi" 167. lpp.](#)

■ Neatbilstoša papīra lietošana.

Risinājumi

Ievērojiet papīra lietošanas piesardzības pasākumus.

➔ "[Papīra lietošanas piesardzības pasākumi](#)" 25. lpp.

■ Papīrs ir mitrs vai samircis.

Risinājumi

Ievietojiet jaunu papīru.

■ Statiskās elektrības dēļ papīra lapas salīp.

Risinājumi

Pirms ievietošanas atdaliet papīra lapas. Ja papīrs vēl aizvien netiek padots, vienlaicīgi ievietojiet tikai vienu papīra lapu.

■ Printerī ir ievietotas pārāk daudz lapas.

Risinājumi

Neievietojiet vairāk par papīra veidam norādīto maksimālo lokšņu skaitu. Pirms drukāšanas uz parasta papīra, neievietojiet vairāk papīra par līniju, kas norādīta ar trīsstūra simbolu uz malas vadotnes.

➔ "[Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms](#)" 165. lpp.

■ Ir ievietotas vairākas papīra loksnes.

Risinājumi

Ievietojiet papīra loksnes pa vienai.

■ Manuālās divpusējās drukāšanas laikā vienlaicīgi tiek izvadītas vairākas papīra lapas.

Risinājumi

Pirms papīra atkārtotas ievietošanas izņemiet visu papīru, kas ir ievietots papīra avotā.

Rodas kļūda „Beidzies papīrs”

■ Papīrs nav ievietots aizmugurējās papīra padeves centrā.

Risinājumi

Ja tiek parādīta kļūda, kas norāda, ka beidzies papīrs, lai gan aizmugurējā papīra padevē ir ievietots papīrs, ievietojiet papīru vēlreiz aizmugurējās papīra padeves centrā.

Printeris nedrukā

Drukāšanu nav iespējams veikt no Windows

Pārbaudiet, ka dators un printeris ir pareizi savienoti.

Problēmas cēlonis un risinājums ir atkarīgs no tā, vai šīs ierīces ir savienotas.

Savienojuma statusa pārbaude

Izmantojiet Epson Printer Connection Checker, lai pārbaudītu datora un printera savienojuma statusu. Pamatojoties uz pārbaudes rezultātiem, iespējams, varēsiet novērst problēmu.

1. Veiciet dubultklikšķi uz darbvirsmas ikonas **Epson Printer Connection Checker**.

Tiek palaista programma Epson Printer Connection Checker.

Ja uz darbvirsmas nav šādas ikonas, izpildiet tālāk dotos norādījumus, lai palaistu Epson Printer Connection Checker.

- ☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam atlasiet **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

- ☐ Windows 7

Noklikšķiniet uz sākuma pogas un pēc tam izvēlieties **Visas programmas** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Lai veiktu pārbaudi, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Piezīme:

Ja printera nosaukums nav redzams, instalējiet oriģinālo Epson printera draiveri.

"Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Windows" 80. lpp.

Kad esat identificējuši problēmu, izpildiet ekrānā redzamā risinājuma norādījumus.

Ja nevarat atrisināt problēmu, pārbaudiet turpmāk norādīto, pamatojoties uz konkrēto situāciju.

- ☐ Printeris netiek atpazīts tīkla savienojumā

"Nevar izveidot savienojumu ar tīklu" 93. lpp.

- ☐ Printeris netiek atpazīts, izmantojot USB savienojumu

"Printeri nevar pievienot ar USB (Windows)" 95. lpp.

- ☐ Printeris tiek atpazīts, taču nav iespējams veikt drukāšanu.

"Neizdodas veikt izdruku, lai gan ir izveidots savienojums (Windows)" 96. lpp.

Nevar izveidot savienojumu ar tīklu

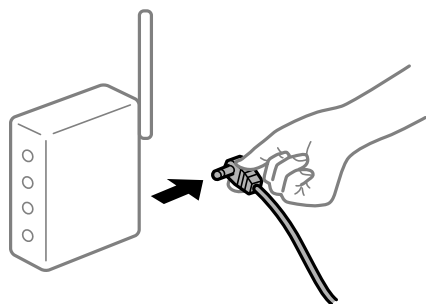
Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri

un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



Ierīce nespēj saņemt signālus no bezvadu maršrutētāja, jo tie atrodas pārāk tālu viens no otra.

Risinājumi

Pēc datora, viedierīces un printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet bezvadu maršrutētāju.

Ja tiek nomainīts bezvadu maršrutētājs, iestatījumi neatbilst jaunajam maršrutētājam.

Risinājumi

Vēlreiz veiciet savienojuma iestatījumus, lai tie atbilstu jaunajam bezvadu maršrutētājam.

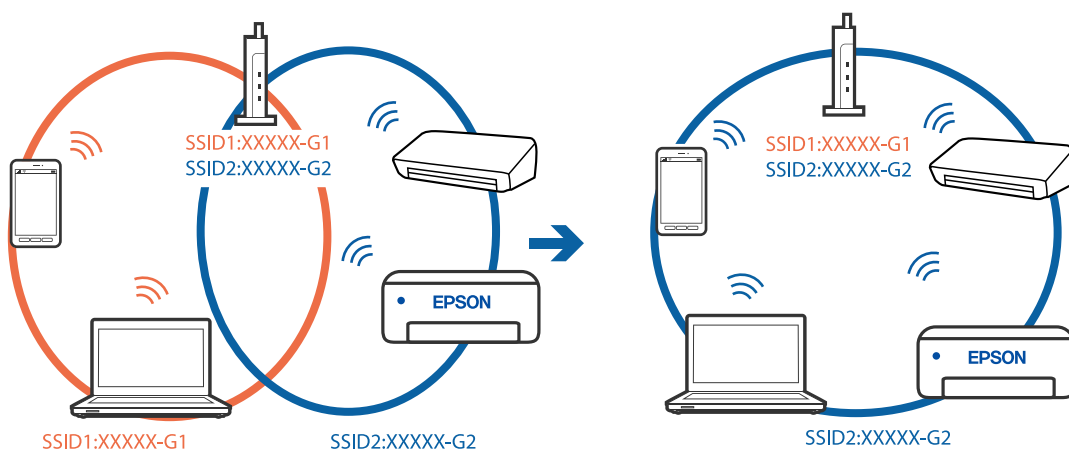
SSID, kas pievienoti no datora vai viedierīces un datora, atšķiras.

Risinājumi

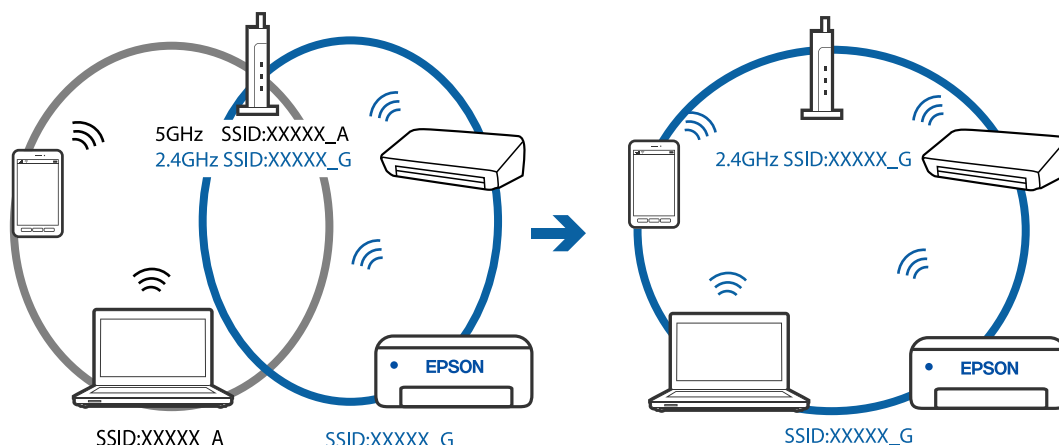
Ja vienlaicīgi izmantojat vairākus bezvadu maršrutētājus vai bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID un ierīces ir pievienotas dažādiem SSID, jūs nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

☐ Piemērs savienojuma izveidei ar dažādiem SSID



- ☐ Piemērs savienojuma izveidei ar SSID, kuriem ir atšķirīgi frekvenču diapazoni



Bezvadu maršrutētājā ir pieejams privātuma atdalītājs.

Risinājumi

Lielākajai daļai bezvadu maršrutētāju ir atdalītāja funkcija, kas bloķē sakarus starp ierīcēm vienā SSID. Ja saziņa starp printeri un datoru vai viedierīci neizdodas pat tad, ja tie ir savienoti vienā un tajā pašā tīklā, bezvadu maršrutētājā atspējojiet atdalītāja funkciju. Papildinformāciju skatiet bezvadu maršrutētāja rokasgrāmatā.

IP adrese nav pareizi piešķirta.

Risinājumi

Ja printerim piešķirtā IP adrese ir 169.254.XXX.XXX un apakštīkla maska ir 255.255.0.0, IP adrese var nebūt piešķirta pareizi.

Izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pēc tam pārbaudiet printerim piešķirto IP adresi un apakštīkla masku. Lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu, printera vadības panelī nospiediet pogu .

Restartējiet bezvadu maršrutētāju vai atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

Datorā radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no datora piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārbaudītu, vai datorā ir pareizi tīkla iestatījumi. Ja nevar piekļūt nevienai vietnei, tāad problēma ir datorā.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Detalizētu informāciju skatiet datoram pievienotajā dokumentācijā.

Printeri nevar pievienot ar USB (Windows)

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

USB kabelis nav pareizi pievienots strāvas kontaktligzdai.

Risinājumi

Drošā veidā pievienojiet USB kabeli printerim un datoram.

■ Radušās problēmas ar USB centrmezglu.

Risinājumi

Ja izmantojat USB centrmezglu, mēģiniet savienot printeri tieši ar datoru.

■ Radušās problēmas ar USB kabeli vai USB ieeju.

Risinājumi

Ja USB kabelis netiek atpazīts, izmantojiet citu pieslēgvietu vai USB kabeli.

Neizdodas veikt izdrukā, lai gan ir izveidots savienojums (Windows)

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Radušās problēmas ar programmatūru vai datiem.

Risinājumi

- ☐ Pārlicinieties, ka ir instalēts Epson printera draiveris (EPSON XXXXX). Pretējā gadījumā pieejamo funkciju klāsts būs ierobežots. Ieteicams izmantot oriģinālu Epson printera draiveri.
 - ☐ Drukājot liela datu izmēra attēlu, datoram var nepietikt atmiņas resursu. Drukājiet attēlu ar zemāku izšķirtspēju vai mazākā izmērā.
 - ☐ Ja esat izmēģinājuši visus risinājumus un problēma joprojām netiek novērsta, mēģiniet atinstalēt un vēlreiz instalēt printera draiveri.
 - ☐ Var būt iespējams novērst problēmu, atjauninot programmatūru uz jaunāko versiju. Programmatūras statusa pārbaudei izmantojiet programmatūras atjaunināšanas rīku.
- ➔ ["Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Windows" 80. lpp.](#)
- ➔ ["Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Mac OS" 81. lpp.](#)
- ➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana vai atinstalēšana" 79. lpp.](#)
- ➔ ["Lietojumprogrammu un aparātprogrammatūras atjaunināšana" 84. lpp.](#)

■ Radusies problēma ar printera statusu.

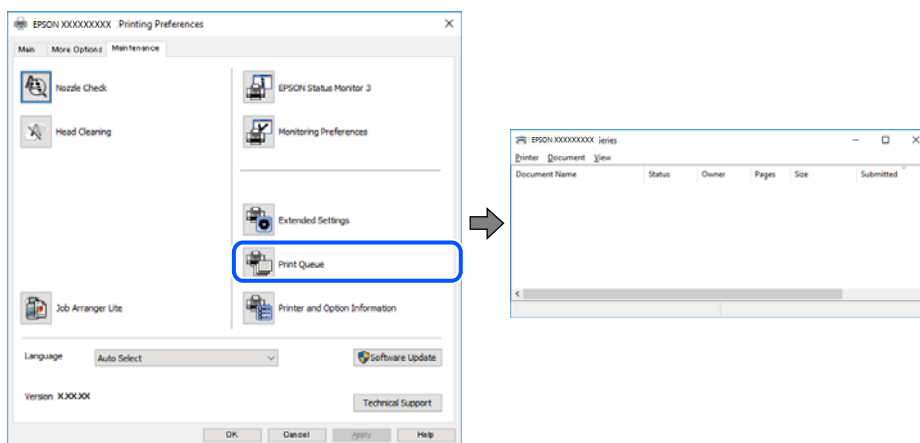
Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet uz **EPSON Status Monitor 3** un pārbaudiet printera stāvokli. Ja ir atspējots **EPSON Status Monitor 3**, uzklikšķiniet uz **Paplašināti iestatījumi** cilnē **Apkope** un pēc tam atlasiet **Iespējot EPSON Status Monitor 3**.

Rindā vēl aizvien ir darbs, kas gaida drukāšanu.

Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas rinda**. Ja ir palikuši nevajadzīgi dati, izvēlnē **Printeris** atlasiet **Atcelt visus dokumentus**.

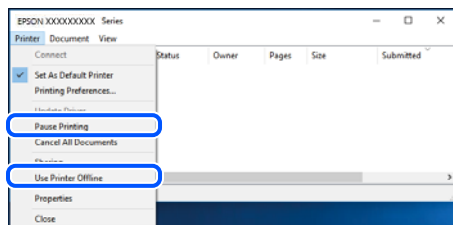


Printeris ir gaidīšanas režīmā vai bezsaistē.

Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas rinda**.

Ja printeris ir bezsaistē vai gaidīšanas režīmā, notīriet bezsaistes vai gaidīšanas iestatījumu izvēlnē **Printeris**.



Printeris nav atlasīts kā noklusējuma printeris.

Risinājumi

Sadaļā **Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus** (vai **Printeri, Printeri un faksi**) veiciet labo klikšķi uz printera ikonas un noklikšķiniet uz **Iestatīt kā noklusējuma printeri**.

Piezīme:

Ja ir redzamas vairākas printera ikonas, skatiet tālākos norādījumus, lai atlasītu pareizo.

Piemērs)

USB savienojums: EPSON XXXX sērija

Tīkla savienojums: EPSON XXXX sērija (tīkls)

Ja printeris tiek instalēts vairākas reizes, var tikt izveidotas vairākas printera draivera kopijas. Ja ir izveidotas tādas kopijas kā „EPSON XXXX sērija (kopija 1)”, noklikšķiniet draivera ikonu ar labo peles taustiņu un izvēlieties **Noņemt ierīci**.

Nav iestatīts pareizs printera ports.

Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas rinda**.

Pārlicinieties, ka ir iestatīts pareizs printera ports, kā parādīts zemāk izvēlnes **Printeris** sadaļā **Rekvizīti** > **Ports**.

USB savienojums: **USBXXX**, Tīkla savienojums: **EpsonNet Print Port**

Printeris pēkšņi vairs nedrukā, izmantojot tīkla savienojumu

Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

Tīkla vide ir izmainīta.

Risinājumi

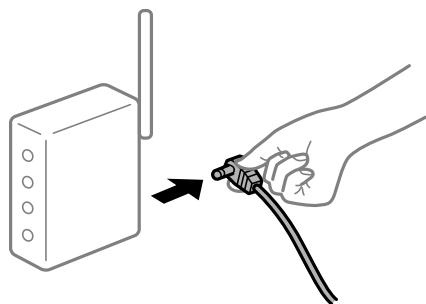
Ja ir izmainīta tīkla vide, piemēram, bezvadu maršrutētājs vai pakalpojumu sniedzējs, mēģiniet atkārtot tīkla iestatīšanu printerim.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



Printeris nav savienots ar tīklu.

Risinājumi

Nospiediet pogu , lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu. Ja pārskatā ir redzams, ka tīkla savienojumu nav izdevies izveidot, pārbaudiet tīkla savienojuma pārskatu un izmēģiniet izdrukā norādītos risinājumus.

Datorā radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

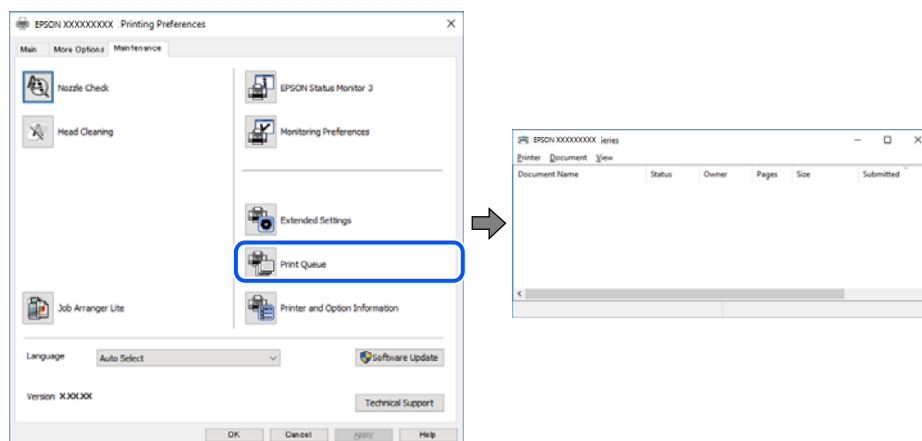
Mēģiniet no datora piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārbaudītu, vai datorā ir pareizi tīkla iestatījumi. Ja nevar piekļūt nevienai vietnei, tātad problēma ir datorā.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Detalizētu informāciju skatiet datoram pievienotajā dokumentācijā.

Rindā vēl aizvien ir darbs, kas gaida drukāšanu.

Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas rinda**. Ja ir palikuši nevajadzīgi dati, izvēlnē **Printeris** atlasiet **Atcelt visus dokumentus**.

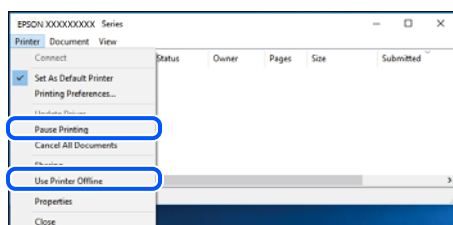


Printeris ir gaidīšanas režīmā vai bezsaistē.

Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas rinda**.

Ja printeris ir bezsaistē vai gaidīšanas režīmā, notīriet bezsaistes vai gaidīšanas iestatījumu izvēlnē **Printeris**.



Printeris nav atlasīts kā noklusējuma printeris.

Risinājumi

Sadaļā **Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus** (vai **Printeri, Printeri un faksi**) veiciet labo klikšķi uz printera ikonas un noklikšķiniet uz **Iestatīt kā noklusējuma printeri**.

Piezīme:

Ja ir redzamas vairākas printera ikonas, skatiet tālākos norādījumus, lai atlasītu pareizo.

Piemērs)

USB savienojums: EPSON XXXX sērija

Tīkla savienojums: EPSON XXXX sērija (tīkls)

Ja printeris tiek instalēts vairākas reizes, var tikt izveidotas vairākas printera draivera kopijas. Ja ir izveidotas tādas kopijas kā „EPSON XXXX sērija (kopija 1)”, noklikšķiniet draivera ikonu ar labo peles taustiņu un izvēlieties **Noņemt ierīci**.

■ Nav iestatīts pareizs printera ports.

Risinājumi

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas rinda**.

Pārliecinieties, ka ir iestatīts pareizs printera ports, kā parādīts zemāk izvēlnes **Printeris** sadaļā **Rekvizīti** > **Ports**.

USB savienojums: **USBXXX**, Tīkla savienojums: **EpsonNet Print Port**

Neizdodas drukāt no Mac OS

Pārliecinieties, ka dators un printeris ir pareizi savienoti.

Problēmas cēlonis un risinājums ir atkarīgs no tā, vai šīs ierīces ir savienotas.

Savienojuma statusa pārbaude

Izmantojiet EPSON Status Monitor, lai pārbaudītu datora un printera savienojuma statusu.

1. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri.
2. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**.
3. Noklikšķiniet uz **EPSON Status Monitor**.

Ja tiek parādīti atlikušā tintes daudzuma līmeņi, starp datoru un printeri ir sekmīgi izveidots savienojums.

Ja savienojums nav izveidots, pārbaudiet tālāk norādītos aspektus.

- ☐ Printeris netiek atpazīts tīkla savienojumā

["Nevar izveidot savienojumu ar tīklu" 100. lpp.](#)

- ☐ Printeris netiek atpazīts, izmantojot USB savienojumu

["Printeri nevar pievienot ar USB \(Mac OS\)" 103. lpp.](#)

Ja savienojums ir izveidots, pārbaudiet tālāk norādītos aspektus.

- ☐ Printeris tiek atpazīts, taču nav iespējams veikt drukāšanu.

["Neizdodas veikt izdruku, lai gan ir izveidots savienojums \(Mac OS\)" 103. lpp.](#)

Nevar izveidot savienojumu ar tīklu

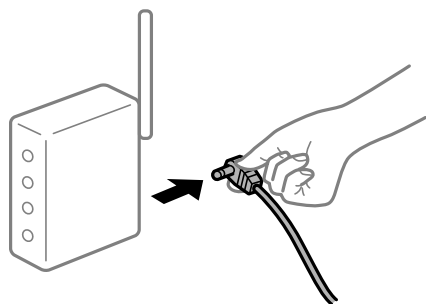
Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

■ Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri

un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



Ierīce nespēj saņemt signālus no bezvadu maršrutētāja, jo tie atrodas pārāk tālu viens no otra.

Risinājumi

Pēc datora, viedierīces un printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet bezvadu maršrutētāju.

Ja tiek nomainīts bezvadu maršrutētājs, iestatījumi neatbilst jaunajam maršrutētājam.

Risinājumi

Vēlreiz veiciet savienojuma iestatījumus, lai tie atbilstu jaunajam bezvadu maršrutētājam.

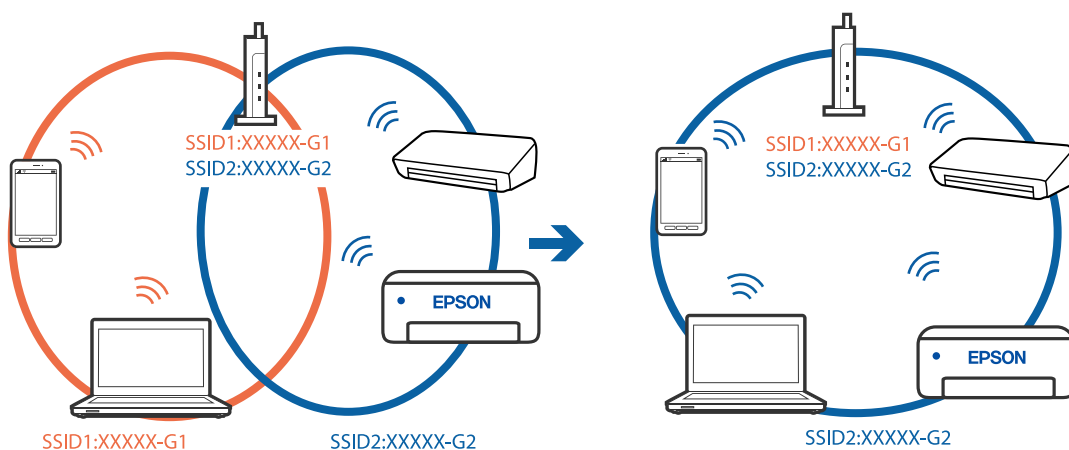
SSID, kas pievienoti no datora vai viedierīces un datora, atšķiras.

Risinājumi

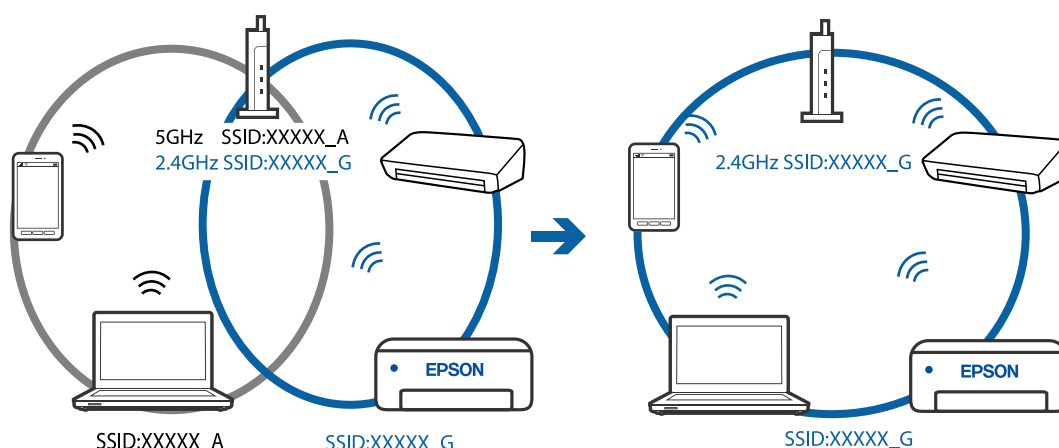
Ja vienlaicīgi izmantojat vairākus bezvadu maršrutētājus vai bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID un ierīces ir pievienotas dažādiem SSID, jūs nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

☐ Piemērs savienojuma izveidei ar dažādiem SSID



- ☐ Piemērs savienojuma izveidei ar SSID, kuriem ir atšķirīgi frekvenču diapazoni



Bezvadu maršrutētājā ir pieejams privātuma atdalītājs.

Risinājumi

Lielākajai daļai bezvadu maršrutētāju ir atdalītāja funkcija, kas bloķē sakarus starp ierīcēm vienā SSID. Ja saziņa starp printeri un datoru vai viedierīci neizdodas pat tad, ja tie ir savienoti vienā un tajā pašā tīklā, bezvadu maršrutētājā atspējojiet atdalītāja funkciju. Papildinformāciju skatiet bezvadu maršrutētāja rokasgrāmatā.

IP adrese nav pareizi piešķirta.

Risinājumi

Ja printerim piešķirtā IP adrese ir 169.254.XXX.XXX un apakštīkla maska ir 255.255.0.0, IP adrese var nebūt piešķirta pareizi.

Izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pēc tam pārbaudiet printerim piešķirto IP adresi un apakštīkla masku. Lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu, printera vadības panelī nospiediet pogu .

Restartējiet bezvadu maršrutētāju vai atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

Datorā radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no datora piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārbaudītu, vai datorā ir pareizi tīkla iestatījumi. Ja nevar piekļūt nevienai vietnei, tālāk problēma ir datorā.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Detalizētu informāciju skatiet datoram pievienotajā dokumentācijā.

Ierīce, kas ir savienota ar USB 3.0 portu, rada radiofrekvences traucējumus.

Risinājumi

Ja Mac datoram pievienojat kādu ierīci pie USB 3.0 porta, var rasties traucējumi radio frekvenču darbībā. Ja nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu LAN (Wi-Fi) vai darbība kļūst nestabila, pamēģiniet rīkoties šādi.

- ☐ Novietojiet ierīci, kas ir pievienota pie USB 3.0 porta, tālāk projām no datora.

Printeri nevar pievienot ar USB (Mac OS)

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ USB kabelis nav pareizi pievienots strāvas kontaktligzdai.

Risinājumi

Drošā veidā pievienojiet USB kabeli printerim un datoram.

■ Radušās problēmas ar USB centrmezglu.

Risinājumi

Ja izmantojat USB centrmezglu, mēģiniet savienot printeri tieši ar datoru.

■ Radušās problēmas ar USB kabeli vai USB ieeju.

Risinājumi

Ja USB kabelis netiek atpazīts, izmantojiet citu pieslēgvietu vai USB kabeli.

Neizdodas veikt izdruku, lai gan ir izveidots savienojums (Mac OS)

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Radušās problēmas ar programmatūru vai datiem.

Risinājumi

- ☐ Pārlicinieties, ka ir instalēts Epson printera draiveris (EPSON XXXXX). Pretējā gadījumā pieejamo funkciju klāsts būs ierobežots. Ieteicams izmantot oriģinālu Epson printera draiveri.
- ☐ Drukājot liela datu izmēra attēlu, datoram var nepietikt atmiņas resursu. Drukājiet attēlu ar zemāku izšķirtspēju vai mazākā izmērā.
- ☐ Ja esat izmēģinājuši visus risinājumus un problēma joprojām netiek novērsta, mēģiniet atinstalēt un vēlreiz instalēt printera draiveri.
- ☐ Var būt iespējams novērst problēmu, atjauninot programmatūru uz jaunāko versiju. Programmatūras statusa pārbaudei izmantojiet programmatūras atjaunināšanas rīku.

➔ ["Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Windows" 80. lpp.](#)

➔ ["Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Mac OS" 81. lpp.](#)

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana vai atinstalēšana" 79. lpp.](#)

➔ ["Lietojumprogrammu un aparātprogrammatūras atjaunināšana" 84. lpp.](#)

■ Radusies printera statusa problēma.

Risinājumi

Pārlicinieties, ka printera statuss nav **Pauze**.

Izvēlnē **Apple > Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) atlasiet **Sistēmas preferences** un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz printera. Ja printeris ir pauzes režīmā, noklikšķiniet uz **Atsākt**.

■ **Printerim ir iespējoti lietotāja funkciju ierobežojumi.**

Risinājumi

Printeris, iespējams, nēdrukā, ja ir iespējots lietotāja funkciju ierobežojums. Sazinieties ar printera administratoru.

■ **Printeris pēkšņi vairs nedrukā, izmantojot tīkla savienojumu**

Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

■ **Tīkla vide ir izmainīta.**

Risinājumi

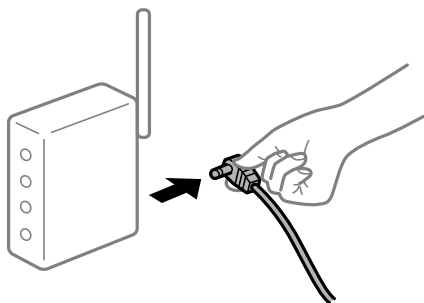
Ja ir izmainīta tīkla vide, piemēram, bezvadu maršrutētājs vai pakalpojumu sniedzējs, mēģiniet atkārtot tīkla iestatīšanu printerim.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

■ **Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.**

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



■ **Printeris nav savienots ar tīklu.**

Risinājumi

Nospiediet pogu , lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu. Ja pārskatā ir redzams, ka tīkla savienojumu nav izdevies izveidot, pārbaudiet tīkla savienojuma pārskatu un izmēģiniet izdrukā norādītos risinājumus.

■ **Datorā radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.**

Risinājumi

Mēģiniet no datora piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārbaudītu, vai datorā ir pareizi tīkla iestatījumi. Ja nevar piekļūt nevienai vietnei, tālāk problēma ir datorā.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Detalizētu informāciju skatiet datoram pievienotajā dokumentācijā.

Izvēlne Printera iestatījumi netiek parādīta.

Tas var notikt tālāk norādīto iemeslu dēļ.

■ Epson printera draiveris nav instalēts pareizi

Risinājumi

Ja, izmantojot macOS Catalina (10.15) vai jaunāku versiju, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), izvēlne **Printera iestatījumi** netiek parādīta, Epson printera draiveris nav instalēts pareizi. Iespējojiet to tālāk norādītajā izvēlnē.

Izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana**, **Drukāšana un faksi**) atlasiet **Sistēmas preferences**, noņemiet printeri un tad atkal pievienojiet. Skatiet turpmāk norādīto informāciju, lai pieslēgtu printeri.

["Printera pievienošana \(tikai Mac OS\)" 82. lpp.](#)

macOS Mojave (10.14) nevar piekļūt **Printera iestatījumi** Apple izdotajās lietojumprogrammās, piemēram, TextEdit.

Drukāšanu nav iespējams veikt no viedierīces

Pārliecinieties, ka viedierīce un printeris ir pareizi savienoti.

Problēmas cēlonis un risinājums ir atkarīgs no tā, vai šīs ierīces ir savienotas.

Pārbaudiet savienojumu ar viedierīci

Izmantojiet Epson Smart Panel, lai pārbaudītu viedierīces un printera savienojumu.

Atveriet Epson Smart Panel. Ja neizdodas izveidot savienojumu ar printeri, pieskarieties pie [+] ekrāna augšdaļā, lai atiestatītu.

Ja neizmantojat Epson Smart Panel, apmeklējiet tālāk norādīto saiti.

<http://epson.sn>

Nevar izveidot savienojumu ar tīklu

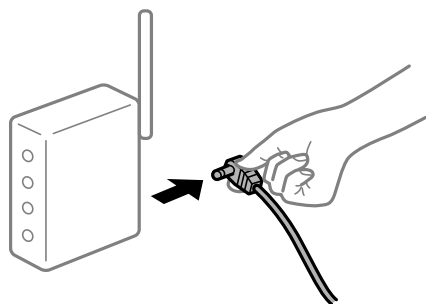
Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

■ **Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.**

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri

un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



Ierīce nespēj saņemt signālus no bezvadu maršrutētāja, jo tie atrodas pārāk tālu viens no otra.

Risinājumi

Pēc datora, viedierīces un printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet bezvadu maršrutētāju.

Ja tiek nomainīts bezvadu maršrutētājs, iestatījumi neatbilst jaunajam maršrutētājam.

Risinājumi

Vēlreiz veiciet savienojuma iestatījumus, lai tie atbilstu jaunajam bezvadu maršrutētājam.

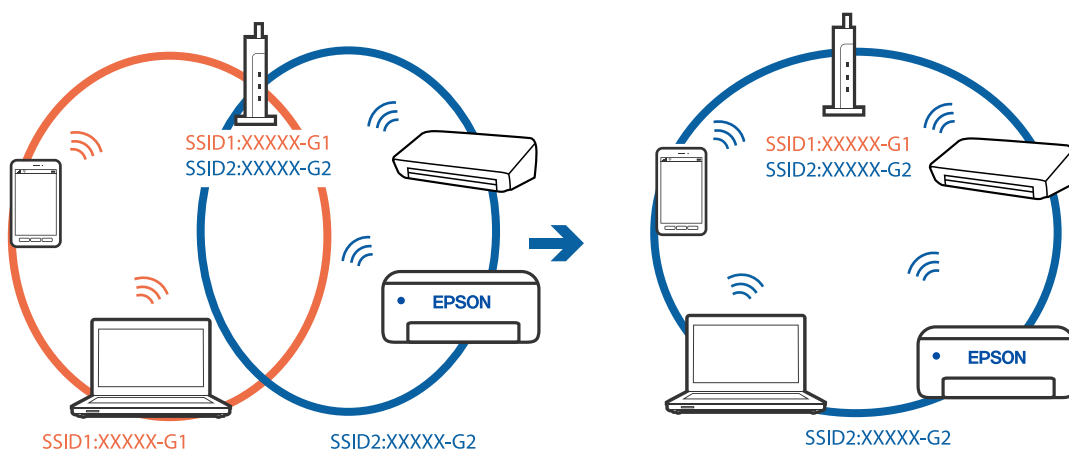
SSID, kas pievienoti no datora vai viedierīces un datora, atšķiras.

Risinājumi

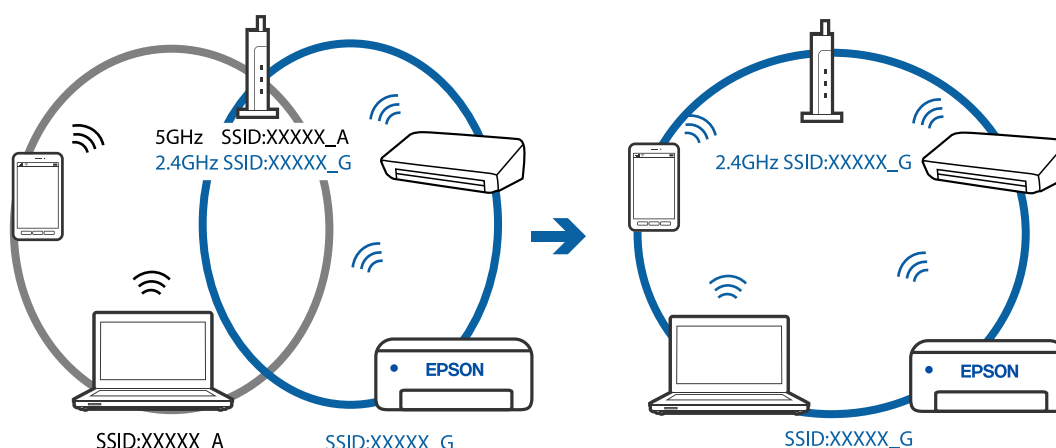
Ja vienlaicīgi izmantojat vairākus bezvadu maršrutētājus vai bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID un ierīces ir pievienotas dažādiem SSID, jūs nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

☐ Piemērs savienojuma izveidei ar dažādiem SSID



- ❑ Piemērs savienojuma izveidei ar SSID, kuriem ir atšķirīgi frekvenču diapazoni



Bezvadu maršrutētājā ir pieejams privātuma atdalītājs.

Risinājumi

Lielākajai daļai bezvadu maršrutētāju ir atdalītāja funkcija, kas bloķē sakarus starp ierīcēm vienā SSID. Ja saziņa starp printeri un datoru vai viedierīci neizdodas pat tad, ja tie ir savienoti vienā un tajā pašā tīklā, bezvadu maršrutētājā atspējojiet atdalītāja funkciju. Papildinformāciju skatiet bezvadu maršrutētāja rokasgrāmatā.

IP adrese nav pareizi piešķirta.

Risinājumi

Ja printerim piešķirtā IP adrese ir 169.254.XXX.XXX un apakštīkla maska ir 255.255.0.0, IP adrese var nebūt piešķirta pareizi.

Izdrukājiēt tīkla savienojuma pārskatu un pēc tam pārbaudiet printerim piešķirto IP adresi un apakštīkla masku. Lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu, printera vadības panelī nospiediet pogu .

Restartējiet bezvadu maršrutētāju vai atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

Viedierīcē radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no viedierīces piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārlicinātos, ka jūsu viedierīces tīkla iestatījumi ir pareizi. Ja nevar piekļūt nevienai tīmekļa vietnei, tā tad problēma ir viedierīcē.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Informāciju skatiet viedierīces komplektā iekļautajā dokumentācijā.

Printeris pēkšņi vairs nedrukā, izmantojot tīkla savienojumu

Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

Tīkla vide ir izmainīta.

Risinājumi

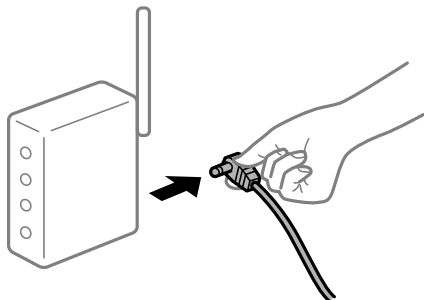
Ja ir izmainīta tīkla vide, piemēram, bezvadu maršrutētājs vai pakalpojumu sniedzējs, mēģiniet atkārtot tīkla iestatīšanu printerim.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

■ Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



■ Printeris nav savienots ar tīklu.

Risinājumi

Nospiediet pogu , lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu. Ja pārskatā ir redzams, ka tīkla savienojumu nav izdevies izveidot, pārbaudiet tīkla savienojuma pārskatu un izmēģiniet izdrukā norādītos risinājumus.

■ Viedierīcē radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no viedierīces piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārliecinātos, ka jūsu viedierīces tīkla iestatījumi ir pareizi. Ja nevar piekļūt nevienai tīmekļa vietnei, tāad problēma ir viedierīcē.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Informāciju skatiet viedierīces komplektā iekļautajā dokumentācijā.

Nevar sākt skenēšanu

Nevar sākt skenēšanu no Windows ierīces

Pārliecinieties, ka dators un printeris ir pareizi savienoti.

Problēmas cēlonis un risinājums ir atkarīgs no tā, vai šīs ierīces ir savienotas.

Savienojuma statusa pārbaude

Izmantojiet Epson Printer Connection Checker, lai pārbaudītu datora un printera savienojuma statusu. Pamatojoties uz pārbaudes rezultātiem, iespējams, varēsiet novērst problēmu.

1. Veiciet dubultklikšķi uz darbvirsmas ikonas **Epson Printer Connection Checker**.

Tiek palaista programma Epson Printer Connection Checker.

Ja uz darbvirsmas nav šādas ikonas, izpildiet tālāk dotos norādījumus, lai palaistu Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un pēc tam atlasiet **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

☐ Windows 7

Noklikšķiniet uz sākuma pogas un pēc tam izvēlieties **Visas programmas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Lai veiktu pārbaudi, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Piezīme:

Ja printera nosaukums nav redzams, instalējiet oriģinālo Epson printera draiveri.

"Pārbaudiet, vai ir instalēts oriģināls Epson printera draiveris — Windows" 80. lpp.

Kad esat identificējuši problēmu, izpildiet ekrānā redzamā risinājuma norādījumus.

Ja nevarat atrisināt problēmu, pārbaudiet turpmāk norādīto, pamatojoties uz konkrēto situāciju.

☐ Printeris netiek atpazīts tīkla savienojumā

["Nevar izveidot savienojumu ar tīklu" 109. lpp.](#)

☐ Printeris netiek atpazīts, izmantojot USB savienojumu

["Printeri nevar pievienot ar USB \(Windows\)" 95. lpp.](#)

☐ Printeris tiek atpazīts, taču nav iespējams veikt skenēšanu.

["Skenēšana neizdodas, lai gan savienojums ir izveidots pareizi \(Windows\)" 111. lpp.](#)

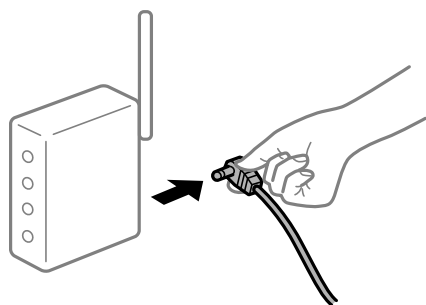
Nevar izveidot savienojumu ar tīklu

Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



Ierīce nespēj saņemt signālus no bezvadu maršrutētāja, jo tie atrodas pārāk tālu viens no otra.

Risinājumi

Pēc datora, viedierīces un printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet bezvadu maršrutētāju.

Ja tiek nomainīts bezvadu maršrutētājs, iestatījumi neatbilst jauna maršrutētājam.

Risinājumi

Vēlreiz veiciet savienojuma iestatījumus, lai tie atbilstu jaunajam bezvadu maršrutētājam.

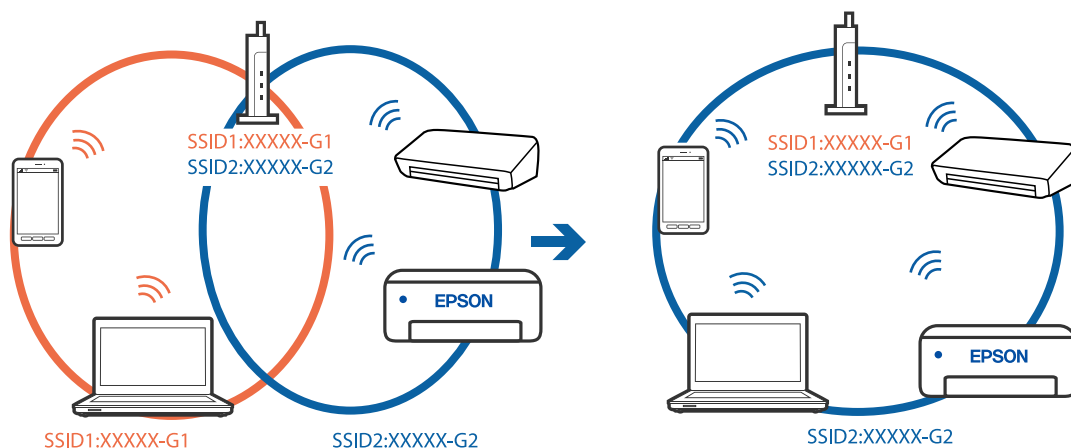
SSID, kas pievienoti no datora vai viedierīces un datora, atšķiras.

Risinājumi

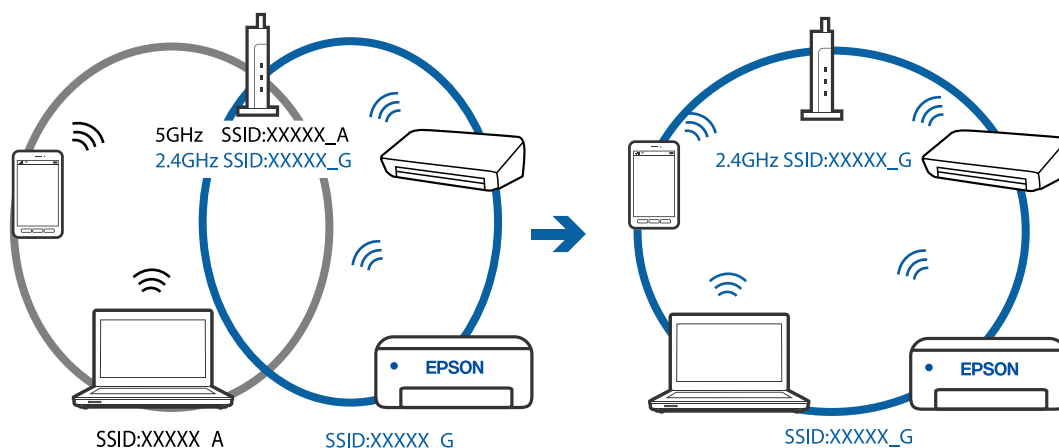
Ja vienlaicīgi izmantojat vairākus bezvadu maršrutētājus vai bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID un ierīces ir pievienotas dažādiem SSID, jūs nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

☐ Piemērs savienojuma izveidei ar dažādiem SSID



☐ Piemērs savienojuma izveidei ar SSID, kuriem ir atšķirīgi frekvenču diapazoni



■ Bezvadu maršrutētājā ir pieejams privātuma atdalītājs.

Risinājumi

Lielākajai daļai bezvadu maršrutētāju ir atdalītāja funkcija, kas bloķē sakarus starp ierīcēm vienā SSID. Ja saziņa starp printeri un datoru vai viedierīci neizdodas pat tad, ja tie ir savienoti vienā un tajā pašā tīklā, bezvadu maršrutētājā atspējojiet atdalītāja funkciju. Papildinformāciju skatiet bezvadu maršrutētāja rokasgrāmatā.

■ IP adrese nav pareizi piešķirta.

Risinājumi

Ja printerim piešķirtā IP adrese ir 169.254.XXX.XXX un apakštīkla maska ir 255.255.0.0, IP adrese var nebūt piešķirta pareizi.

Izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pēc tam pārbaudiet printerim piešķirto IP adresi un apakštīkla masku. Lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu, printera vadības panelī nospiediet pogu .

Restartējiet bezvadu maršrutētāju vai atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

■ Datorā radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no datora piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārbaudītu, vai datorā ir pareizi tīkla iestatījumi. Ja nevar piekļūt nevienai vietnei, tātad problēma ir datorā.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Detalizētu informāciju skatiet datoram pievienotajā dokumentācijā.

Printeri nevar pievienot ar USB (Windows)

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ USB kabelis nav pareizi pievienots strāvas kontaktligzdai.

Risinājumi

Drošā veidā pievienojiet USB kabeli printerim un datoram.

■ Radušās problēmas ar USB centrmezglu.

Risinājumi

Ja izmantojat USB centrmezglu, mēģiniet savienot printeri tieši ar datoru.

■ Radušās problēmas ar USB kabeli vai USB ieeju.

Risinājumi

Ja USB kabelis netiek atpazīts, izmantojiet citu pieslēgvietu vai USB kabeli.

Skenēšana neizdodas, lai gan savienojums ir izveidots pareizi (Windows)

■ Skenēšana augstā izšķirtspējā, izmantojot tīklu.

Risinājumi

Mēģiniet skenēt zemākā izšķirtspējā.

Nevar sākt skenēšanu no Mac OS ierīces

Parliecinieties, ka dators un printeris ir pareizi savienoti.

Problēmas cēlonis un risinājums ir atkarīgs no tā, vai šīs ierīces ir savienotas.

Savienojuma statusa pārbaude

Izmantojiet EPSON Status Monitor, lai pārbaudītu datora un printera savienojuma statusu.

1. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri.
2. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**.
3. Noklikšķiniet uz **EPSON Status Monitor**.

Ja tiek parādīti atlikušā tintes daudzuma līmeņi, starp datoru un printeri ir sekmīgi izveidots savienojums.

Ja savienojums nav izveidots, pārbaudiet tālāk norādītos aspektus.

- ☐ Printeris netiek atpazīts tīkla savienojumā

["Nevar izveidot savienojumu ar tīklu" 112. lpp.](#)

- ☐ Printeris netiek atpazīts, izmantojot USB savienojumu

["Printeri nevar pievienot ar USB \(Mac OS\)" 103. lpp.](#)

Ja savienojums ir izveidots, pārbaudiet tālāk norādītos aspektus.

- ☐ Printeris tiek atpazīts, taču nav iespējams veikt skenēšanu.

["Skenēšana neizdodas, lai gan savienojums ir izveidots pareizi \(Mac OS\)" 115. lpp.](#)

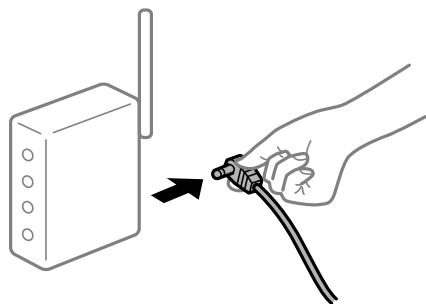
Nevar izveidot savienojumu ar tīklu

Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



Ierīce nespēj saņemt signālus no bezvadu maršrutētāja, jo tie atrodas pārāk tālu viens no otra.

Risinājumi

Pēc datora, viedierīces un printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet bezvadu maršrutētāju.

Ja tiek nomainīts bezvadu maršrutētājs, iestatījumi neatbilst jauna maršrutētājam.

Risinājumi

Vēlreiz veiciet savienojuma iestatījumus, lai tie atbilstu jaunajam bezvadu maršrutētājam.

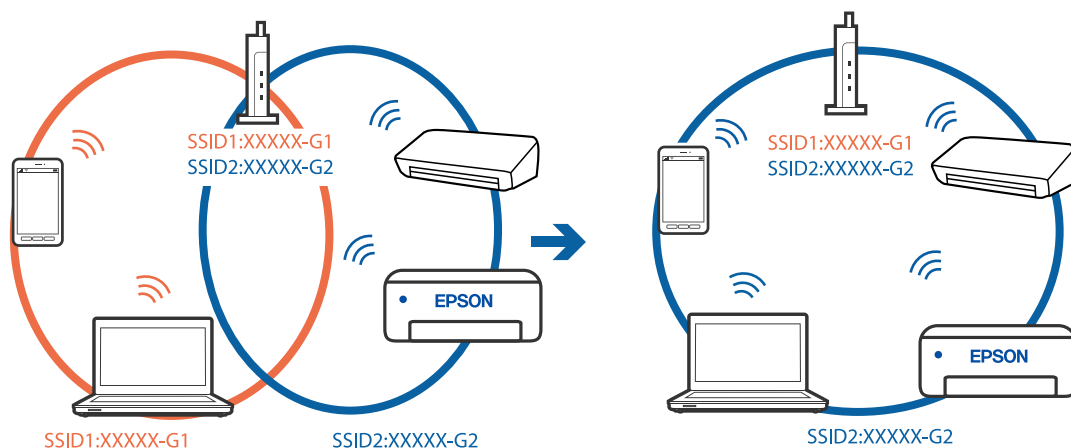
SSID, kas pievienoti no datora vai viedierīces un datora, atšķiras.

Risinājumi

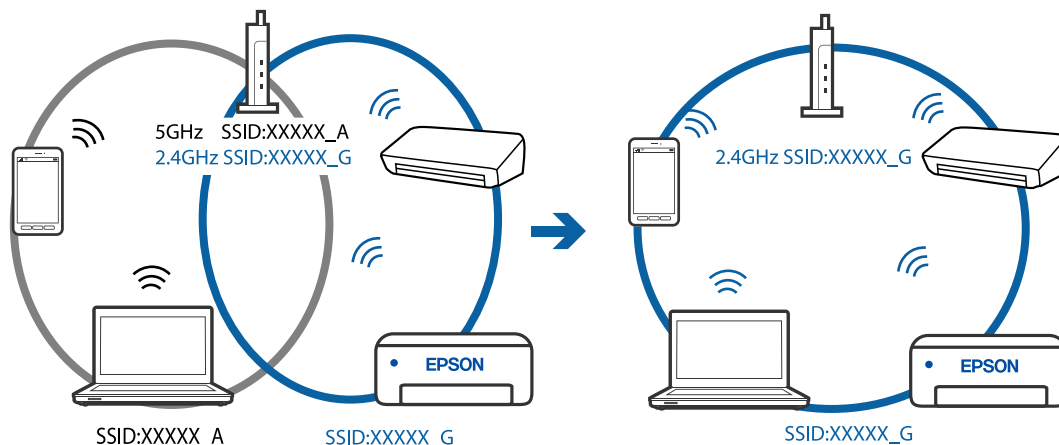
Ja vienlaicīgi izmantojat vairākus bezvadu maršrutētājus vai bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID un ierīces ir pievienotas dažādiem SSID, jūs nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

☐ Piemērs savienojuma izveidei ar dažādiem SSID



☐ Piemērs savienojuma izveidei ar SSID, kuriem ir atšķirīgi frekvenču diapazoni



■ Bezvadu maršrutētājā ir pieejams privātuma atdalītājs.

Risinājumi

Lielākajai daļai bezvadu maršrutētāju ir atdalītāja funkcija, kas bloķē sakarus starp ierīcēm vienā SSID. Ja saziņa starp printeri un datoru vai viedierīci neizdodas pat tad, ja tie ir savienoti vienā un tajā pašā tīklā, bezvadu maršrutētājā atspējojiet atdalītāja funkciju. Papildinformāciju skatiet bezvadu maršrutētāja rokasgrāmatā.

■ IP adrese nav pareizi piešķirta.

Risinājumi

Ja printerim piešķirtā IP adrese ir 169.254.XXX.XXX un apakštīkla maska ir 255.255.0.0, IP adrese var nebūt piešķirta pareizi.

Izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pēc tam pārbaudiet printerim piešķirto IP adresi un apakštīkla masku. Lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu, printera vadības panelī nospiediet pogu .

Restartējiet bezvadu maršrutētāju vai atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

■ Datorā radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no datora piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārbaudītu, vai datorā ir pareizi tīkla iestatījumi. Ja nevar piekļūt nevienai vietnei, tātad problēma ir datorā.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Detalizētu informāciju skatiet datoram pievienotajā dokumentācijā.

■ Ierīce, kas ir savienota ar USB 3.0 portu, rada radiofrekvences traucējumus.

Risinājumi

Ja Mac datoram pievienojat kādu ierīci pie USB 3.0 porta, var rasties traucējumi radio frekvenču darbībā. Ja nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu LAN (Wi-Fi) vai darbība kļūst nestabila, pamēģiniet rīkoties šādi.

- ☐ Novietojiet ierīci, kas ir pievienota pie USB 3.0 porta, tālāk projām no datora.

Printeris nevar pievienot ar USB (Mac OS)

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ USB kabelis nav pareizi pievienots strāvas kontaktligzdai.

Risinājumi

Drošā veidā pievienojiet USB kabeli printerim un datoram.

■ Radušās problēmas ar USB centrmezglu.

Risinājumi

Ja izmantojat USB centrmezglu, mēģiniet savienot printeri tieši ar datoru.

■ Radušās problēmas ar USB kabeli vai USB ieeju.

Risinājumi

Ja USB kabelis netiek atpazīts, izmantojiet citu pieslēgvietu vai USB kabeli.

Skenēšana neizdodas, lai gan savienojums ir izveidots pareizi (Mac OS)

■ Skenēšana augstā izšķirtspējā, izmantojot tīklu.

Risinājumi

Mēģiniet skenēt zemākā izšķirtspējā.

Nevar sākt skenēšanu no viedierīces

Pārliecinieties, ka viedierīce un printeris ir pareizi savienoti.

Problēmas cēlonis un risinājums ir atkarīgs no tā, vai šīs ierīces ir savienotas.

Pārbaudiet savienojumu ar viedierīci

Izmantojiet Epson Smart Panel, lai pārbaudītu viedierīces un printera savienojumu.

Atveriet Epson Smart Panel. Ja neizdodas izveidot savienojumu ar printeri, pieskarieties pie [+] ekrāna augšdaļā, lai atiestatītu.

Ja neizmantojat Epson Smart Panel, apmeklējiet tālāk norādīto saiti.

<http://epson.sn>

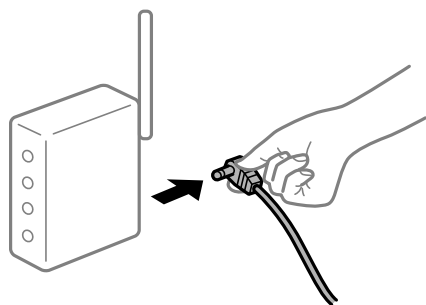
Nevar izveidot savienojumu ar tīklu

Šo problēmu var radīt kāds no tālāk norādītajiem cēloņiem.

■ Tīkla ierīcēm ir radušās problēmas izveidot Wi-Fi savienojumu.

Risinājumi

Izslēdziet ierīces, kuras vēlaties savienot ar tīklu. Apmēram 10 sekundes uzgaidiet un pēc tam ieslēdziet ierīces šādā secībā: bezvadu maršrutētājs, dators vai viedierīce un pēc tam printeris. Pārvietojiet printeri un datoru vai viedierīci tuvāk bezvadu maršrutētājam, lai uzlabotu radioviļņu sakarus, un pēc tam mēģiniet atkārtoti veikt tīkla iestatīšanu.



■ Ierīce nespēj saņemt signālus no bezvadu maršrutētāja, jo tie atrodas pārāk tālu viens no otra.

Risinājumi

Pēc datora, viedierīces un printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam, izslēdziet un pēc tam atkal ieslēdziet bezvadu maršrutētāju.

Ja tiek nomainīts bezvadu maršrutētājs, iestatījumi neatbilst jaunajam maršrutētājam.

Risinājumi

Vēlreiz veiciet savienojuma iestatījumus, lai tie atbilstu jaunajam bezvadu maršrutētājam.

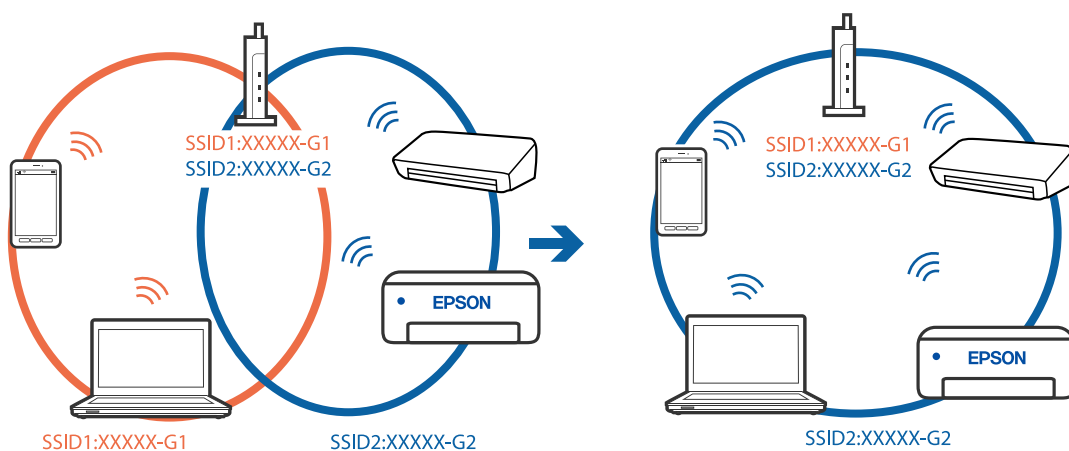
SSID, kas pievienoti no datora vai viedierīces un datora, atšķiras.

Risinājumi

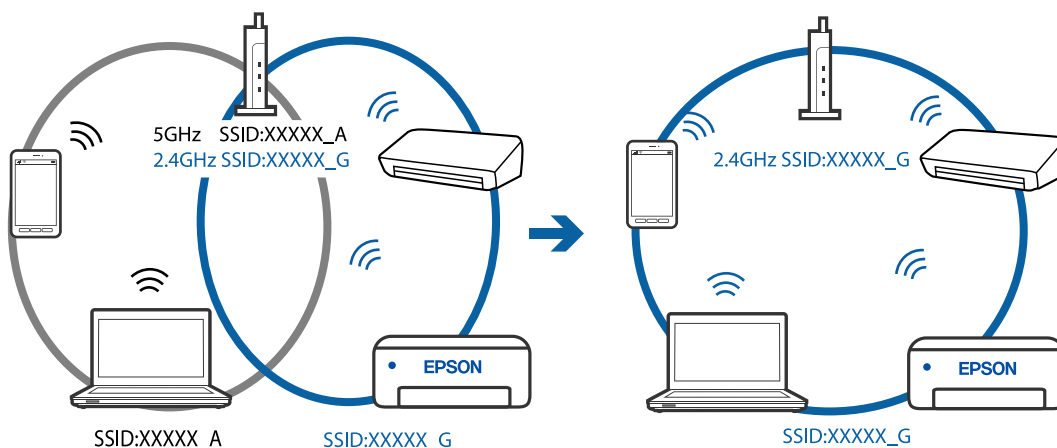
Ja vienlaicīgi izmantojat vairākus bezvadu maršrutētājus vai bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID un ierīces ir pievienotas dažādiem SSID, jūs nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju.

Savienojiet datoru vai viedierīci ar to pašu SSID, ar kuru ir savienots printeris.

- ☐ Piemērs savienojuma izveidei ar dažādiem SSID



- ☐ Piemērs savienojuma izveidei ar SSID, kuriem ir atšķirīgi frekvenču diapazoni



Bezvadu maršrutētājā ir pieejams privātuma atdalītājs.

Risinājumi

Lielākajai daļai bezvadu maršrutētāju ir atdalītāja funkcija, kas bloķē sakarus starp ierīcēm vienā SSID. Ja saziņa starp printeri un datoru vai viedierīci neizdodas pat tad, ja tie ir savienoti vienā un tajā pašā tīklā, bezvadu maršrutētājā atspējojiet atdalītāja funkciju. Papildinformāciju skatiet bezvadu maršrutētāja rokasgrāmatā.

■ IP adrese nav pareizi piešķirta.

Risinājumi

Ja printerim piešķirtā IP adrese ir 169.254.XXX.XXX un apakštīkla maska ir 255.255.0.0, IP adrese var nebūt piešķirta pareizi.

Izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pēc tam pārbaudiet printerim piešķirto IP adresi un apakštīkla masku. Lai drukātu tīkla savienojuma pārskatu, printera vadības panelī nospiediet pogu .

Restartējiet bezvadu maršrutētāju vai atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

■ Viedierīcē radušās problēmas ar tīkla iestatījumiem.

Risinājumi

Mēģiniet no viedierīces piekļūt jebkurai tīmekļa vietnei, lai pārlicinātos, ka jūsu viedierīces tīkla iestatījumi ir pareizi. Ja nevar piekļūt nevienai tīmekļa vietnei, tāad problēma ir viedierīcē.

Pārbaudiet tīkla savienojumu datorā. Informāciju skatiet viedierīces komplektā iekļautajā dokumentācijā.

Printeris nedarbojas, kā vajadzētu

Darbības tiek veiktas lēni

Drukāšana ir pārāk lēna

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Darbojas nevajadzīgas lietojumprogrammas.

Risinājumi

Datorā vai viedierīcē aizveriet visas nevajadzīgās lietojumprogrammas.

■ Drukas kvalitāte ir iestatīta kā augsta.

Risinājumi

Pazeminiet kvalitātes iestatījumu.

■ Divvirzienu drukāšana ir atspējota.

Risinājumi

Iespējojiet divvirzienu (vai lielātruma) iestatījumu. Ja ir iespējots šis iestatījums, drukas galviņa drukā, pārvietojoties abos virzienos, un drukāšanas ātrums palielinās.

☐ Windows

Atlasiet **Divvirzienu druka** printera draivera cilnē **Papildu opcijas**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē **Apple > Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli > Opcijas** (vai **Draiveris**). Kā vienuma On iestatījumu atlasiet **Divvirzienu druka**.

■ Klusais režīms ir iespējots.

Risinājumi

Atspējojiet **Klusais režīms**. Kad printeris darbojas **Klusais režīms**, drukas ātrums samazinās.

☐ Windows

Atlasiet opciju **Izslēgts** kā vienuma **Klusais režīms** iestatījumu printera draivera cilnē **Galvenie**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Opcijas** (vai **Draiveris**). Atlasiet **Off** kā vienuma **Klusais režīms** iestatījumu.

Nepārtrauktas drukāšanas laikā drukāšanas ātrums ievērojami samazinās

■ Šī funkcija novērš printera mehānisma pārkaršanu un bojājumu rašanos darbības laikā.

Risinājumi

Varat turpināt drukāšanu. Lai atgrieztos normālā drukāšanas ātrumā, atstājiet printeri dīkstāvē vismaz 30 minūtes. Drukāšanas ātrums neatgriežas normālajā, ja izslēgta barošana.

Skenēšana ir lēna

■ Skenēšana augstā izšķirtspējā.

Risinājumi

Mēģiniet skenēt zemākā izšķirtspējā.

Darbības skaņas ir skaļas

■ Klusais režīms ir atspējots.

Risinājumi

Ja darbības skaņas ir pārāk skaļas, iespējojiet **Klusais režīms**. Iespējot šo funkciju, tiek samazināts drukāšanas ātrums.

☐ Windows printera draiveris

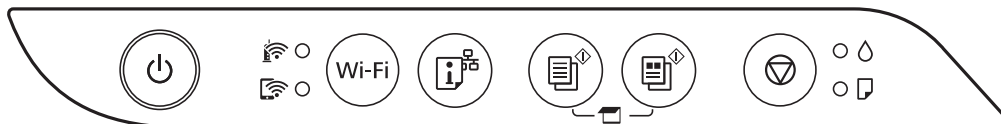
Cilnē **Klusais režīms** iespējojiet opciju **Galvenie**.

☐ Mac OS printera draiveris

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Opcijas** (vai **Draiveris**). Atlasiet **On** kā vienuma **Klusais režīms** iestatījumu.

Indikatoru un printera statusa pārbaude

Indikatori vadības panelī norāda printera statusu.



Normāls statuss

●: deg

Indikators	Statuss
 ●	Printeris ir savienots ar bezvadu (Wi-Fi) tīklu.
 ●	Printeris ir savienots ar tīklu Wi-Fi Direct (vienkāršā PP) režīmā.

Kļūdas statuss

Notiekot kļūdai, indikatori iedegas vai mirgo. Informācija par kļūdu tiek parādīta datora ekrānā.

●/●: deg

●/●: mirgo

Indikators	Statuss	Risinājumi
 ●	Wi-Fi savienojuma kļūda.	Nospiediet pogu Wi-Fi, lai nodzēstu kļūdu, un mēģiniet vēlreiz.
 ●		
● ●	Iespējams, nav pabeigta tintes sākotnējā uzpilde.	Informāciju par tintes uzpildes pabeigšanu skatiet plakātā <i>Sāciet šeit</i> .
●	Nav ievietots papīrs vai vienlaikus padota vairāk nekā viena loksne.	levietojiet papīru un nospiediet pogu  vai  .
 ●	Iestrēdzis papīrs.	Izņemiet papīru un nospiediet pogu  vai . Ja papīra iestrēgšanas kļūdu joprojām neizdodas novērst arī pēc papīra izņemšanas un printera izslēgšanas un ieslēgšanas, papīrs var palikt printerī. Ievietojiet A4 formāta papīru aizmugurējā papīra padevē un pēc tam nospiediet pogu  vai , lai izņemtu iekšā esošo papīru. Ievietojiet papīru portretorientācijā. Ja kļūdu neizdodas novērst, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.

Indikators	Statuss	Risinājumi
 	☐ Printeris netika izslēgts pareizi.* ☐ Printeris tika izslēgts darbības laikā, un tā sprauslas var būt izkaltušas un aizsērējušas. * Barošana tika atvienota ar elektriskā pagarinātāja vai ķēdes pārtraucēja starpniecību, no rozetes tika atvienots kontaktspraudnis, vai radās elektroenerģijas apgādes traucējums.	☐ Pēc kļūdas nodzēšanas, nospiežot pogu  vai , iesakām veikt sprauslu pārbaudi. Atceliet visus gaidīšanas režīmā esošos drukas darbus. ☐ Lai izslēgtu printeri, neaizmirstiet nospiegt pogu .
 	Ja vienlaicīgi mirgo indikators  un indikators  Tuvojas tintes spilventiņa darbmūža beigas.	Jāmaina tintes spilventiņš. Sazinieties ar uzņēmuma Epson pārstāvi vai uzņēmuma Epson pilnvarotu apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieku, lai nomainītu tintes spilventiņu.*¹ Tā nav detaļa, kuras apkopi var veikt lietotājs. Kad datorā tiek parādīts paziņojums, ka drīkst turpināt drukāšanu, nospiediet pogu  vai , lai turpinātu drukāšanu. Indikatori uz laiku pārstās mirgot, taču turpinās regulāri mirgot, līdz tiks nomainīts tintes spilventiņš.
	Ja pārmaiņus mirgo  un  indikators Tuvojas bezapmaļu drukāšanas tintes spilventiņa darbmūža beigas.	Nomainiet bezapmaļu drukāšanas tintes spilventiņu. Sazinieties ar uzņēmuma Epson pārstāvi vai uzņēmuma Epson pilnvarotu apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieku, lai nomainītu tintes spilventiņu.*² Tā nav detaļa, kuras apkopi var veikt lietotājs. Kad datorā tiek parādīts paziņojums, ka drīkst turpināt drukāšanu, nospiediet pogu  vai , lai turpinātu drukāšanu. Indikatori uz laiku pārstās mirgot, taču turpinās regulāri mirgot, līdz tiks nomainīts tintes spilventiņš. Bezapmaļu drukāšana nav pieejama, taču ir pieejama drukāšana ar apmalēm.
 	Printeris tiek startēts atkopšanas režīmā, jo aparātprogrammatūras atjaunināšana neizdevās.	Izpildiet zemāk norādītās darbības, lai vēlreiz atjauninātu aparātprogrammatūru. 1. Savienojiet datoru un printeri, izmantojot USB kabeli. (Atkopšanas režīmā aparātprogrammatūru nevar atjaunināt, izmantojot tīkla savienojumu.) 2. Lai iegūtu papildu norādījumus, apmeklējiet vietējo Epson tīmekļa vietni.
  	Printera kļūda.	No printera iekšpuses izņemiet visu papīru. Izslēdziet un no jauna ieslēdziet printeri. Ja pēc izslēgšanas un ieslēgšanas kļūda joprojām nav atrisināta, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.

*1 Dažu drukas ciklu laikā tintes spilventiņā var uzkrāties neliels daudzums tintes pārpalikuma. Lai tinte nenoplūstu no spilventiņa, printeris ir izstrādāts tā, lai drukāšana tiktu apturēta, ja spilventiņš ir maksimāli pilns. Šāda procesa nepieciešamība un biežums ir atkarīgs no izdrukāto lappušu skaita, apdrukājamā materiāla veida un printera izpildīto tīrīšanas ciklu skaita. Spilventiņa nomaiņas nepieciešamība nenozīmē, ka printeris vairs nedarbojas atbilstoši tā specifikācijām. Printeris brīdina, ja ir jānomaina spilventiņš, un nomaiņu drīkst veikt tikai uzņēmuma Epson pilnvarota apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieks. Epson garantijā nav paredzēta šādas nomaiņas izdevumu segšana.

*2 Dažu drukas ciklu laikā bezapmaļu drukāšanas tintes spilventiņā var uzkrāties neliels daudzums tintes pārpalikuma. Lai tinte nenoplūstu no spilventiņa, izstrādājums ir izstrādāts tā, lai bezapmaļu drukāšana tiktu apturēta, ja spilventiņš ir maksimāli pilns. Šāda procesa nepieciešamība un biežums ir atkarīgs no drukājamo lappušu skaita, kam tiek izmantota drukāšanas bez apmalēm opcija. Spilventiņa nomaiņas nepieciešamība nenozīmē, ka printeris vairs nedarbojas atbilstoši tā specifikācijām. Printeris brīdina, ja ir jānomaina spilventiņš, un nomaiņu drīkst veikt tikai uzņēmuma Epson pilnvarota apkopes pakalpojumu sniedzēja darbinieks. Epson garantijā nav paredzēta šādas nomaiņas izdevumu segšana.

Saistītā informācija

- ➔ ["Iestrēguša papīra izņemšana" 121. lpp.](#)
- ➔ ["Sazināšanās ar Epson atbalsta centru" 184. lpp.](#)

Papīrs iestrēgst

Pārbaudiet kļūdu, kas tiek parādīta kontroles panelī, un izpildiet norādījumus, lai izņemtu iestrēgušu un saplēsto papīru. Pēc tam dzēsiet kļūdu.



Svarīga informācija:

- ☐ Rūpīgi izņemiet iestrēgušo papīru. Papīra izņemšana ar spēku var radīt printera bojājumu.
- ☐ Izņemot iestrēgušu papīru, nesagāziet printeri, nenovietojiet to vertikāli un neapgrieziet ar augšpusi uz leju; pretējā gadījumā var izplūst tinte.

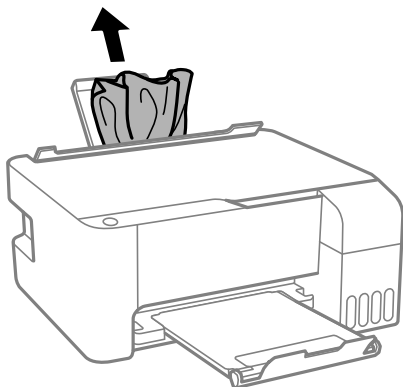
Iestrēguša papīra izņemšana



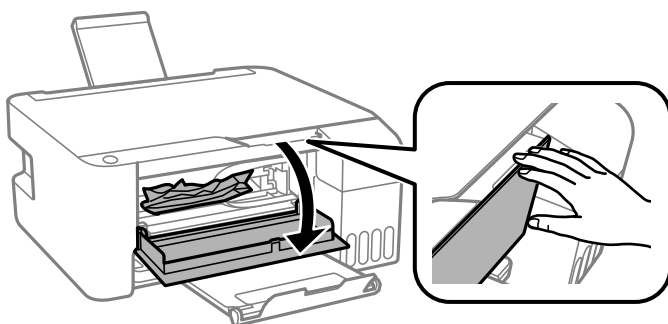
Brīdinājums:

Nepieskarieties vadības paneļa pogām, kamēr roka atrodas printerī. Ja printeris sāk darboties, tas var radīt traumu. Uzmanieties un nepieskarieties izvīrītajām detaļām, lai izvairītos no traumas.

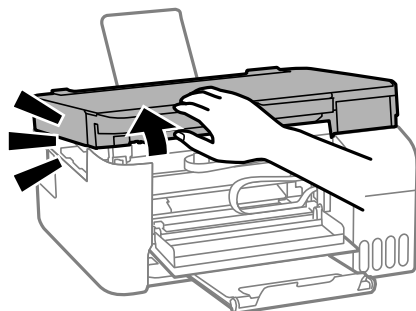
1. Izņemiet iestrēgušo papīru.



2. Atveriet priekšējo vāku.

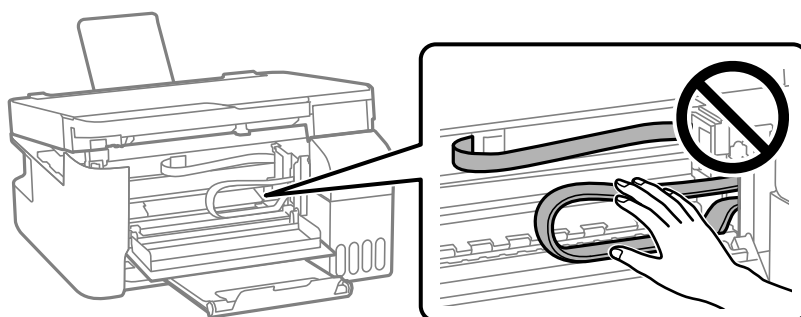


3. Atveriet skeneri, līdz izdzirdat klikšķi.

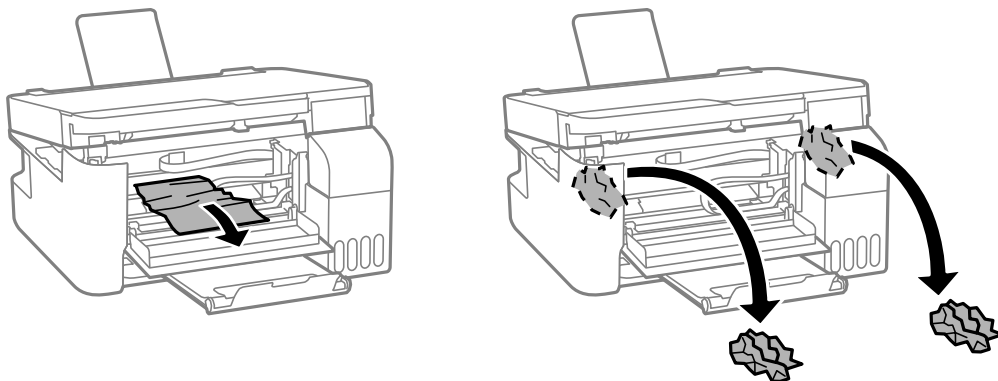


Svarīga informācija:

Nepieskarieties daļām printerī, kas norādītas attēlā. Tas var izraisīt darbības traucējumus.

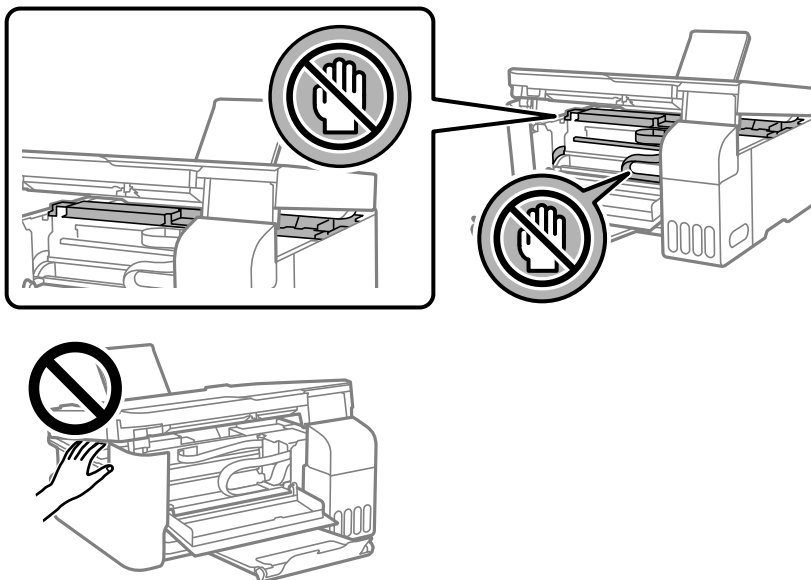


4. Izņemiet iestrēgušo papīru.



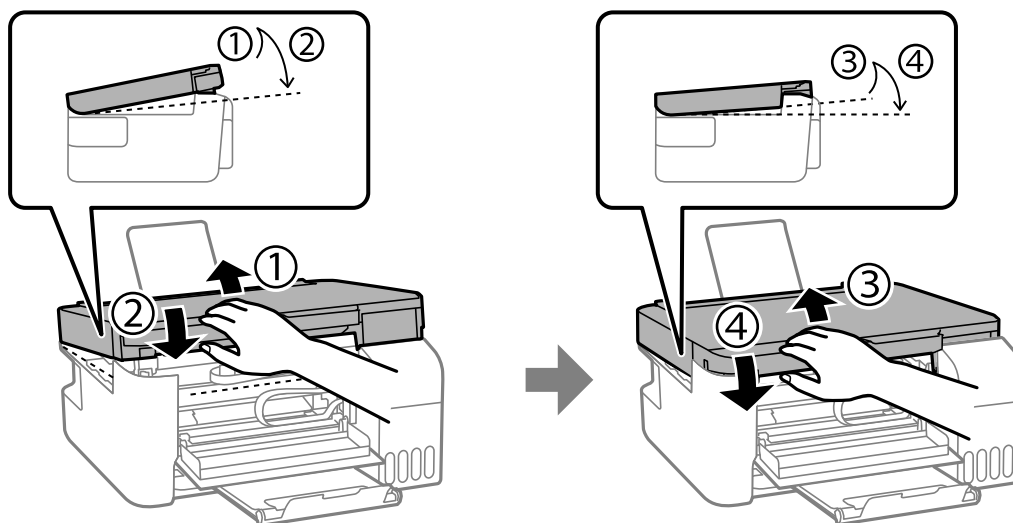
Svarīga informācija:

Nepieskarieties daļām printerī, kas norādītas attēlā. Tas var izraisīt darbības traucējumus.



5. Aizveriet skeneri.

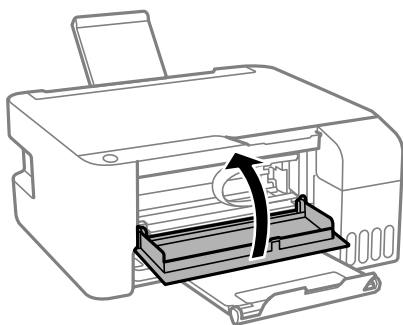
Drošības nolūkos skeneris ir aizverams ar divām darbībām.



Piezīme:

Skeneris ir pilnībā jāaizver, pirms to atkal var atvērt.

6. Aizveriet priekšējo vāku.



Papīrs iestrēgšanas novēršana

Ja papīrs bieži iestrēgst, pārbaudiet tālāk norādīto.

- ☐ Novietojiet printeri uz līdzenas virsmas un lietojiet to ieteicamās vides apstākļos.
["Vides specifikācijas" 180. lpp.](#)
- ☐ Lietojiet papīru, ko pieņem printeris.
["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)
- ☐ Ievērojiet papīra lietošanas piesardzības pasākumus.
["Papīra lietošanas piesardzības pasākumi" 25. lpp.](#)
- ☐ Ievietojiet papīru pareizajā virzienā un virziet malu vadotni pret papīra malu.
["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)
- ☐ Neievietojiet vairāk par papīra veidam norādīto maksimālo lokšņu skaitu.
- ☐ Ievietojot vairākas papīra loksnes, vienā reizē ievietojiet pa vienai papīra loksnei.

Ir pienācis laiks uzpildīt tinti

Tintes tūbiņu piesardzības pasākumi

Pirms tintes iepildīšanas izlasiet šādus norādījumus.

Piesardzības pasākumi saistībā ar tintes uzglabāšanu

- ☐ Neglabāiet tintes tūbiņas tiešos saules staros.
- ☐ Neglabāiet tintes tūbiņas augstā temperatūrā vai salā.
- ☐ Epson iesaka izlietot tintes tūbiņu pirms derīguma termiņa beigām, kas norādīts uz iepakojuma.
- ☐ Uzglabājot vai pārvadājot tintes tūbiņu, nesasveriet tūbiņu uz sāniem un nepakļaujiet to triecieniem vai temperatūras maiņai. Citādi tinte var izplūst pat tad, ja vāciņš uz tintes tūbiņas ir cieši uzlikts. Kad aizskrūvējat vāciņu, turiet tintes tūbiņu taisni uz augšu un ievērojiet piesardzības pasākumus, lai nepieļautu tintes izplūšanu tūbiņas pārvadāšanas laikā, piemēram, ieliekot tintes tūbiņu maisiņā.
- ☐ Pēc tintes tūbiņas izņemšanas no aukstas uzglabāšanas vietas ļaujiet tai sasilt istabas temperatūrā vismaz trīs stundas pirms lietošanas.
- ☐ Neatveriet tūbiņas iepakojumu līdz tintes tvertnes iepildīšanas brīdim. Tintes tūbiņai ir vakuuma iepakojums, kas ir drošs. Ja tintes tūbiņa pirms lietošanas ilgstoši tiek atstāta izpakota, normāla drukāšana nav iespējama.
- ☐ Pēc tintes tūbiņas atvēršanas iesakām izlietot to pēc iespējas drīzāk.

Piesardzības pasākumi saistībā ar tintes uzpildi

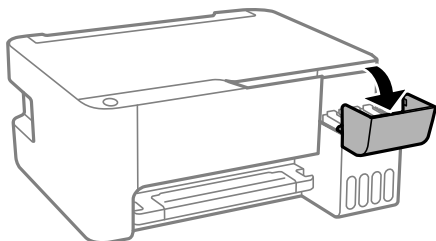
- ☐ Lai iegūtu optimālus drukas rezultātus, nepieļaujiet zemu tintes līmeni ilgstošā periodā.
- ☐ Lietojiet tintes tūbiņas ar pareizo detaļu kodu šim printerim.
- ☐ Ar šī printera tinti jārikojas uzmanīgi. Tinte var izšļakstīties, kad tintes tvertnes tiek piepildītas vai atkārtoti piepildītas ar tinti. Ja tinte nokļūst uz drēbēm vai mantām, to nevar izņemt.
- ☐ Nekratiet tintes tūbiņas pārāk spēcīgi un nesaspiediet tās.
- ☐ Ja tintes tvertne nav piepildīta līdz zemākajai līnijai, tā drīzumā jāuzpilda. Printera ilgstoša lietošana, kad tintes līmenis ir zemāks par zemāko līniju, var sabojāt printeri.

Tintes patēriņš

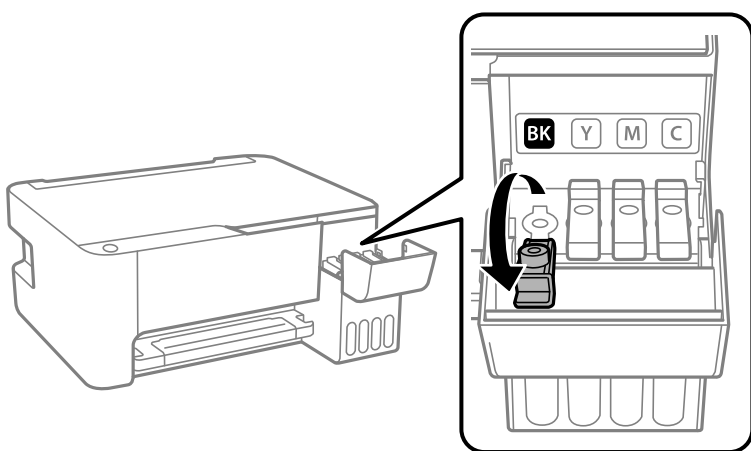
- ☐ Lai uzturētu optimālu drukas galviņas veiktspēju, neliels tintes daudzums tiek patērēts no visām tintes tvertnēm apkopes laikā, piemēram, drukas galviņas tīrīšanas laikā. Tinte var tikt patērēta arī, ieslēdzot printeri.
- ☐ Drukājot melnbaltus vai pelēktoņu attēlus, atkarībā no papīra veida un drukas kvalitātes iestatījumiem melnās tintes vietā var tikt izmantotas krāsainās tintes. Šādā gadījumā, lai iegūtu melnu krāsu, tiek izmantots krāsaino tinšu maisījums.
- ☐ Tinte tintes tūbiņās, kas tiek nodrošināta jūsu printerim, tiek daļēji izlietota sākotnējās uzstādīšanas laikā. Lai nodrošinātu augstas kvalitātes izdrukas, drukas galviņai printerī jābūt pilnībā pildītai ar tinti. Šis vienreiz veicamais process patērē noteiktu daudzumu tintes, un tādēļ šīs tūbiņas var izdrukāt mazāk lappušu salīdzinājumā ar nākamajām tintes tūbiņām.
- ☐ Vienas kasetnes izdrukāto lapu skaits ir atkarīgs no drukājamiem attēliem, izmantotā papīra veida, drukāšanas biežuma un vides apstākļiem, piemēram, temperatūras.

Tintes tvertņu uzpilde

1. Atveriet tintes tvertņu bloka vāku.



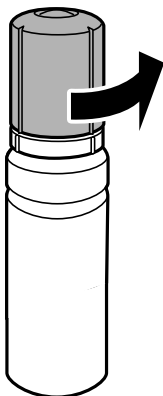
2. Atveriet tintes tvertnes vāciņu.



Svarīga informācija:

Pārbaudiet, vai tintes tvertnes krāsa atbilst tintes krāsai, kuru vēlaties iepildīt.

3. Turiet tintes tūbiņu vertikāli un lēnām atskrūvējiet un noņemiet vāciņu.

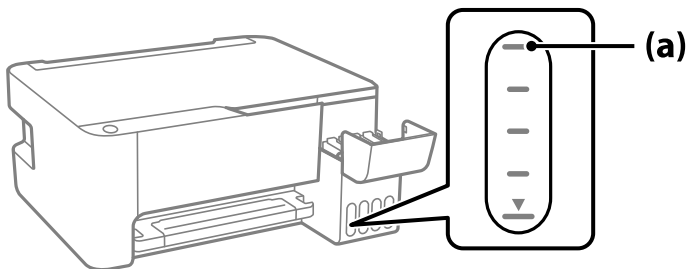




Svarīga informācija:

- ☐ Uzņēmums Epson iesaka izmantot oriģinālās Epson tintes tūbiņas.
- ☐ Nepieļaujiet tintes noplūdi.

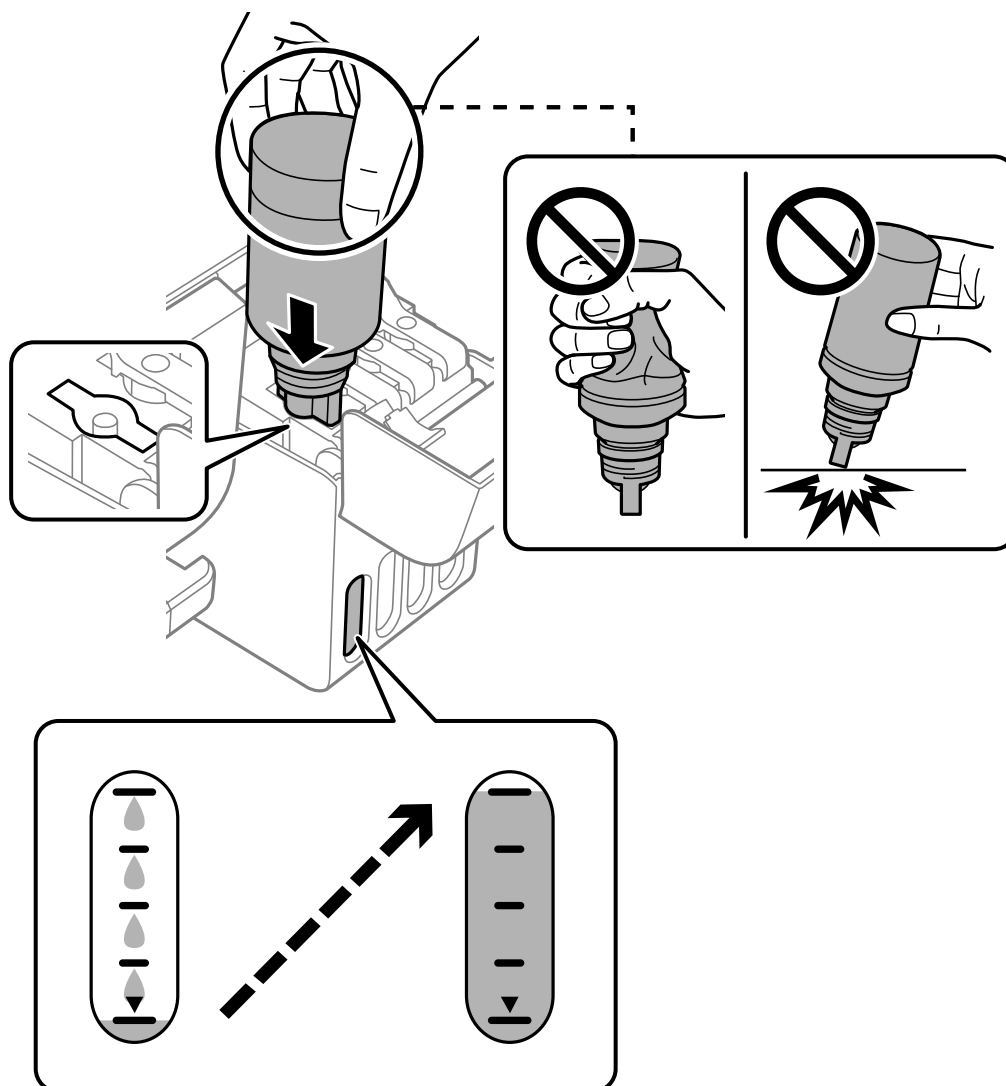
4. Pārbaudiet augšējo līniju (a) tintes tvertnē.



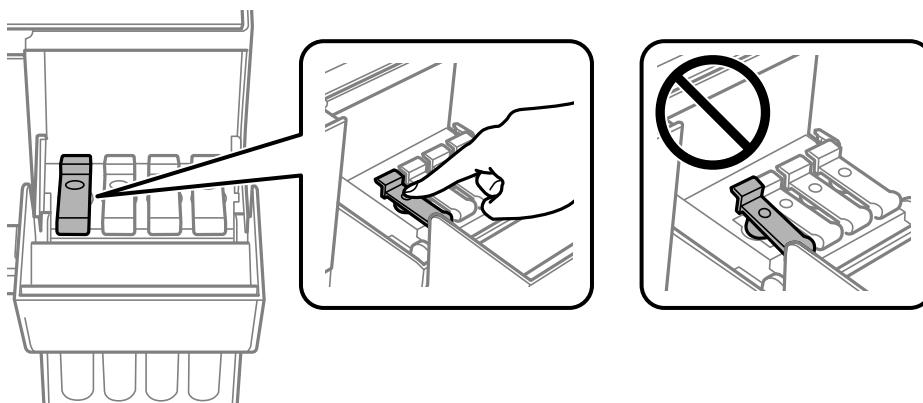
5. Salāgojiet tintes pudeles augšdaļu ar uzpildes vietu un tad taisni ievietojiet pudeli uzpildes vietā, lai uzpildītu tinti līdz automātiskai atdurei pie augšējās līnijas.

Ievietojot tintes tūbiņu attiecīgās krāsas uzpildes vietā, tinte sāk plūst un plūsma tiek automātiski apturēta, kad tinte sasniedz augšējo līniju.

Ja tinte nesāk ieplūst tintes tvertnē, noņemiet tintes tūbiņu un ievietojiet to vēlreiz. Tomēr neizņemiet un neievietojiet tintes pudeli atkārtoti, kad tinte sasniegusi augšējo līniju, citādi var notikt tintes noplūde.



6. Kad tintes uzpilde ir pabeigta, noņemiet tintes tūbiņu un cieši noslēdziet tintes tvertnes vāciņu.





Svarīga informācija:

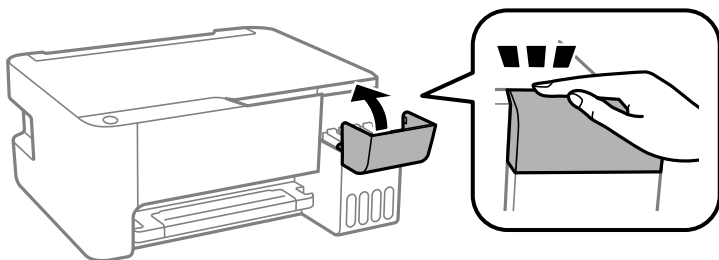
Neatstājiet tintes tūbiņu ievietotu; pretējā gadījumā tūbiņa var tikt sabojāta vai var rasties tintes noplūde.

Piezīme:

Ja tintes tūbiņā vēl ir atlikusi tinte, aizskrūvējiet vāciņu un glabājiet tūbiņu, novietotu stāvus, vēlākai lietošanai.



7. Cieši aizveriet tintes tvertņu bloka vāku.



Saistītā informācija

- ➔ "Tintes tūbiņu kodi" 168. lpp.
- ➔ "Tintes tūbiņu piesardzības pasākumi" 125. lpp.
- ➔ "Izlijušās tintes satīrīšana" 78. lpp.

Drukāšanas, kopēšanas un skenēšanas kvalitāte ir slikta

Drukas kvalitāte ir neatbilstoša

Izdrukā trūkst krāsas, tās ir saplūdušas vai parādās neparedzētas krāsas



■ Var būt aizsērējušas drukas galviņas sprauslas.

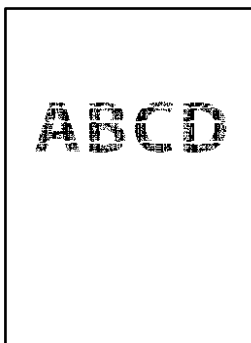
Risinājumi

- ❑ Veiciet sprauslu pārbaudi, lai pārbaudītu, vai drukas galviņas sprauslas nav aizsērējušas. Veiciet sprauslu pārbaudi, un tad notīriet drukas galviņu, ja kāda no drukas galviņas sprauslām ir aizsērējusi. Ja neesat lietojis printeri ilgu laiku, drukas galviņas sprauslas var būt aizsērējušas un tintes pilienus nevar izšļākt.
- ❑ Ja tintes līmenis ir pārāk zems, un to nevar redzēt tintes tvertņu lodziņos, uzpildiet tintes tvertnes līdz augšējām līnijām un pēc tam izmantojiet utilītu **Vispārējā tīrīšana**, lai nomainītu tinti stobriņos. Pēc utilītas izmantošanas veiciet sprauslu pārbaudi, lai uzzinātu, vai ir uzlabojusies drukas kvalitāte.

➔ ["Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

➔ ["Vispārējā tīrīšana palaišana" 74. lpp.](#)

Drukas kvalitāte ir vāja ar melnās krāsas tinti



Var būt aizsērējušas drukas galviņas sprauslas.

Risinājumi

- ☐ Veiciet sprauslu pārbaudi, lai pārbaudītu, vai drukas galviņas sprauslas nav aizsērējušas. Veiciet sprauslu pārbaudi, un tad notīriet drukas galviņu, ja kāda no drukas galviņas sprauslām ir aizsērējusi. Ja neesat lietojis printeri ilgu laiku, drukas galviņas sprauslas var būt aizsērējušas un tintes pilienu nevar izšļākt.

["Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

- ☐ Ja problēmu neizdodas atrisināt tīrot drukas galviņas, varat drukāt nekavējoties ar krāsu tintes sajaukumu, lai radītu melnās krāsas sajaukumu, mainot šādus iestatījumus Windows.

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Paplašināti iestatījumi**. Atlasot **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, varat drukāt **Standarta** drukas kvalitātē, kad izvēlētais **Papīra veids** ir **Parastie papīri** vai **Aploksnes**.

Ņemiet vērā, ka šī funkcija neatrisina sprauslu aizsērēšanu. Lai atrisinātu sprauslu aizsērēšanu, iesakām sazināties ar Epson atbalsta dienestu.

Redzamas krāsu joslas ar aptuveni 2.5 cm intervālu



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Papīra veida iestatījums neatbilst ievietotajam papīram.

Risinājumi

Atlasiet piemērotu papīra veida iestatījumu printerī ievietotajam papīra veidam.

➔ ["Papīra veidu saraksts" 25. lpp.](#)

Drukas kvalitāte ir iestatīta kā zema.

Risinājumi

Drukājot uz parasta papīra, izmantojiet augstākas kvalitātes iestatījumu.

- ☐ Windows

Printera draivera cilnes **Galvenie** sadaļā **Kvalitāte** atlasiet iespēju **Augsta**.

- ☐ Mac OS

Drukas dialoglodziņa izvēlnē **Printera iestatījumi** vienumam **Drukas kvalitāte** atlasiet vērtību **Laba**.

Drukas galviņas stāvoklis nav salāgots.

Risinājumi

Izlīdziniet drukas galviņu.

- ☐ Windows

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas galviņas līdzināšana**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**, pēc tam noklikšķiniet **Print Head Alignment**.

Neskaidra druka, vertikālas joslas vai nepareizs līdzinājums



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Drukas galviņas stāvoklis nav salāgots.

Risinājumi

Izlīdziniet drukas galviņu.

☐ Windows

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas galviņas līdzināšana**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**, pēc tam noklikšķiniet **Print Head Alignment**.

Divvirzienu drukāšanas iestatījums ir iespējots.

Risinājumi

Ja drukas kvalitāte neuzlabojas pat pēc drukas galviņas izlīdzināšanas, atspējojiet divvirzienu drukāšanas iestatījumu.

Divvirzienu (vai ātrās) drukāšanas laikā drukas galviņa drukā, pārvietojoties abos virzienos, un vertikālās līnijas var būt neizlīdzinātas. Šī iestatījuma atspējošana var samazināt drukas ātrumu, bet uzlabot drukāšanas kvalitāti.

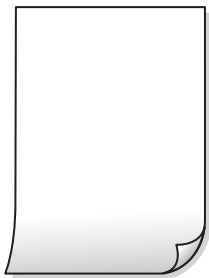
☐ Windows

Notīriet **Divvirzienu druka** printera draivera cilnē **Papildu opcijas**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Opcijas** (vai **Draiveris**). Kā vienuma **Off** iestatījumu atlasiet **Divvirzienu druka**.

Izdruka iznāk kā tukša lapa



■ Var būt aizsērējušas drukas galviņas sprauslas.

Risinājumi

Veiciet sprauslu pārbaudi un tad mēģiniet izmantot Vispārējā tīrīšana, ja drukas galviņas sprauslas ir aizsērējušas.

➔ ["Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

➔ ["Vispārējā tīrīšana palaišana" 74. lpp.](#)

■ Printerī vienlaicīgi tiek pievadītas vairākas papīra lapas.

Risinājumi

Skatiet tālāk norādīto, lai novērstu to, ka printerī vienlaicīgi tiek pievadītas vairākas papīra lapas.

➔ ["Vienlaicīgi tiek ievadītas vairākas papīra lapas" 91. lpp.](#)

Papīrs ir notraipījies vai nodilis



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Papīrs ir nepareizi ievietots.

Risinājumi

Ja ir redzamas horizontālas joslas (perpendikulāri drukāšanas virzienam) vai ir notraipīta papīra augšpuse vai apakšpuse, ievietojiet papīru pareizā virzienā un aizbīdiet malu vadotnes līdz papīra malām.

➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

■ Papīra padeves ceļš ir notraipīts.

Risinājumi

Ja ir redzamas vertikālas joslas (horizontāli pret drukāšanas virzienu) vai papīrs ir notraipīts, notīriet papīra padeves ceļu.

➔ ["Tintes traipu iztīrīšana no papīra ceļa" 76. lpp.](#)

■ Papīrs ir sarullēts.

Risinājumi

Novietojiet papīru uz līdzenas virsmas, lai pārbaudītu, vai tas nav sarullējies. Ja tas ir sarullējies, izlīdziniet to.

■ Drukas galviņa berzējas gar papīra virsmu.

Risinājumi

Drukājot uz bieza papīra, printera galviņa atrodas tuvu apdrukājamajai virsmai, tādēļ papīrs var tikt nobrāzts. Šādā gadījumā aktivizējiet iestatījumu, kas samazina nobrāzumu. Ja iespējosiet šo iestatījumu, iespējams, drukas kvalitāte pasliktināsies vai arī drukāšana palēnināsies.

Windows

Noklikšķiniet uz **Paplašināti iestatījumi** printera draivera cilnē **Apkope** un pēc tam atlasiet **Īsu šķiedru papīrs**.

■ Papīra aizmugure tika apdrukāta pirms puse, kura jau bija apdrukāta, bija nožuvusi.

Risinājumi

Veicot abpusēju drukāšanu manuālajā režīmā, pirms papīra atkārtotas ievietošanas pārbaudiet, vai tinte ir pilnībā nožuvusi.

Izdrukātie fotoattēli ir lipīgi



■ Drukāšana tika veikta uz nepareizās fotopapīra puses.

Risinājumi

Pārlicinieties, vai drukājat uz apdrukājamās puses. Drukājot uz nepareizās fotopapīra puses, nepieciešams notīrīt papīra padeves ceļu.

➔ ["Tintes traipu iztīrīšana no papīra ceļa" 76. lpp.](#)

Attēli vai fotogrāfijas tiek drukātas negaidītās krāsās



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ Var būt aizsērējušas drukas galviņas sprauslas.

Risinājumi

Veiciet sprauslu pārbaudi, lai pārbaudītu, vai drukas galviņas sprauslas nav aizsērējušas. Veiciet sprauslu pārbaudi, un tad notīriet drukas galviņu, ja kāda no drukas galviņas sprauslām ir aizsērējusi. Ja neesat lietojis printeri ilgu laiku, drukas galviņas sprauslas var būt aizsērējušas un tintes pilienus nevar izšļākt.

■ Veikta krāsu korekcija.

Risinājumi

Drukājot no Windows printera draivera, atkarībā no papīra veida pēc noklusējuma tiek piemērots Epson automātiskās fotoattēla pielāgošanas iestatījums. Mēģiniet nomainīt iestatījumu.

Cilnē **Papildu opcijas** atlasiet iestatījumu **Pielāgotie** sadaļā **Krāsu korekcija**, un pēc tam noklikšķiniet uz **Uzlabots**. Mainiet iestatījumu **Ainas korekcija** sadaļā **Automātiski** uz jebkuru citu opciju. Ja iestatījuma maiņa nelīdz, izvēlieties sadaļā **Krāsu pārvaldība** jebkuru citu krāsu korekcijas metodi, izņemot **PhotoEnhance**.

➔ ["Drukas krāsas pielāgošana" 51. lpp.](#)

Neizdodas drukāt bez apmalēm



■ Drukāšana bez apmalēm nav iestatīta drukas iestatījumos.

Risinājumi

Drukas iestatījumos atlasiet drukāšanu bez apmalēm. Ja izvēlaties papīra veidu, kas neatbilst drukāšanai bezapmaļu režīmā, nevar izvēlēties **Bez apmalēm**. Izvēlieties papīra veidu, kas atbilst drukāšanai bezapmaļu režīmā.

☐ Windows

Atlasiet **Bez apmalēm** printera draivera cilnē **Galvenie**.

☐ Mac OS

Sadaļā **Papīra izmērs** izvēlieties bezapmaļu papīra izmēru.

➔ ["Papīrs drukāšanai bez apmalēm" 167. lpp.](#)

Attēla malas ir apgrieztas, drukājot bez apmalēm



Tā kā attēls ir nedaudz palielināts, izvirzītā zona ir apgriezta.

Risinājumi

Atlasiet mazāku palielinājuma iestatījumu.

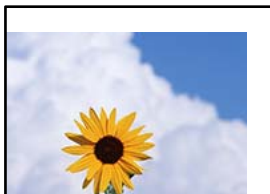
☐ Windows

Noklikšķiniet uz **Iestatījumi** blakus izvēles rūtiņai **Bez apmalēm** printera draivera cilnē **Galvenie**, pēc tam mainiet iestatījumus.

☐ Mac OS

Mainiet **Paplašināšana** iestatījumu printera dialoga izvēlnē **Printera iestatījumi**.

Izdrukas pozīcija, izmērs vai malas nav pareizas



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Papīrs ir nepareizi ievietots.

Risinājumi

Ievietojiet papīru pareizajā virzienā un virziet malu vadotni pret papīra malu.

➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

Iestatīts nepareizs papīra izmērs.

Risinājumi

Izvēlieties atbilstošo papīra izmēra iestatījumu.

Apmāles iestatījums lietojumprogrammā neatrodas drukājamā apgabalā.

Risinājumi

Pielāgojiet apmales iestatījumu lietojumprogrammā, lai tas atrastos drukājamā apgabalā.

➔ ["Drukājamais apgabals" 176. lpp.](#)

❑ Mac OS

Dzēsiet **Mirror Image** drukas dialoglodziņa **Printera iestatījumi** izvēlnē.

Izdrukās ir mozaīkveida raksti



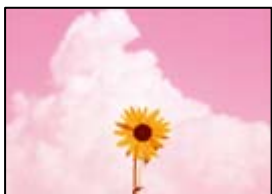
■ Tika izdrukāti attēli vai fotoattēli ar zemu izšķirtspēju.

Risinājumi

Drukājot attēlus vai fotogrāfijas, izmantojiet augstas izšķirtspējas datus. Attēliem tīmekļa vietnēs parasti ir zema izšķirtspēja, lai gan displejā tie izskatās pietiekami labi, tādēļ drukas kvalitāte var pasliktināties.

Kopēšanas kvalitāte ir slikta

Nokopētajos eksemplāros trūkst krāsas, tās ir saplūdušas vai parādās neparedzētas krāsas



■ Var būt aizsērējušas drukas galviņas sprauslas.

Risinājumi

- ❑ Veiciet sprauslu pārbaudi, lai pārbaudītu, vai drukas galviņas sprauslas nav aizsērējušas. Veiciet sprauslu pārbaudi, un tad notīriet drukas galviņu, ja kāda no drukas galviņas sprauslām ir aizsērējusi. Ja neesat lietojis printeri ilgu laiku, drukas galviņas sprauslas var būt aizsērējušas un tintes pilienus nevar izšļākt.
- ❑ Ja tintes līmenis ir pārāk zems, un to nevar redzēt tintes tvertņu lodziņos, uzpildiet tintes tvertnes līdz augšējām līnijām un pēc tam izmantojiet utilitū **Vispārējā tīrīšana**, lai nomainītu tinti stobriņos. Pēc utilitātes izmantošanas veiciet sprauslu pārbaudi, lai uzzinātu, vai ir uzlabojusies drukas kvalitāte.

➔ ["Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

➔ ["Vispārējā tīrīšana palaišana" 74. lpp.](#)

■ Jūs esat izveidojis kopiju melnraksta režīmā.

Risinājumi

Ja vienlaikus nospiež pogas  un  vai , printeris drukā melnraksta režīmā.

Vienkārši nospiediet pogu  vai  katru atsevišķi.

Piezīme:

Lietotājiem Rietumeiropā melnraksta režīms nav pieejams.

Redzamas krāsu joslas ar aptuveni 2.5 cm intervālu



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Papīra veida iestatījums neatbilst ievietotajam papīram.

Risinājumi

Atlasiet piemērotu papīra veida iestatījumu printerī ievietotajam papīra veidam.

➔ ["Papīra veidu saraksts" 25. lpp.](#)

Drukas galviņas stāvoklis nav salāgots.

Risinājumi

Izlīdziniet drukas galviņu.

☐ Windows

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas galviņas līdzināšana**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē **Apple > Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet **Opcijas un izejmateriāli > Utilīta > Atvērt printera utilītu**, pēc tam noklikšķiniet **Print Head Alignment**.

Neskaidras kopijas, vertikālas joslas vai nepareizs līdzinājums



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Drukas galviņas stāvoklis nav salāgots.

Risinājumi

Izlīdziniet drukas galviņu.

☐ Windows

Printera draivera cilnē **Apkope** noklikšķiniet **Drukas galviņas līdzināšana**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**, pēc tam noklikšķiniet **Print Head Alignment**.

Divvirzienu drukāšanas iestatījums ir iespējots.

Risinājumi

Ja drukas kvalitāte neuzlabojas pat pēc drukas galviņas izlīdzināšanas, atspējojiet divvirzienu drukāšanas iestatījumu.

Divvirzienu (vai ātrās) drukāšanas laikā drukas galviņa drukā, pārvietojoties abos virzienos, un vertikālās līnijas var būt neizlīdzinātas. Šī iestatījuma atspējošana var samazināt drukas ātrumu, bet uzlabot drukāšanas kvalitāti.

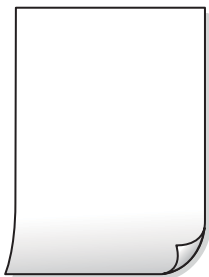
☐ Windows

Notīriet **Divvirzienu druka** printera draivera cilnē **Papildu opcijas**.

☐ Mac OS

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšana un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Opcijas** (vai **Draiveris**). Kā vienuma **Off** iestatījumu atlasiet **Divvirzienu druka**.

Izdruka iznāk kā tukša lapa



Var būt aizsērējušas drukas galviņas sprauslas.

Risinājumi

Veiciet sprauslu pārbaudi un tad mēģiniet izmantot Vispārējā tīrīšana, ja drukas galviņas sprauslas ir aizsērējušas.

➔ ["Drukas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

➔ ["Vispārējā tīrīšana palaišana" 74. lpp.](#)

■ **Printerī vienlaicīgi tiek pievadītas vairākas papīra lapas.**

Risinājumi

Skatiet tālāk norādīto, lai novērstu to, ka printerī vienlaicīgi tiek pievadītas vairākas papīra lapas.

➔ ["Vienlaicīgi tiek ievadītas vairākas papīra lapas" 91. lpp.](#)

Papīrs ir notraipījies vai nodilis



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ **Papīrs ir nepareizi ievietots.**

Risinājumi

Ja ir redzamas horizontālas joslas (perpendikulāri drukāšanas virzienam) vai ir notraipīta papīra augšpuse vai apakšpuse, ievietojiet papīru pareizā virzienā un aizbīdiet malu vadotnes līdz papīra malām.

➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

■ **Papīra padeves ceļš ir notraipīts.**

Risinājumi

Ja ir redzamas vertikālas joslas (horizontāli pret drukāšanas virzienu) vai papīrs ir notraipīts, notīriet papīra padeves ceļu.

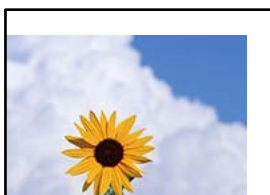
➔ ["Tintes traipu iztīrīšana no papīra ceļa" 76. lpp.](#)

■ **Papīrs ir sarullēts.**

Risinājumi

Novietojiet papīru uz līdzenas virsmas, lai pārbaudītu, vai tas nav sarullējies. Ja tas ir sarullējies, izlīdziniet to.

Kopiju pozīcija, izmērs vai apmales nav pareizas



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Papīrs ir nepareizi ievietots.

Risinājumi

Ievietojiet papīru pareizajā virzienā un virziet malu vadotni pret papīra malu.

➔ ["Papīra ievietošana aizmugurējā papīra padevē" 26. lpp.](#)

Iestatīts nepareizs papīra izmērs.

Risinājumi

Izvēlieties atbilstošo papīra izmēra iestatījumu.

Oriģināli nav pareizi novietoti.

Risinājumi

- ☐ Pārliedzinieties, vai oriģināls ir novietots pareizi pret salāgošanas atzīmēm.
- ☐ Ja skenētā attēla malas ir apgrieztas, pavirziet oriģinālu nedaudz prom no skenera stikla stūra. Nav iespējams ieskenēt zonu aptuveni 1,5 mm (0,06 collu) attālumā no skenera stikla malas.

➔ ["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

Uz skenera stikla ir putekļi vai netīrumi.

Risinājumi

Novietojot oriģinālus uz skenera stikla, notīriet no oriģināla putekļus vai netīrumus, kā arī skenera stiklu. Ja uz stikla ir putekļi vai traipi, kopēšanas apgabals, iespējams, tiks paplašināts, lai ietvertu putekļus vai traipus, radot nepareizu kopēšanas pozīciju vai mazus attēlus.

➔ ["Skenera stikls Tīrīšana" 76. lpp.](#)

Kopētajā attēlā ir nevienmērīgas krāsas, traipi, punkti vai taisnas līnijas



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

Papīra padeves ceļš ir netīrs.

Risinājumi

Ievietojiet un izstumiet papīru, neveicot drukāšanu, lai notīrītu papīra padeves ceļu.

Uz oriģināliem vai skenera stikla ir putekļi vai netīrumi.

Risinājumi

Noņemiet viss putekļus vai netīrumus, kas ir pieķērušies oriģināliem, un notīriet skenera stiklu.

➔ ["Skenera stikls Tīrīšana" 76. lpp.](#)

■ **Oriģināls tika piespiests ar pārmērīgu spēku.**

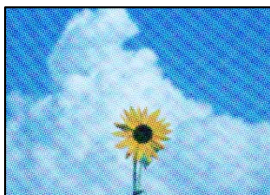
Risinājumi

Pārlietu uzspiežot, var rasties smērējumi, neskaidri attēli un krāsu pleķi.

Nespiediet uz oriģinālu vai dokumentu pārsegu ar pārmērīgu spēku.

➔ ["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

Kopētajā attēlā ir redzami muarē (šķērssvītru) raksti



■ **Ja oriģināls ir drukāts dokuments, piemēram, žurnāls vai katalogs, parādīsies punktēts muarē raksts.**

Risinājumi

Novietojiet oriģinālu nedaudz citādā leņķī.

Kopētajā attēlā ir redzams oriģināla otrajā pusē esošais attēls



Tas var notikt šādu iemeslu dēļ.

■ **Skenējot plānus oriģinālus, var tikt noskenēti arī aizmugurē esošie attēli.**

Risinājumi

Novietojiet oriģinālu uz skenera stikla un pēc tam virs tā novietojiet melnu papīra lapu.

➔ ["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

Problēmas saistībā ar skenētajiem attēliem

Skenējot uz skenera stikla, ir redzamas nevienmērīgas krāsas, netīrumi, pleķi un tamlīdzīgas problēmas



■ Uz oriģināliem vai skenera stikla ir putekļi vai netīrumi.

Risinājumi

Noņemiet viss putekļus vai netīrumus, kas ir pieķērušies oriģināliem, un notīriet skenera stiklu.

➔ ["Skenera stikls Tīršana" 76. lpp.](#)

■ Oriģināls tika piespiests ar pārmērīgu spēku.

Risinājumi

Pārlieku uzspiežot, var rasties smērējumi, neskaidri attēli un krāsu pleķi.

Nespiediet uz oriģinālu vai dokumentu pārsegu ar pārmērīgu spēku.

➔ ["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

Skenēto attēlu fonā ir redzams ofseta iespiedums



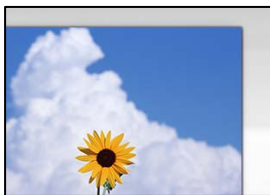
■ Skenējot plānus oriģinālus, var tikt noskenēti arī aizmugurē esošie attēli.

Risinājumi

Skenējot ar skenera stiklu, novietojiet melnu papīru vai galda paliktni virs oriģināla.

➔ ["Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls" 32. lpp.](#)

Uz skenera stikla nevar skenēt pareizu apgabalu



■ Oriģināli nav pareizi novietoti.

Risinājumi

- ☐ Pārlicinieties, vai oriģināls ir novietots pareizi pret salāgošanas atzīmēm.
- ☐ Ja skenētā attēla malas ir apgrieztas, pārvietojiet oriģinālu nedaudz prom no skenera stikla stūra. Nav iespējams ieskenēt zonu aptuveni 1,5 mm (0,06 collu) attālumā no skenera stikla malas.

➔ "[Oriģinālu novietošana uz Skenera stikls](#)" 32. lpp.

■ Uz skenera stikla ir putekļi vai netīrumi.

Risinājumi

Noņemiet netīrumus no skenera stikla vai dokumentu pārsega. Ja ap oriģinālu ir netīrumi, skenēšanas diapazons palielinās, lai to ietvertu.

➔ "[Skenera stikls Tīrīšana](#)" 76. lpp.

■ Skenējot vairākus oriģinālus ar Epson ScanSmart, starp oriģināliem ir pārāk maza atstarpe.

Risinājumi

Novietojot uz skenera stikla vairākus oriģinālus, sekojiet, lai starp oriģināliem būtu vismaz 20 mm (0,8 collas) liela atstarpe.

Neizdodas novērst problēmas skenētajā attēlā

Ja esat izmēģinājuši visus risinājumus, bet problēma nav novērsta, pārbaudiet tālāk norādīto.

■ Radušās problēmas ar skenēšanas programmatūras iestatījumiem.

Risinājumi

Izmantojiet Epson Scan 2 Utility, lai inicializētu skenera programmatūras iestatījumus.

Piezīme:

Epson Scan 2 Utility ir programma, kas tiek piegādāta kopā ar skenera programmatūru.

1. Palaidiet Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas Sākt un pēc tam atlasiet **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Visas programmas** vai **Programmas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Atlasiet **Aiziet!** > **Lietojumprogrammas** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Atlasiet cilni **Citi**.
3. Noklikšķiniet uz **Atiestatīt**.

Ja inicializācija neatrisina problēmu, atinstalējiet skenera programmatūru un instalējiet to atkārtoti.

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana vai atinstalēšana" 79. lpp.](#)

Neizdodas novērst problēmu

Ja problēmu nav izdevies novērst pēc visu risinājumu izmēģināšanas, sazinieties ar Epson atbalsta centru.

Ja nevarat novērst drukāšanas vai kopēšanas problēmas, skatiet zemāk norādīto saistīto informāciju.

Saistītā informācija

➔ ["Nav iespējams atrisināt drukāšanas vai kopēšanas problēmas" 146. lpp.](#)

Nav iespējams atrisināt drukāšanas vai kopēšanas problēmas

Pamēģiniet novērst problēmas, sākot no pirmās, līdz atrisināt tās.

- ❑ Pārlicinieties, ka printerī ievietotā papīra veids atbilst printera draiverī iestatītajam papīra veidam.

- ❑ Izmantojiet augstākas kvalitātes iestatījumu printera draiverī.

- ❑ Lai pārbaudītu atlikušās tintes līmeni, pārbaudiet tintes līmeņus printera tvertnēs. Ja tintes līmenis ir zemāks par apakšējo līniju, uzpildiet tintes tvertni.

- ❑ Izlīdziniet drukas galviņu.

["Drukāšanas galviņas līdzināšana" 75. lpp.](#)

- ❑ Veiciet sprauslu pārbaudi, lai pārbaudītu, vai drukas galviņas sprauslas nav aizsērējušas.

Ja sprauslu pārbaudes rakstā iztrūkst kāda daļa, sprauslas var būt aizsērējušas. Atkārtoti veiciet galviņas tīrīšanu un sprauslu pārbaudi 3 reizes pēc kārtas un pārbaudiet, vai aizsērējums ir likvidēts.

Ņemiet vērā, ka drukas galviņas tīrīšana patērē nelielu daudzumu tintes.

["Drukāšanas galviņas pārbaude un tīrīšana" 72. lpp.](#)

- ❑ Izslēdziet printeri, pagaidiet vismaz 12 stundas un tad pārbaudiet, vai aizsērējums ir likvidēts.

Ja problēmu rada aizsērējums, printera atstāšana, neveicot drukāšanu, var atrisināt šo problēmu.

Kamēr printeris ir izslēgts, jūs varat pārbaudīt zemāk norādītos vienumus.

- ❑ Pārbaudiet, vai lietojat oriģinālās Epson tintes pudelītes (tūbiņas).

Izmantojiet oriģinālās Epson tintes tūbiņas. Neoriģinālo tintes tūbiņu lietošana var pasliktināt drukas kvalitāti.

- ❑ Pārlicinieties, ka printerī nav palikušas papīra daļiņas.

Kad izņemat papīru, nepieskarieties caurspīdīgajai plēvei ar roku vai papīru.

☐ Pārbaudiet papīru.

Pārbaudiet, vai papīrs nav sarullējies un vai tas ir ievietots ar apdrukājamo pusi uz augšu.

["Papīra lietošanas piesardzības pasākumi" 25. lpp.](#)

["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

["Neatbilstošie papīra veidi" 167. lpp.](#)

☐ Kad izslēdzat printeri, uzgaidiet vismaz 12 stundas, un, ja drukas kvalitāte neuzlabojas, veiciet Vispārējā tīrīšana.

["Vispārējā tīrīšana palaišana" 74. lpp.](#)

Ja nevarat novērst problēmu ar iepriekš norādītajiem risinājumiem, jums var būt jānodod printeris remontā. Sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.

Saistītā informācija

➔ ["Pirms sazināšanās ar Epson pārstāvi" 184. lpp.](#)

➔ ["Sazināšanās ar Epson atbalsta centru" 184. lpp.](#)

Datora vai ierīču pievienošana vai nomaiņa

Savienojuma izveide ar printeri, kas ir bijis savienots ar tīklu.	149
Tikla savienojuma atiestatīšana.	150
Tieši savienojiet viedierīci un printeri (Wi-Fi Direct).	154
Tikla savienojuma statusa pārbaude.	156

Savienojuma izveide ar printeri, kas ir bijis savienots ar tīklu

Ja printeris jau ir savienots ar tīklu, datoru vai viedierīci varat savienot ar printeri šajā tīklā.

Tīkla printera izmantošana no otra datora

Lai savienotu printeri ar datoru, ieteicams izmantot instalētāju. Instalētāju var palaist, izmantojot kādu no turpmāk aprakstītajām metodēm.

☐ Iestatīšana, izmantojot vietni

Atveriet turpmāk norādīto vietni un pēc tam ievadiet izstrādājuma nosaukumu. Izvēlieties **Iestatīšana** un sāciet iestatīšanu.

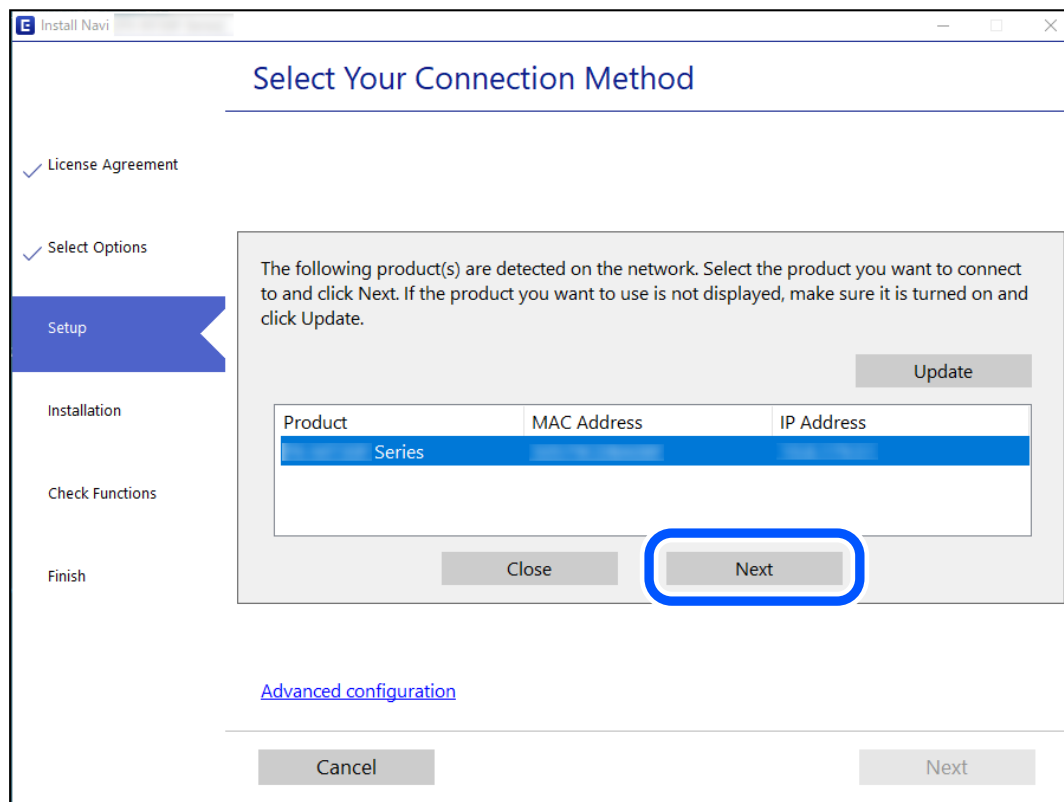
<https://epson.sn>

☐ Iestatīšana, izmantojot programmatūras disku (tikai modeļiem, kuru komplektā iekļauts programmatūras disks, un lietotājiem, kuru datoros ir operētājsistēma Windows un diskdziņi).

Ievietojiet datorā programmatūras disku un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Printera atlase

Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, līdz tiek parādīts turpmāk redzamais ekrāns, tad atlasiet tā printera nosaukumu, ar kuru vēlaties izveidot savienojumu, un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**.



Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Tikla printera lietošana no viedierīces

Printeri ir iespējams savienot ar viedierīci, izmantojot kādu no turpmāk aprakstītajām metodēm.

Savienojuma izveide caur bezvadu maršrutētāju

Savienojiet viedierīci ar to pašu Wi-Fi tīklu (SSID), ar kuru ir savienots printeris.

Lai uzzinātu vairāk, skatiet zemāk sniegto informāciju.

["Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar viedierīci" 150. lpp.](#)

Savienojuma izveide, izmantojot Wi-Fi Direct

Pievienojiet viedierīci tieši pie printera, neizmantojot bezvadu maršrutētāju.

Lai uzzinātu vairāk, skatiet zemāk sniegto informāciju.

["Tieši savienojiet viedierīci un printeri \(Wi-Fi Direct\)" 154. lpp.](#)

Tikla savienojuma atiestatīšana

Šajā sadaļā ir izskaidrots, kā veikt tīkla savienojuma iestatījumus un mainīt savienojuma metodi, kad nomaināt bezvadu maršrutētāju vai datoru.

Nomainot bezvadu maršrutētāju

Ja nomaināt bezvadu maršrutētāju, veiciet iestatījumus savienojumam starp datoru vai viedierīci un printeri.

Jums jāizveido šie iestatījumi arī tad, ja maināt interneta pakalpojumu nodrošinātāju un tamlīdzīgos gadījumos.

Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru

Lai savienotu printeri ar datoru, ieteicams izmantot instalētāju. Instalētāju var palaist, izmantojot kādu no turpmāk aprakstītajām metodēm.

☐ Iestatīšana, izmantojot vietni

Atveriet tālāk norādīto vietni un pēc tam ievadiet izstrādājuma nosaukumu. Izvēlieties **Iestatīšana** un sāciet iestatīšanu.

<https://epson.sn>

☐ Iestatīšana, izmantojot programmatūras disku (tikai modeļiem, kuru komplektā iekļauts programmatūras disks, un lietotājiem, kuru datoros ir operētājsistēma Windows un diskdziņi).

Ievietojiet datorā programmatūras disku un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar viedierīci

Ja printeri savieno ar to pašu Wi-Fi tīklu (SSID), ar kuru ir savienota viedierīce, iespējams printeri izmantot no viedierīces. Lai izmantotu printeri no viedierīces, veiciet iestatījumus turpmāk norādītajā vietnē. Piekļūstiet vietnei viedierīcē, kuru vēlaties savienot ar printeri.

<http://epson.sn> > **Iestatīšana**

Nomainot datoru

Ja nomainiet datoru, veiciet iestatījumus savienojumam starp datoru un printeri.

Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru

Lai savienotu printeri ar datoru, ieteicams izmantot instalētāju. Instalētāju var palaist, izmantojot kādu no turpmāk aprakstītajām metodēm.

☐ Iestatīšana, izmantojot vietni

Atveriet turpmāk norādīto vietni un pēc tam ievadiet izstrādājuma nosaukumu. Izvēlieties **Iestatīšana** un sāciet iestatīšanu.

<https://epson.sn>

☐ Iestatīšana, izmantojot programmatūras disku (tikai modeļiem, kuru komplektā iekļauts programmatūras disks, un lietotājiem, kuru datoros ir operētājsistēma Windows un diskdziņi).

Ievietojiet datorā programmatūras disku un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Metodes savienojumam ar datoru maiņa

Šajā sadaļā ir paskaidrots, kā izmainīt metodi, kādā tiek izveidots savienojums starp datoru un printeri.

Savienojuma maiņa no USB uz tīkla savienojumu

Izmantojiet instalētāju un iestatiet citu savienojuma metodi.

☐ Iestatīšana, izmantojot vietni

Atveriet tālāk norādīto vietni un pēc tam ievadiet izstrādājuma nosaukumu. Izvēlieties **Iestatīšana** un sāciet iestatīšanu.

<https://epson.sn>

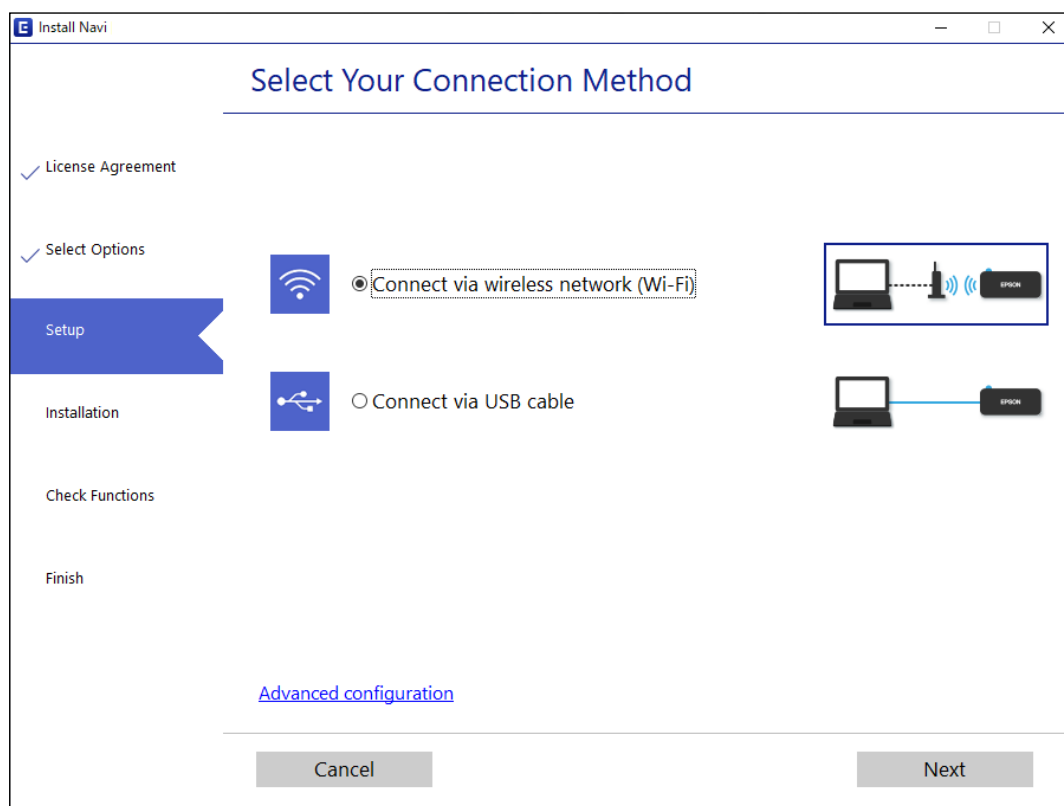
☐ Iestatīšana, izmantojot programmatūras disku (tikai modeļiem, kuru komplektā iekļauts programmatūras disks, un lietotājiem, kuru datoros ir operētājsistēma Windows un diskdziņi).

Ievietojiet datorā programmatūras disku un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Savienojuma metodes maiņa

Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, līdz tiek parādīts turpmāk redzamais ekrāns.

Izvēlēties tīkla savienojumu, kas jāizmanto: **Izveidot savienojumu, izmantojot bezvadu tīklu (Wi-Fi)** vai **Izveidot savienojumu, izmantojot vadu LAN (Ethernet)** un tad noklikšķiniet uz **Tālāk**.



Piezīme:

Attēlotā savienojuma metode atšķiras atkarībā no modeļa.

Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Wi-Fi iestatījumu veikšana vadības panelī

Izmantojot printera vadības paneli, iespējams vairākos veidos izvēlēties tīkla iestatījumus. Izvēlieties videi un jūsu apstākļiem atbilstošu savienojuma metodi.

Ja bezvadu maršrutētājs atbalsta WPS, varat veikt iestatīšanu, izmantojot pogu.

Pēc printera savienošanas ar tīklu izveidojiet savienojumu ar printeri no ierīces, kuru vēlaties lietot (no datora, viedierīces, planšetes vai citas ierīces).

Saistītā informācija

- ➔ "Wi-Fi iestatīšana ar spiedpogu" 152. lpp.
- ➔ "Wi-Fi iestatīšana ar PIN kodu (WPS)" 154. lpp.

Wi-Fi iestatīšana ar spiedpogu

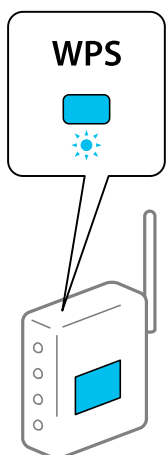
Wi-Fi tīklu var iestatīt automātiski, nospiežot pogu uz bezvadu maršrutētāja. Ja ir ievēroti turpmāk minētie nosacījumi, varat iestatīt savienojumu ar šo metodi.

- ☐ Bezvadu maršrutētājs ir saderīgs ar WPS (Wi-Fi aizsargāto iestatīšanu).
- ☐ Pašreizējais Wi-Fi savienojums izveidots, nospiežot pogu uz bezvadu maršrutētāja.

Piezīme:

Ja nevarat atrast pogu vai iestatīšanai izmantojat programmatūru, skatiet bezvadu maršrutētājam pievienoto dokumentāciju.

1. Turiet nospiestu pogu [WPS] uz bezvadu maršrutētāja, līdz sāk mirgot drošības indikators.



Ja nezināt, kur atrodas poga [WPS], vai uz bezvadu maršrutētāja nav pogu, skatiet detalizētu informāciju bezvadu maršrutētājam pievienotajā dokumentācijā.

2. Uz printera vismaz piecas sekundes turiet nospiestu pogu Wi-Fi, līdz pārmaiņus sāk mirgot indikators  un indikators .

Sāksies savienojuma iestatīšana. Kad ir izveidots savienojums, iedegas lampiņa .



Piezīme:

Ja indikatori  un  mirgo vienlaicīgi, printerim ir savienojuma kļūda. Pēc printera darbības kļūdas novēršanas nospiežot printera pogu Wi-Fi, atsāknējiet bezvadu maršrutētāju, novietojiet to printera tuvumā un mēģiniet vēlreiz. Ja joprojām neizdodas, izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pārbaudiet iespējamās risinājumus.



Saistītā informācija

- ➔ "Tīkla savienojuma statusa pārbaude" 156. lpp.
- ➔ "Tīkla savienojuma pārskata drukāšana" 157. lpp.

Wi-Fi iestatīšana ar PIN kodu (WPS)

Varat izveidot savienojumu ar bezvadu maršrutētāju, izmantojot tīkla statusa lapā izdrukātu PIN kodu. Šo metodi iestatīšanai var izmantot, ja bezvadu maršrutētājs nodrošina WPS (Wi-Fi aizsargāto iestatīšanu). Izmantojiet datoru, lai bezvadu maršrutētājā ievadītu PIN kodu.

1. Ievietojiet papīru.
2. Vismaz septiņas sekundes turiet nospiestu printera pogu .
Tiek izdrukāta tīkla statusa lapa.
3. Turot nospiestu pogu Wi-Fi, spiediet pogu , kamēr pārmaiņus sāk mirgot indikatoru  un .
4. Izmantojiet datoru, lai divu minūšu laikā bezvadu maršrutētājā ievadītu PIN kodu (astoņu ciparu skaitli), kas ir izdrukāts tīkla statusa lapas kolonnā [WPS-PIN Code].

Kad ir izveidots savienojums, iedegas lampiņa .



Piezīme:

☐ Detalizētu informāciju par PIN koda ievadi skatiet bezvadu maršrutētājam pievienotajā dokumentācijā.

☐ Ja indikatoru  un  mirgo vienlaicīgi, printerim ir savienojuma kļūda. Pēc printera darbības kļūdas novēršanas nospiežot printera pogu Wi-Fi, atsāknējiet bezvadu maršrutētāju, novietojiet to printera tuvumā un mēģiniet vēlreiz. Ja joprojām neizdodas, izdrukājiet tīkla savienojuma pārskatu un pārbaudiet iespējamās risinājumus.



Saistītā informācija

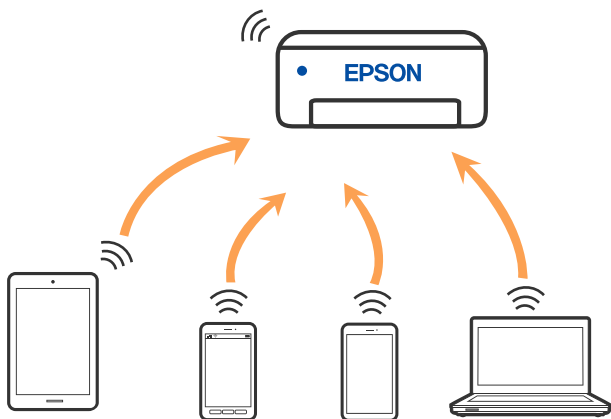
- ➔ "Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.
- ➔ "Tīkla savienojuma statusa pārbaude" 156. lpp.
- ➔ "Tīkla savienojuma pārskata drukāšana" 157. lpp.

Tieši savienojiet viedierīci un printeri (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (vienkāršā PP) ļauj tieši savienot viedierīci ar printeri, neizmantojot bezvadu maršrutētāju, un drukātu no viedierīces.

Par Wi-Fi Direct

Izmantojiet šo savienojuma metodi, ja nelietojat mājās vai birojā Wi-Fi, vai ja vēlaties tiešā veidā savienot printeri ar datoru vai viedierīci. Šajā režīmā printeris darbojas kā bezvadu maršrutētājs, un ar to var savienot ierīces, neizmantojot standarta bezvadu maršrutētāju. Tomēr ierīces, kas ir tieši savienotas ar printeri, nevar veidot savstarpējos sakarus, izmantojot printeri.



Printeri var savienot, vienlaikus izmantojot Wi-Fi un Wi-Fi Direct (vienkāršā PP) savienojumu. Tomēr, ja izveido tīkla savienojumu Wi-Fi Direct (vienkāršā PP), kad printerim ir Wi-Fi savienojums, šis Wi-Fi savienojums īslaicīgi tiek pārtraukts.

Savienojuma izveide ar ierīcēm, izmantojot Wi-Fi Direct

Šo metodi var izmantot, lai tieši savienotu printeri ar ierīcēm, neizmantojot bezvadu maršrutētāju. Printeris veic bezvadu maršrutētāja funkcijas.

1. Turot nospiestu pogu Wi-Fi, spiediet pogu , kamēr pārmaiņus sāk mirgot indikatori  un . Nogaidiet, līdz process tiek pabeigts.

Kad ir izveidots savienojums, iedegas lampiņa .



Piezīme:

Ja vienreiz iespējot Wi-Fi Direct, šī opcija paliek iespējota, ja vien jūs neatjaunojat tīkla noklusējuma iestatījumus.

2. Ievietojiet papīru.
3. Vismaz septiņas sekundes turiet nospiestu printera pogu . Tiek izdrukāta tīkla statusa lapa. Šajā lapā varat skatīt Wi-Fi Direct (vienkāršā PP) SSID un paroli.

- Lai izveidotu savienojumu, datora tīkla savienojuma ekrānā vai viedierīces Wi-Fi ekrānā izvēlieties tīkla statusa lapā norādīto SSID.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-17304000
Password	88888888
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2(Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

- Datorā vai viedierīcē ievadiet tīkla statusa lapā norādīto paroli.

Wi-Fi Direct statusu varat pārbaudīt tīkla statusa lapā.

Piezīme:

Kad veidojat savienojumu no viedierīces, izmantojot Wi-Fi Direct (Android)

Ja lietojat Android ierīci un veidojat savienojumu ar printeri, izmantojot Wi-Fi Direct, printeri vienlaicīgi mirgo indikatori



Nospiediet pogu Wi-Fi, lai atļautu savienojuma pieprasījumu.

Nospiediet pogu , ja vēlaties noraidīt savienojuma pieprasījumu.

Saistītā informācija

- ➔ ["Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.](#)
- ➔ ["Tīkla savienojuma statusa pārbaude" 156. lpp.](#)

Tīkla savienojuma statusa pārbaude

Tīkla savienojuma statusu var pārbaudīt turpmāk aprakstītajā veidā.

Saistītā informācija

- ➔ ["Tīkla statusa noteikšana, pārbaudot tīkla indikatoru" 156. lpp.](#)
- ➔ ["Tīkla savienojuma pārskata drukāšana" 157. lpp.](#)

Tīkla statusa noteikšana, pārbaudot tīkla indikatoru

Tīkla savienojuma statusu var pārbaudīt, apskatot tīkla indikatoru uz printera vadības paneļa.

Saistītā informācija

- ➔ ["Indikatoru un printera statusa pārbaude" 21. lpp.](#)

Tīkla savienojuma pārskata drukāšana

Varat izdrukāt tīkla savienojuma pārskatu, lai pārbaudītu printera un bezvadu maršrutētāja savstarpējās saziņas stāvokli.

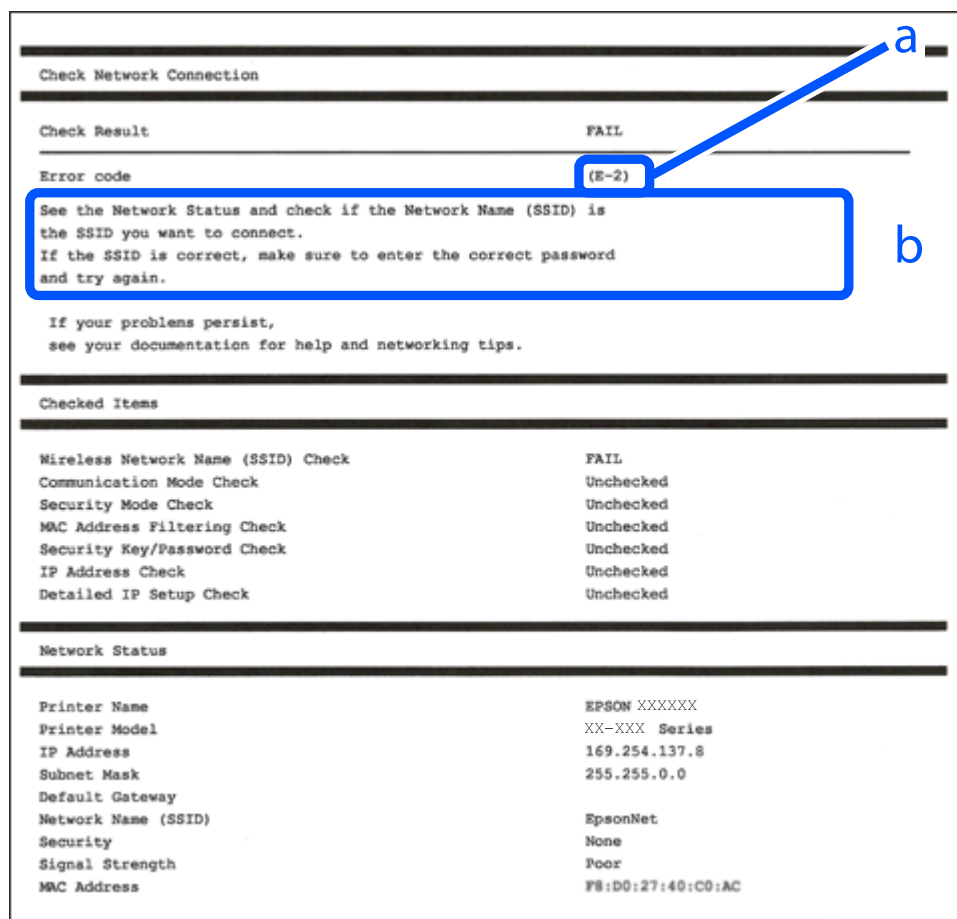
1. Ievietojiet papīru.

2. Nospiediet pogu .

Tiek izdrukāts tīkla savienojuma pārskats.

Ziņojumi tīkla savienojuma pārskatā un problēmu risinājumi

Apskatiet ziņojumus un kļūdu kodus tīkla savienojuma pārskatā, pēc tam izpildiet aprakstītos risinājumus.



The screenshot shows the 'Check Network Connection' screen. A blue box labeled 'a' highlights the 'Error code' field, which displays '(E-2)'. Another blue box labeled 'b' highlights the text instructions below the error code: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.'

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kļūdas kods

b. Ziņojumi par tīkla vidi

Saistītā informācija

➔ "E-1" 158. lpp.

➔ "E-2, E-3, E-7" 158. lpp.

➔ "E-5" 159. lpp.

- ➔ "E-6" 159. lpp.
- ➔ "E-8" 160. lpp.
- ➔ "E-9" 160. lpp.
- ➔ "E-10" 160. lpp.
- ➔ "E-11" 161. lpp.
- ➔ "E-12" 161. lpp.
- ➔ "E-13" 161. lpp.
- ➔ "Ziņojumi par tīkla vidi" 162. lpp.

E-1

Risinājumi:

- ☐ Pārbaudiet, vai centrmezgls vai cita tīkla ierīce ir ieslēgta.
- ☐ Ja vēlaties pievienot printeri, izmantojot Wi-Fi, vēlreiz izveidojiet printera Wi-Fi iestatījumus, jo tie tika atspējoti.

E-2, E-3, E-7

Risinājumi:

- ☐ Pārliedzinieties, vai bezvadu maršrutētājs ir ieslēgts.
- ☐ Pārliedzinieties, ka jūsu dators vai ierīce ir pareizi savienoti ar bezvadu maršrutētāju.
- ☐ Izslēdziet bezvadu maršrutētāju. Uzgaidiet aptuveni 10 sekundes un pēc tam to ieslēdziet.
- ☐ Novietojiet printeri tuvāk bezvadu maršrutētājam un noņemiet visus starp tiem esošos šķēršļus.
- ☐ Ja SSID ir ievadīts manuāli, pārbaudiet, vai tas ir pareizs. Pārbaudiet SSID tīkla savienojuma ziņojuma sadaļā **Network Status**.
- ☐ Ja bezvadu maršrutētājam ir vairāki SSID, atlasiet parādīto SSID. Ja SSID izmanto neatbilstošu frekvenci, printeri tas netiek parādīts.
- ☐ Ja izmantojat spiedpogas iestatīšanu, lai izveidotu tīkla savienojumu, pārliedzinieties, vai bezvadu maršrutētājs atbalsta WPS. Spiedpogas iestatīšanu nevar izmantot, ja jūsu bezvadu maršrutētājs neatbalsta WPS.
- ☐ Pārliedzinieties, vai SSID izmanto tikai ASCII rakstzīmes (burtciparu rakstzīmes un simbolus). Printeri nevar parādīt SSID, kas satur rakstzīmes, kuras nav ASCII rakstzīmes.
- ☐ Pirms veicat savienojumu ar bezvadu maršrutētāju, pārliedzinieties, ka zināt savu SSID un paroli. Ja lietojat bezvadu maršrutētāju ar tā noklusējuma iestatījumiem, SSID un parole ir norādīta uz bezvadu maršrutētāja uzlīmes. Ja nezināt savu SSID un paroli, sazinieties ar personu, kas iestatīja bezvadu maršrutētāju, vai skatiet bezvadu maršrutētāja komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
- ☐ Ja veidojat savienojumu ar SSID, ko ģenerē piesaistes viedierīce, pārbaudiet viedierīces dokumentācijā norādīto SSID un paroli.

- ☐ Ja Wi-Fi savienojums tiek neparedzēti atvienots, pārbaudiet tālāk norādītos apstākļus. Ja attiecināms kāds no šiem apstākļiem, atiestatiet tīkla iestatījumus, lejupielādējot un palaižot programmatūru no tālāk norādītās tīmekļa vietnes.

<http://epson.sn> > **Iestatīšana**

- ☐ Izmantojot spiedpogas iestatīšanu, tīklam ir pievienota cita viedierīce.
- ☐ Wi-Fi tīkls tika iestatīts, izmantojot kādu metodi, kas nav spiedpogas iestatīšana.

Saistītā informācija

- ➔ ["Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru" 151. lpp.](#)
- ➔ ["Wi-Fi iestatījumu veikšana vadības panelī" 152. lpp.](#)

E-5

Risinājumi:

Gādājiet, lai bezvadu maršrutētājā būtu iestatīts kāds no turpmāk norādītajiem drošības veidiem. Ja tas nav iestatīts, nomainiet drošības veidu bezvadu maršrutētājā un pēc tam atiestatiet printera tīkla iestatījumus.

- ☐ WEP-64 bitu (40 bitu)
- ☐ WEP-128 bitu (104 bitu)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK dēvē arī kā WPA Personal. WPA2 PSK dēvē arī kā WPA2 Personal.

E-6

Risinājumi:

- ☐ Pārbaudiet, vai MAC adreses filtrēšana ir atspējota. Ja tā ir iespējota, reģistrējiet printera MAC adresi, lai tā netiktu filtrēta. Sīkāk skatiet bezvadu maršrutētāja komplektā ietverto dokumentāciju. Printera MAC adresi varat pārbaudīt tīkla savienojuma ziņojuma sadaļā **Network Status**.
- ☐ Ja bezvadu maršrutētājs izmanto koplietotu autentifikāciju ar WEP drošību, pārlicinieties, vai autentifikācijas atslēga un indekss ir pareizi.
- ☐ Ja bezvadu maršrutētājam pievienojamo ierīču skaits ir mazāks nekā tīkla ierīču skaits, kuras vēlaties pievienot, veiciet iestatījumus bezvadu maršrutētājā, lai palielinātu pievienojamo ierīču skaitu. Lai veiktu iestatījumus, skatiet bezvadu maršrutētāja komplektā ietverto dokumentāciju.

Saistītā informācija

- ➔ ["Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru" 151. lpp.](#)

E-8

Risinājumi:

- ☐ Ja printerī iespējai Iegūt IP adresi izvēlēts iestatījums Automātiski, bezvadu maršrutētājā iespējotiet DHCP.
- ☐ Ja printerī iespējai Iegūt IP adresi izvēlēts iestatījums Manuāli, manuāli iestatītā IP adrese nav derīga, jo ir ārpus pieļaujamā diapazona (piemēram: 0.0.0.0). Printera vadības panelī iestatiet derīgu IP adresi.

Saistītā informācija

➔ ["Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.](#)

E-9

Risinājumi:

Pārbaudiet tālāk norādīto.

- ☐ Ierīces ir ieslēgtas.
- ☐ Ierīcēs, ar kurām vēlaties izveidot savienojumu ar printeri, varat piekļūt internetam un citiem datoriem vai tīkla ierīcēm tajā pašā tīklā.

Ja pēc augstāk minēto darbību pārbaudes joprojām netiek izveidots datora savienojums ar tīkla ierīcēm, izslēdziet bezvadu maršrutētāju. Uzgaidiet aptuveni 10 sekundes un pēc tam to ieslēdziet. Pēc tam atiestatiet tīkla iestatījumus, lejupielādējot un palaižot instalētāju no tālāk norādītās tīmekļa vietnes.

<http://epson.sn> > **Iestatīšana**

Saistītā informācija

➔ ["Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru" 151. lpp.](#)

E-10

Risinājumi:

Pārbaudiet turpmāk norādītos punktus.

- ☐ Vai citas ierīces tīklā ir ieslēgtas.
- ☐ Vai ir pareizas tīkla adreses (IP adrese, apakštīkla maska un noklusējuma vārteja), ja printera iestatījumam Iegūt IP adrese izvēlēta vērtība Manuāli.

Ja tās ir nepareizas, atiestatiet tīkla adreses. IP adresi, apakštīkla masku un noklusējuma vārteju var pārbaudīt tīkla savienojuma pārskata sadaļā **Network Status**.

Ja ir iespējots DHCP, nomainiet printera iespējas Iegūt IP adresi iestatījumu uz Automātiski. Ja vēlaties IP adresi iestatīt manuāli, pārbaudiet printera IP adresi tīkla savienojuma pārskata sadaļā **Network Status** un pēc tam tīkla iestatījumu ekrānā izvēlieties vienumu Manuāli. Iestatiet apakštīkla masku [255.255.255.0].

Ja vēl joprojām neizdodas pievienot printeri un tīkla ierīces, izslēdziet bezvadu maršrutētāju. Uzgaidiet 10 sekundes un tad atkal ieslēdziet to.

Saistītā informācija

➔ ["Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.](#)

E-11

Risinājumi:

Pārbaudiet tālāk norādīto.

- ☐ Noklusējuma vārtejas adrese ir pareiza, ja printera iestatījums TCP/IP ir iestatīts uz Manuāli.
- ☐ Ierīce, kas iestatīta kā noklusējuma vārteja, ir ieslēgta.

Iestatiet pareizu noklusējuma vārtejas adresi. Noklusējuma vārtejas adresi varat pārbaudīt tīkla savienojuma ziņojuma sadaļā **Network Status**.

Saistītā informācija

➔ ["Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.](#)

E-12

Risinājumi:

Pārbaudiet tālāk norādīto.

- ☐ Citas tīkla ierīces ir ieslēgtas.
- ☐ Tīkla adreses (IP adrese, apakštīkla maska un noklusējuma vārteja) ir pareizas, ja tās ievadijāt manuāli.
- ☐ Citu ierīču tīkla adreses (apakštīkla maska un noklusējuma vārteja) ir vienādas.
- ☐ IP adrese nekonfliktē ar citām ierīcēm.

Ja pēc augstāk minēto darbību pārbaudes joprojām netiek izveidots datora savienojums ar tīkla ierīcēm, izmēģiniet tālāk norādītos risinājumus.

- ☐ Izslēdziet bezvadu maršrutētāju. Uzgaidiet aptuveni 10 sekundes un pēc tam to ieslēdziet.
- ☐ Vēlreiz veiciet tīkla iestatīšanu, izmantojot instalētāju. Varat to palaist, izmantojot tālāk norādīto vietni.

<http://epson.sn> > **Iestatīšana**

- ☐ Bezvadu maršrutētājam, kas izmanto WEP drošības veidu, varat reģistrēt vairākas paroles. Ja ir reģistrētas vairākas paroles, pārbaudiet, vai printeri ir iestatīti pirmā reģistrētā parole.

Saistītā informācija

- ➔ ["Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.](#)
- ➔ ["Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru" 151. lpp.](#)

E-13

Risinājumi:

Pārbaudiet tālāk norādīto.

- ☐ Tīkla ierīces, piemēram, bezvadu maršrutētājs, centrmezgls un maršrutētājs, ir ieslēgtas.
- ☐ Tīkla ierīču TCP/IP iestatījums nav iestatīts manuāli. (Ja printera TCP/IP iestatījums ir iestatīts automātiski, kamēr citu tīkla ierīču TCP/IP iestatījums ir veikts manuāli, printera tīkls var atšķirties no citu ierīču tīkla.)

Ja, pārbaudot iepriekš norādīto, tas joprojām nedarbojas, rīkojieties, kā norādīts tālāk.

- ☐ Izslēdziet bezvadu maršrutētāju. Uzgaidiet aptuveni 10 sekundes un pēc tam to ieslēdziet.
- ☐ Izmantojot instalētāju, veiciet datora, kurā izveidots savienojums ar to pašu tīklu kā printerim, tīkla iestatījumus. Varat to palaist, izmantojot tālāk norādīto vietni.

<http://epson.sn> > Iestatīšana

- ☐ Bezvadu maršrutētājam, kas izmanto WEP drošības veidu, varat reģistrēt vairākas paroles. Ja ir reģistrētas vairākas paroles, pārbaudiet, vai printerī ir iestatīta pirmā reģistrētā parole.

Saistītā informācija

- ➔ "Tīkla statusa lapas drukāšana" 162. lpp.
- ➔ "Iestatījumu veikšana savienojuma izveidei ar datoru" 151. lpp.

Ziņojumi par tīkla vidi

Ziņojums	Risinājums
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Pēc printera pārvietošanas tuvāk bezvadu maršrutētājam un šķēršļu noņemšanas starp ierīcēm, izslēdziet bezvadu maršrutētāju. Uzgaidiet 10 sekundes un tad atkal ieslēdziet to. Ja joprojām neizdodas izveidot savienojumu, skatiet bezvadu maršrutētāja komplektā iekļauto dokumentāciju.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Dators un viedierīces, kas var tikt savienotas vienlaicīgi, tiek pilnībā savienotas ar Wi-Fi Direct (vienkāršā PP) savienojumu. Lai pievienotu citu datoru vai viedierīci, vispirms atvienojiet kādu no savienotajām ierīcēm vai savienojiet to ar citu tīklu. Bezvadu ierīču skaitu, ko var vienlaicīgi savienot, un savienoto ierīču skaitu varat pārbaudīt tīkla statusa lapā.

Tīkla statusa lapas drukāšana

Detalizētu tīkla informāciju var apskatīt, to izdrukājot, piemēram, maksimālo ierīču skaitu, ko var savienot, izmantojot Wi-Fi Direct (vienkāršo PP).

- Ievietojiet papīru.
 - Vismaz 7 sekundes turiet nospiestu printera vadības paneļa pogu .
- Tiek izdrukāta tīkla statusa lapa.

Datora tīkla pārbaude (tikai Windows)

Izmantojot komandu uzvedni, pārbaudiet datora savienojuma statusu un savienojuma ceļu uz printeri. Tādējādi jūs varēsiet atrisināt problēmas.

☐ ipconfig komanda

Parāda datora pašlaik lietotā tīkla interfeisa savienojuma statusu.

Salīdzinot iestatījuma informāciju ar faktiskajiem sakariem, varat pārbaudīt vai savienojums ir pareizs.

Gadījumā, ja vienā tīklā ir vairāki DHCP serveri, varat uzzināt faktisko datoram piešķirto adresi, atsaukto DNS serveri utt.

☐ Formāts: ipconfig /all

☐ Piemēri:

```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUVWXYZ}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

☐ pathping komanda

Jūs varat apstiprināt maršrutētāju, kas šķērso mērķa viesotāju, sarakstu un sakaru maršrutēšanu.

☐ Formāts: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

☐ Piemēri: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0          Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0          0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

Informācija par izstrādājumu

Informācija par papīru.	165
Informācija par patērējamajiem materiāliem.	168
Informācija par programmatūru.	169
Izstrādājuma specifikācijas.	176
Normatīvā informācija.	181

Informācija par papīru

Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms

Orģinālais Epson papīrs

Epson iesaka lietot oriģinālo Epson papīru, lai nodrošinātu augstas kvalitātes izdrukas.

Piezīme:

- ❑ *Papīra pieejamība atšķiras atkarībā no atrašanās vietas. Lai uzzinātu jaunāko informāciju par jūsu zonā pieejamo papīru, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.*
- ❑ *Skatiet turpmāk norādīto, lai iepazītos ar informāciju par bezapmaļu un divpusējās drukāšanas režīmam pieejamajiem papīra veidiem.*
["Papīrs drukāšanai bez apmalēm" 167. lpp.](#)
["Papīrs divpusējai drukāšanai" 167. lpp.](#)

Dokumentu drukāšanai piemērots papīrs

Materiāla nosaukums	Lielums	Ievietošanas daudzums (loksnes)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Līdz linijai, kas norādīta ar trīsstūra simbolu uz malas vadotnes.

Dokumentu un fotoattēlu drukāšanai piemērots papīrs

Materiāla nosaukums	Lielums	Ievietošanas daudzums (loksnes)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Fotoattēlu drukāšanai piemērots papīrs

Materiāla nosaukums	Lielums	Ievietošanas daudzums (loksnes)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 collas), 10 × 15 cm (4 × 6 collas)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 collas), 16:9 formāta (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 collas)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 collas), 10 × 15 cm (4 × 6 collas)	20*

Materiāla nosaukums	Lielums	Ievietošanas daudzums (loksnes)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 collas), 10 × 15 cm (4 × 6 collas)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 collas)	20*

* Ja papīrs netiek ievadīts pareizi vai izdrukai ir nevienmērīgas krāsas vai izmērējumi, ievietojiet papīru pa vienai loksnei.

Dažādi citi papīra veidi

Materiāla nosaukums	Lielums	Ievietošanas daudzums (loksnes)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Komerčiāli pieejams papīrs

Piezīme:

Skatiet turpmāk norādīto, lai iepazītos ar informāciju par bezapmaļu un divpusējās drukāšanas režīmam pieejamajiem papīra veidiem.

"Papīrs drukāšanai bez apmalēm" 167. lpp.

"Papīrs divpusējai drukāšanai" 167. lpp.

Parastais papīrs

Parastais papīrs ietver kopējamo papīru.

Lielums	Ievietošanas daudzums (loksnes)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm)	Līdz linijai, kas norādīta ar trīsstūra simbolu uz malas vadotnes.*1
Legal, 8,5×13 collas, Indian-Legal	1
Lietotāja definēts*2 (mm) No 54 × 86 līdz 215,9 × 1200	1

*1 Ja papīrs netiek ievadīts pareizi vai izdrukai ir nevienmērīgas krāsas vai izmērējumi, ievietojiet papīru pa vienai loksnei.

*2 Iespējama ir tikai izdrukāšana no datora.

Aploksne

Lielums	Ievietošanas daudzums (aploksnes)
Aploksne #10, Aploksne DL, Aploksne C6	10

Papīrs drukāšanai bez apmalēm

Oriģinālais Epson papīrs

- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 × 15 cm (4 × 6 collas))
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper (10 × 15 cm (4 × 6 collas), 16:9 formāta (102×181 mm))
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 × 15 cm (4 × 6 collas))
- ☐ Epson Photo Paper Glossy (10 × 15 cm (4 × 6 collas))
- ☐ Epson Value Glossy Photo Paper (10 × 15 cm (4 × 6 collas))

Saistītā informācija

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

Papīrs divpusējai drukāšanai

Oriģinālais Epson papīrs

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Saistītā informācija

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

Komerčiāli pieejams papīrs

- ☐ Parastais papīrs, kopējamais papīrs

Saistītā informācija

➔ ["Pieejamais papīrs un drukāšanas apjoms" 165. lpp.](#)

Neatbilstošie papīra veidi

Neizmantojiet tālāk norādīto veidu papīru. Drukājot uz šāda papīra, papīrs var iestrēgt un uz izdrukas var rasties traipi.

- ☐ Viļņains papīrs
- ☐ Saplēsts, vai sagriezts papīrs
- ☐ Salocīts papīrs
- ☐ Mitrš papīrs
- ☐ Pārāk biezs vai pārāk plāns papīrs
- ☐ Papīrs ar uzlīmēm

Neizmantojiet tālāk norādīto veidu aploksnes. Izmantojot šāda veida aploksnes, papīrs var iestrēgt un uz izdrukas var rasties traipi.

- ☐ Sarullējušās vai salocītas aploksnes
 - ☐ Aploksnes ar lipīgu pārloku virsmu vai aploksnes ar lodziņu
 - ☐ Pārāk plānas aploksnes
- Tās drukāšanas laikā var sarullēties.

Informācija par patērējamajiem materiāliem

Tintes tūbiņu kodi

Uzņēmums Epson iesaka izmantot oriģinālās Epson tintes tūbiņas.

Turpinājumā ir norādīti oriģinālo Epson tintes tūbiņu kodi.



Svarīga informācija:

- ☐ Epson garantija neattiecas uz bojājumu, ko izraisījušas tintes, kas nav norādītas, ieskaitot oriģinālu Epson tinti, kas nav paredzēta šim printerim, vai trešo pušu tinti.
- ☐ Citi produkti, ko nav ražojis Epson, var radīt bojājumu, kura novēršanu Epson garantijas neparedz, un noteiktos apstākļos var radīt printera darbības traucējumus.

Piezīme:

- ☐ Tintes tūbiņas kods var atšķirties atkarībā no atrašanās vietas. Lai uzzinātu pareizos kodus savam reģionam, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu.
- ☐ Lai gan tintes tūbiņu sastāvā var būt pārstrādāti materiāli, tas neietekmē printera darbību vai veikspēju.
- ☐ Tintes tūbiņas specifikācija un izskats ir pakļauti izmaiņām bez iepriekšēja brīdinājuma par uzlabojumu veikšanu.

Klientiem Eiropā

Produkts	BK: Black (Melns)	C: Cyan (Gaišzils)	M: Magenta (Purpurs)	Y: Yellow (Dzeltens)
ET-2860 Series/ ET-2810 Series	104	104	104	104
L3270 Series/L3250 Series	103	103	103	103

Piezīme:

Lai saņemtu informāciju par Epson tintes tūbiņu izdrukājamo lapu skaitu, apmeklējiet turpmāk norādīto tīmekļa vietni.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Melns)	C: Cyan (Gaišzils)	M: Magenta (Purpurs)	Y: Yellow (Dzeltens)
522	522	522	522

Klientiem Āzijā

BK: Black (Melns)	C: Cyan (Gaišzils)	M: Magenta (Purpurs)	Y: Yellow (Dzeltens)
003	003	003	003

Informācija par programmatūru

Šajā sadaļā var iepazīties ar tīkla pakalpojumiem un programmatūras izstrādājumiem, kas pieejami jūsu datorā no Epson timekļa vietnes.

Programmatūra drukāšanai

Lietojumprogramma drukāšanai no datora (printera draiveris Windows)

Printera draiveris vada printeri saskaņā ar komandām no lietojumprogrammas. Iestatījumu veikšana printera draiverī nodrošina vislabākos drukāšanas rezultātus. Var arī pārbaudīt printera statusu vai uzturēt to vislabākajā darba kārtībā, izmantojot printera draivera utilītu.

Piezīme:

Var mainīt printera draivera darba valodu. Izvēlieties darba valodu no **Valoda** iestatījuma **Apkope** cilnē.

Pieklūve printera draiverim no lietotnēm

Lai veiktu iestatījumus, kas attiecas tikai uz jūsu izmantoto lietojumprogrammu, veiciet piekļuvi no šīs lietojumprogrammas.

Izvēlieties **Drukāt** vai **Drukāšanas uzstādīšana** no **Fails** izvēlnē. Atlasiet printeri un pēc tam uzklikšķiniet uz **Preferences** vai **Rekvizīti**.

Piezīme:

Darbības atšķiras atkarībā no lietojumprogrammas. Detalizētu informāciju skatiet attiecīgās lietojumprogrammas palīdzības sadaļā.

Pieklūve printera draiverim no vadības paneļa

Lai veiktu iestatījumus, kas attiecas uz visām lietojumprogrammām, piekļūstiet iestatījumiem no vadības paneļa.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Sistēma Windows > Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus**. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonai vai turiet nospiektu printera ikonu un pēc tam izvēlieties **Drukāšanas preferences**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Darbvirsmā > Iestatījumi > Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus**. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonai vai turiet nospiektu printera ikonu un pēc tam izvēlieties **Drukāšanas preferences**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus**. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonai un izvēlieties **Drukāšanas preferences**.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Vadības panelis > Printeri**. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlieties **Drukāšanas preferences**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Noklikšķiniet uz sākuma pogas un izvēlieties **Vadības panelis > Printeri un cita aparatūra > Printeri un faksi**. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlieties **Drukāšanas preferences**.

Pieklūve printera draiverim no printera ikonas uzdevumjoslā

Printera ikona darbvirsmas uzdevumjoslā ir īsinājumiķona, kas ļauj ātri piekļūt printera draiverim.

Noklikšķinot uz printera ikonas un izvēloties **Printera iestatījumi**, ir iespējams piekļūt tādām pašām printera iestatījumu logam, kāds redzams vadības panelī. Veicot dubultklikšķi uz šīs ikonas, var pārbaudīt printera statusu.

Piezīme:

*Ja printera ikona uzdevumjoslā netiek parādīta, atveriet printera draivera logu, cilnē **Apkope** noklikšķiniet uz **Pārraudzības preferences** un pēc tam atlasiet **Reģistrējiet saīsnes ikonu uzdevumjoslā**.*

Utilitātes startēšana

Atveriet printera draivera logu. Noklikšķiniet uz cilnes **Apkope**.

Windows printera draivera darbības iestatījumu veikšana

Var veikt iestatījumus, piemēram, **EPSON Status Monitor 3** iespējošanu.

1. Pieklūstiet printera draivera logam.
2. Noklikšķiniet uz **Paplašināti iestatījumi** cilnē **Apkope**.
3. Atlasiet atbilstošos iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Labi**.
Skatiet tiešsaistes palīdzību, lai iegūtu skaidrojumus par iestatījumu vienumiem.

Saistītā informācija

➔ ["Lietojumprogramma drukāšanai no datora \(printera draiveris Windows\)" 169. lpp.](#)

Lietojumprogramma drukāšanai no datora (printera draiveris Mac OS)

Printera draiveris vada printeri saskaņā ar komandām no lietojumprogrammas. Iestatījumu veikšana printera draiverī nodrošina vislabākos drukāšanas rezultātus. Var arī pārbaudīt printera statusu vai uzturēt to vislabākajā darba kārtībā, izmantojot printera draivera utilītu.

Pieklūve printera draiverim no lietotnēm

Lietojumprogrammas izvēlnē **Fails** noklikšķiniet uz **Lapas iestatīšana** vai **Drukāt**. Ja nepieciešams, noklikšķiniet uz **Rādīt detalizētu informāciju** (vai ▼), lai izvērstu drukas logu.

Piezīme:

Atkarībā no izmantojamās lietojumprogrammas vienums **Lapas iestatīšana** var netikt parādīts izvēlnē **Fails** un darbības drukas ekrāna atvēršanai var atšķirties. Detalizētu informāciju skatiet attiecīgās lietojumprogrammas palīdzības sadaļā.

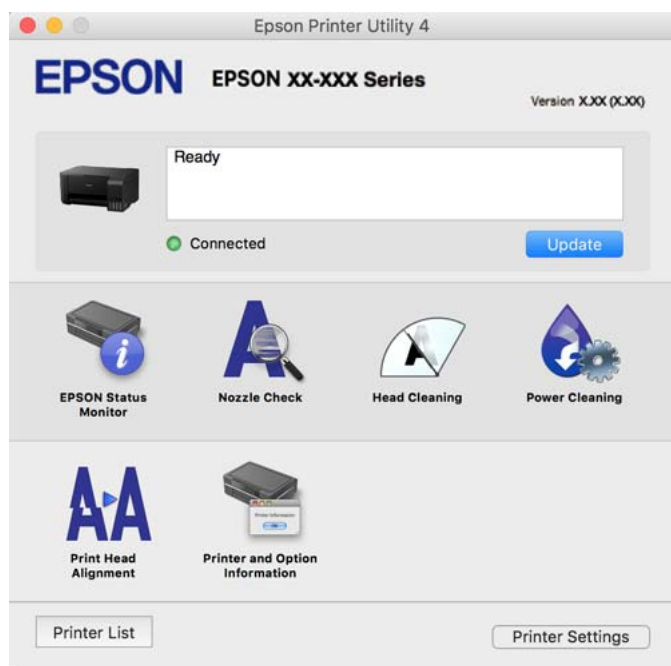
Utilitās startēšana

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Utilīta** > **Atvērt printera utilītu**.

Vadotne uz Mac OS printera draiveri

Epson Printer Utility

Var palaist apkopes funkciju, piemēram, sprauslu pārbaudes un drukas galviņas tīrīšanas funkciju; palaižot programmu **EPSON Status Monitor**, var pārbaudīt printera statusu un skatīt informāciju par kļūdām.



Piekļūšana Mac OS printera draivera darbības iestatījumu logam

Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Opcijas** (vai **Draiveris**).

Lietojumprogramma ātrai un jautrai drukāšanai no datora (Epson Photo+)

Lietojumprogramma Epson Photo+ ļauj ērti izdrukāt attēlus ar dažādiem izkārtojumiem. Varat veikt arī attēlu labošanu un pielāgot izvietošanu, skatot dokumenta priekšskatījumu. Varat arī papildināt attēlus, pievienojot tekstu un zīmogus, kur vien vēlaties. Drukājot uz oriģināla Epson fotoattēlu papīra, tintes veiktspēja ir maksimizēta, radot skaistu rezultātu ar izcilām krāsām.

Lai iegūtu detalizētu informāciju, skatiet attiecīgās lietojumprogrammas palīdzību.

Piezīme:

- ☐ Windows Server operētājsistēmas netiek atbalstītas.
- ☐ Lai izmantotu šo lietojumprogrammu, ir jāinstalē printera draiveris.

Sākšana operētājsistēmā Windows

☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas Sākt un pēc tam atlasiet **Epson Software > Epson Photo+**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Noklikšķiniet uz pogas Sākt, atlasiet **Visas programmas** vai **Programmas > Epson Software > Epson Photo+**.

Sākšana operētājsistēmā Mac OS

Izvēlieties **Aiziet! > Lietojumprogrammas > Epson Software > Epson Photo+**.

Saistītā informācija

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana" 79. lpp.](#)

Lietojumprogramma ērtai printera lietošanai, izmantojot viedierīci (Epson Smart Panel)

Lietojumprogramma Epson Smart Panel ļauj ērti veikt dažādas printera funkcijas, tostarp drukāšanu, kopēšanu vai skenēšanu, no viedierīcēm, piemēram, viedtālruņa vai planšetdatora. Jūs varat izveidot savienojumu starp printeri un viedierīci bezvadu tīklā, pārbaudīt tintes līmeņus un printera statusu, kā arī pārbaudīt problēmu novēršanas veidus, ja rodas kāda problēma. Jūs varat arī ērti kopēt, reģistrējot kopēšanu kā izlasi.

Meklējiet un instalējiet Epson Smart Panel no App Store vai Google Play.



Lietojumprogramma vienkāršai drukāšanai no Android programmas (Epson Print Enabler)

Lietojumprogramma Epson Print Enabler ļauj drukāt dokumentus, e-pasta ziņojumus, fotoattēlus un tīmekļa lapas bezvadu režīmā tieši no Android tālruņa vai planšetdatora (Android v4.4 vai jaunākas versijas). Vairākas reizes pieskaroties Android ierīcei, tā sameklēs Epson printeri, kas pievienots tam pašam bezvadu tīklam.

Meklējiet un instalējiet Epson Print Enabler programmā Google Play.

Programmatūra skenēšanai

Lietojumprogramma skenēšanai no datora (Epson ScanSmart)

Šī lietojumprogramma ļauj vienkārši skenēt dokumentus un fotoattēlus, un pēc tam ar vienkāršām darbībām saglabāt ieskenētos attēlus.

Detalizētu informāciju par funkciju lietošanu skatiet Epson ScanSmart palīdzības sadaļā.

Sākšana operētājsistēmā Windows

☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un pēc tam atlasiet **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

☐ Windows 7

Noklikšķiniet uz pogas Sākt un pēc tam izvēlieties **Visas programmas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Sākšana operētājsistēmā Mac OS

Izvēlieties **Aiziet! > Lietojumprogrammas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Programmatūra pakas izveidei

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager ir programmatūra, kas izveido pakotni vieglākai printera uzstādīšanai, piemēram, printera draivera instalēšanai, EPSON Status Monitor instalēšanai un printera porta izveidei. Šī programmatūra ļauj administratoram izveidot unikālas programmatūras pakotnes un izdalīt tās grupām.

Lai iegūtu plašāku informāciju, apmeklējiet reģionālo Epson tīmekļa vietni.

<http://www.epson.com>

Programmatūra iestatījumu veikšanai

Lietojumprogramma printera darbību konfigurēšanai (Web Config)

Web Config ir programma, kas darbojas tīmekļa pārlūkā, piemēram, Microsoft Edge un Safari, datorā vai viedierīcē. Var skatīt printera statusu vai mainīt tīkla pakalpojuma un printera iestatījumus. Lai izmantotu programmu Web Config, pievienojiet printeri un datoru vai ierīci vienam tīklam.

Tiek atbalstītas šādas pārlūkprogrammas. Lietojiet jaunāko versiju.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Piezīme:

Darbojoties ar Web Config, var tikt prasīts ievadīt administratora paroli. Detalizētu informāciju skatiet saistītajā informācijā.

Saistītā informācija

➔ ["Administratora paroles noklusējuma vērtība" 14. lpp.](#)

Web Config palaišana tīmekļa pārlūkprogrammā

1. Pārbaudiet printera IP adresi.

Printera sākuma ekrānā atlasiet tīkla ikonu un pēc tam atlasiet aktīvā savienojuma metodi, lai apstiprinātu printera IP adresi.

Piezīme:

IP adresi var pārbaudīt arī, izdrukājot tīkla savienojuma pārskatu.

2. Palaidiet tīmekļa pārlūkprogrammu no datora vai viedierīces un pēc tam ievadiet printera IP adresi.

Formāts:

IPv4: `http://printera IP adrese/`

IPv6: `http://[printera IP adrese]/`

Piemēri:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Piezīme:

Izmantojot viedierīci, jūs varat arī palaist Web Config no Epson Smart Panel produkta informācijas ekrāna.

Tā kā printeris izmanto pašparakstītu sertifikātu, lai piekļūtu HTTPS serveriem, palaižot Web Config, pārlūkprogrammā parādīsies brīdinājuma paziņojums, taču tas nenorāda uz problēmu un to var droši ignorēt.

Saistītā informācija

➔ ["Tīkla savienojuma pārskata drukāšana" 157. lpp.](#)

Web Config palaišana operētājsistēmā Windows

Ja savienojat datoru ar printeri, lietojot WSD, izpildiet turpmāk norādītās darbības, lai palaistu Web Config.

1. Datorā atveriet printeru sarakstu.

☐ Windows 10

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un pēc tam sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Sistēma Windows > Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Atlasiet **Darbvirsma > Iestatījumi > Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus** sadaļā **Aparatūra un skaņa** (vai **Aparatūra**).

☐ Windows 7

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Vadības panelis > Skatīt ierīces un printerus**.

☐ Windows Vista

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un sadaļā **Aparatūra un skaņa** atlasiet **Vadības panelis > Printeri**.

2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera un atlasiet **Rekvizīti**.

3. Atlasiet cilni **Tīmekļa pakalpojums** un noklikšķiniet uz vietraža (URL).

Tā kā printeris izmanto pašparakstītu sertifikātu, lai piekļūtu HTTPS serveriem, palaižot Web Config, pārlūkprogrammā parādīsies brīdinājuma paziņojums, taču tas nenorāda uz problēmu un to var droši ignorēt.

Web Config palaišana operētājsistēmā Mac OS

1. Atlasiet **Sistēmas preferences** izvēlnē Apple > **Printeri un skeneri** (vai **Drukāšanas un skenēšana, Drukāšana un faksi**) un pēc tam atlasiet printeri.
2. Noklikšķiniet uz **Opcijas un izejmateriāli** > **Parādīt printera tīmekļa lapu**.
Tā kā printeris izmanto pašparakstītu sertifikātu, lai piekļūtu HTTPS serveriem, palaižot Web Config, pārlūkprogrammā parādīsies brīdinājuma paziņojums, taču tas nenorāda uz problēmu un to var droši ignorēt.

Lietojumprogramma ierīces iestatīšanai tīklā (EpsonNet Config)

EpsonNet Config ir lietojumprogramma, kas ļauj iestatīt tīkla interfeisa adreses un protokolus. Papildinformāciju skatiet EpsonNet Config lietošanas rokasgrāmatā vai lietojumprogrammas palīdzībā.

Sākšana operētājsistēmā Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam atlasiet **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un atlasiet **Visas programmas** vai **Programmas** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Sākšana operētājsistēmā Mac OS

Aiziet! > **Lietojumprogrammas** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Saistītā informācija

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana" 79. lpp.](#)

Programmatūra atjaunināšanai

Lietojumprogramma programmatūras un aparātprogrammatūras atjaunināšanai (Epson Software Updater)

Epson Software Updater ir programma, kas instalē jaunu programmatūru, atjaunina aparātprogrammatūru, izmantojot internetu. Ja vēlaties regulāri pārbaudīt, vai ir pieejama atjaunināšanas informācija, Epson Software Updater automātiskās atjaunināšanas iestatījumos varat iestatīt laika intervālu atjauninājumu meklēšanai.

Piezīme:

Windows Server operētājsistēmas netiek atbalstītas.

Sākšana operētājsistēmā Windows

- ☐ Windows 10
Noklikšķiniet uz pogas **Sākums** un pēc tam atlasiet **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Meklēšanas viedpogā ievadiet lietojumprogrammas nosaukumu un pēc tam izvēlieties attēloto ikonu.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Noklikšķiniet uz pogas Sākums un pēc tam atlasiet **Visas programmas** (vai **Programmas**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Piezīme:

Var sākt arī Epson Software Updater uzklikšķinot uz printera ikonas darbvirsmas uzdevumjoslā, un tad izvēlēties **Programmatūras atjaunināšana**.

Sākšana operētājsistēmā Mac OS

Izvēlieties **Aiziet!** > **Lietojumprogrammas** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Saistītā informācija

➔ ["Atsevišķa lietojumprogrammu instalēšana" 79. lpp.](#)

Izstrādājuma specifikācijas

Printera specifikācija

Drukas galviņas sprauslu novietojums		Melnās tintes sprauslas: 180 Krāsu tintes sprauslas: 59 katrai krāsai
Papīra svars*	Parasts papīrs	64 līdz 90 g/m ² (17 līdz 24 mārciņas)
	Aploksnes	Aploksne #10, DL, C6: 75 līdz 100 g/m ² (20 līdz 27 mārciņas)

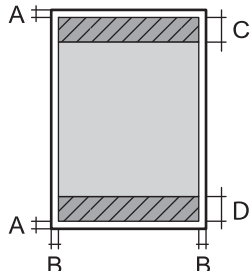
* Pat ja papīra biezums atbilst šim diapazonam, papīrs var netikt ievadīts printerī vai arī var pasliktināties drukas kvalitāte atkarībā no papīra parametriem vai kvalitātes.

Drukājamais apgabals

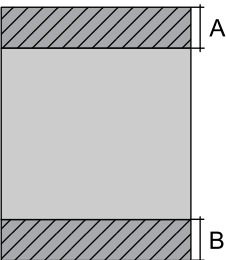
Atsevišķu lokšņu drukājamais apgabals

Drukas kvalitāte var pasliktināties ēnotajos apgabalos atkarībā no printera mehānisma.

Drukāšana ar apmalēm

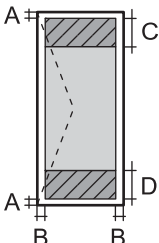
	A	3.0 mm (0.12 collas)
	B	3.0 mm (0.12 collas)
	C	41.0 mm (1.61 collas)
	D	37.0 mm (1.46 collas)

Druka bez robežām

	A	44.0 mm (1.73 collas)
	B	40.0 mm (1.57 collas)

Aplokšņu drukājamais apgabals

Drukas kvalitāte var pasliktināties ēnotajos apgabalos atkarībā no printera mehānisma.

	A	3.0 mm (0.12 collas)
	B	3.0 mm (0.12 collas)
	C	18.0 mm (0.71 collas)
	D	41.0 mm (1.61 collas)

Skenera specifikācija

Skenera veids	Plakanvirsmas
Fotoelektriskā ierīce	CIS
Efektīvie pikseli	10200×14040 pikseli (1200 dpi)
Maksimālais dokumenta izmērs	216×297 mm (8.5×11.7 collas) A4, Letter
Skenēšanas izšķirtspēja	1200 dpi (galvenajā skenēšanas režīmā) 2400 dpi (apakšskenēšanas režīmā)
Izvades izšķirtspēja	50 līdz 9600 dpi, ar 1 dpi pieaugumu
Krāsu piesātinājums	Krāsu ☐ 48 biti uz iekšējo pikseli (16 biti uz pikseli uz iekšējo krāsu) ☐ 24 biti uz ārējo pikseli (8 biti uz pikseli uz ārējo krāsu) Pelēktoņi ☐ 16 biti uz iekšējo pikseli ☐ 8 biti uz ārējo pikseli Melnbalts ☐ 16 biti uz iekšējo pikseli ☐ 1 biti uz ārējo pikseli

Apgaismojuma avots	LED
--------------------	-----

Saskarnes specifikācija

Datoram	Hi-Speed USB*
---------	---------------

* Neatbalsta USB 3.0 kabeļus.

Tīkla specifikācijas

Wi-Fi specifikācijas

Standarti	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvences diapazons	2,4 GHz
Koordinēšanas režīmi	Infrastruktūra, Wi-Fi Direct (vienkāršais PP)* ^{2*3}
Bezvadu drošība* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n ir pieejams tikai HT20 ierīcēs.

*² Netiek atbalstīts standartam IEEE 802.11b.

*³ Vienkāršā PP režīms ir saderīgs ar Wi-Fi savienojumu (infrastruktūru).

*⁴ Wi-Fi Direct atbalsta tikai WPA2-PSK (AES).

*⁵ Atbilst WPA2 standartiem ar WPA/WPA2 Personal atbalstu.

Tīkla funkcijas un IPv4/IPv6

Funkcijas			Atbalstītas	Piezīmes
Drukāšana tīklā	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD druka (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista vai jaunāka versija
	Bonjour drukāšana (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP drukāšana (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge drukāšana (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitālā kamera
	Epson Connect (E-pasta drukāšana, Attālināta drukāšana)	IPv4	✓	-

Funkcijas			Atbalstītas	Piezīmes
Skenēšana tīklā	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenēšana uz mākonī)	IPv4	-	-
Fakss	Faksa sūtīšana	IPv4	-	-
	Faksa saņemšana	IPv4	-	-

Drošības protokols

SSL/TLS	HTTPS serveris/klients, IPPS
SNMPv3	

Izmēri

Izmēri	Atmiņa - Platums: 375 mm (14.8 collas) - Dziļums: 347 mm (13.7 collas) - Augstums: 179 mm (7.0 collas) Drukāšana - Platums: 375 mm (14.8 collas) - Dziļums: 578 mm (22.8 collas) - Augstums: 253 mm (10.0 collas)
Svars*	Aptuveni 3.9 kg (8.6 mārciņas)

* Bez tintes kasetnēm un elektrības vada.

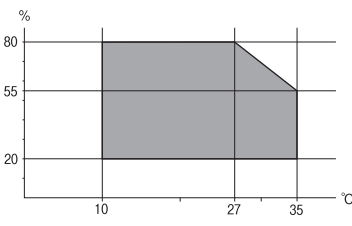
Elektrosistēmas specifikācijas

Barošanas avota nominālā vērtība	100–240 V maiņstrāva	220–240 V maiņstrāva
Nominālais frekvenču diapazons	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominālā strāva	0.4–0.2 A	0.2 A
Strāvas patēriņš (ar USB savienojumu)	Atsevišķa kopēšana: aptuveni 12.0 W (ISO/IEC24712) Gatavības režīms: aptuveni 4.5 W Miega režīms: aptuveni 0.7 W Izslēgts: aptuveni 0.2 W	Atsevišķa kopēšana: aptuveni 12.0 W (ISO/IEC24712) Gatavības režīms: aptuveni 4.5 W Miega režīms: aptuveni 0.7 W Izslēgts: aptuveni 0.2 W

Piezīme:

- ☐ Sprieguma datus skatiet printera marķējumā.
- ☐ Lietotājiem Eiropā dati par enerģijas patēriņu pieejami zemāk norādītajā tīmekļa vietnē.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Vides specifikācijas

Darbība	Izmantojiet printeri amplitūdas robežās, kas norādīta zemāk redzamajā diagrammā.  Temperatūra: no 10 līdz 35 °C (no 50 līdz 95 °F) Mitrums: no 20 līdz 80 % relatīvais mitrums (bez kondensēšanās)
Atmiņa	Temperatūra: no -20 līdz 40 °C (no -4 līdz 104 °F)* Mitrums: no 5 līdz 85 % relatīvais mitrums (bez kondensēšanās)

* Varat uzglabāt vienu mēnesi 40 °C (104 °F) temperatūrā.

Apkārtējās vides specifikācija tintes tūbiņām

Uzglabāšanas temperatūra	-20 līdz 40 °C (-4 līdz 104 °F)*
Sasalšanas temperatūra	-15 °C (5 °F)

Tinte atkūst un ir lietojama pēc aptuveni 2 stundām, ja temperatūra ir 25 °C (77 °F).

* Var uzglabāt vienu mēnesi 40 °C (104 °F) temperatūrā.

Prasības sistēmai

- ☐ Windows
 - Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 vai jaunāka (32 bitu, 64 bitu)
 - Windows XP SP3 (32 bitu)
 - Windows XP Professional x64 Edition SP2
 - Windows Server 2003 (SP2) vai jaunāka versija
- ☐ Mac OS
 - Mac OS X v10.6.8 vai jaunāka versija

Piezīme:

- ❑ Mac OS var neatbalstīt dažas lietojumprogrammas un funkcijas.
- ❑ UNIX failu sistēma (UFS) operētājsistēmas Mac OS vajadzībām netiek atbalstīta.

Normatīvā informācija

Standarti un apstiprinājumi

Standarti un apstiprinājumi Eiropas modelim

Turpmāk norādītajam modelim ir CE/UKCA marķējums, un tas atbilst visām likumā noteiktajām prasībām.

Pilns atbilstības deklarācijas teksts ir pieejams turpmāk norādītajā tīmekļa vietnē.

<https://www.epson.eu/conformity>

C634H

Frekvences diapazons	Maksimālā pārraidītā radiofrekvenču jauda
No 2400 līdz 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Standarti un apstiprinājumi Austrālijas modelim

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Ar šo Epson apstiprina, ka tālāk norādītie aprīkojuma modeļi atbilst standarta AS/NZS4268 pamatprasībām un citiem saistošiem noteikumiem:

C634H

Epson neuzņemas atbildību par neatbilstību aizsardzības prasībām, ko izraisa neieteiktas produktu izmaiņas.

ZICTA tipa apstiprinājums lietotājiem Zambijā

Informāciju par ZICTA tipa apstiprinājumu skatiet tālāk norādītajā tīmekļa vietnē.

<https://support.epson.net/zicta/>

Kopēšanas ierobežojumi

Ievērojiet tālāk norādītos ierobežojumus, lai nodrošinātu printera atbildīgu un likumīgu izmantošanu.

Šādu vienumu kopēšana ir aizliegta ar likumu:

- ☐ banknotes, monētas, valdības izdoti vērtspapīri, valdības obligācijas un pašvaldību vērtspapīri;
- ☐ neizmantotas pastmarkas, iepriekš apzīmogotas pastkartes un citi oficiāli pasta piederumi, uz kuriem ir derīgas pastmarkas;
- ☐ valdības izdotas zīmogmarkas un vērtspapīri, kas ir izdoti saskaņā ar tiesisko kārtību.

Esiet piesardzīgi, kopējot šādus vienumus:

- ☐ privātus tirgū kotētus vērtspapīrus (akciju sertifikātus, vekselus, čekus utt.), mēnešbiļetes, abonementus utt.;
- ☐ pases, autovadītāja apliecības, veselības izziņas, ceļu kartes, pārtikas talonus, biļetes utt.

Piezīme:

Arī šo vienumu kopēšana var būt aizliegta ar likumu.

Atbildīga tādu materiālu izmantošana, kas ir aizsargāti ar autortiesībām:

printeri var tikt izmantoti neatbilstoši, nepareizi kopējot ar autortiesībām aizsargātus materiālus. Ja vien jūs neesat saņēmis kompetenta jurista padomu, esiet atbildīgs un pirms publicēta materiāla kopēšanas saņemiet autortiesību īpašnieka atļauju.



Palīdzības iegūšana

Tehniskā atbalsta vietne.	184
Sazināšanās ar Epson atbalsta centru.	184

Tehniskā atbalsta vietne

Ja ir nepieciešama turpmāka palīdzība, apmeklējiet Epson atbalsta vietni, kas norādīta tālāk. Atlasiet savu valsti vai reģionu un apmeklējiet vietējās Epson vietnes atbalsta sadaļu. Vietnē ir pieejami arī jaunākie draiveri, bieži uzdotie jautājumi, rokasgrāmatas un cita lejupielādējama informācija.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Eiropa)

Ja Epson produkts nedarbojas pareizi un nevarat atrisināt problēmu, sazinieties ar Epson atbalsta pakalpojumu dienestu, lai iegūtu palīdzību.

Sazināšanās ar Epson atbalsta centru

Pirms sazināšanās ar Epson pārstāvi

Ja jūsu Epson produkts nedarbojas pareizi un problēmu nav iespējams novērst, izmantojot problēmu novēršanas informāciju rokasgrāmatās par produkta lietošanu, sazinieties ar Epson atbalsta dienestu, lai saņemtu palīdzību. Ja zemāk nav norādīts Epson atbalsta dienests jūsu reģionā, sazinieties ar dīleri vietā, kur produkts ir iegādāts.

Epson atbalsta dienests varēs palīdzēt jums daudz ātrāk, ja sniegsiet šādu informāciju:

- ☐ Produkta sērijas numurs
(Sērijas numura uzlīme parasti atrodas produkta aizmugurē.)
- ☐ Produkta modelis
- ☐ Produkta programmatūras versija
(Noklikšķiniet uz **About**, **Version Info**, vai līdzīgas pogas produkta programmatūrā.)
- ☐ Jūsu datora prečzīme un modelis
- ☐ Jūsu datora operētājsistēmas nosaukums un versija
- ☐ Programmatūras lietojumprogrammu nosaukumi un versijas, kuras jūs parasti izmantojat ar produktu

Piezīme:

Atkarībā no produkta tīkla iestatījumi var tikt uzglabāti produkta atmiņā. Produkta bojājumu vai remonta rezultātā iestatījumi var tikt zaudēti. Epson neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudētiem datiem, kā arī par iestatījumu dublēšanu un atjaunošanu pat garantijas perioda laikā. Mēs iesakām dublēt datus vai veikt piezīmes.

Palīdzība lietotājiem Eiropā

Informācija par sazināšanos ar Epson atbalsta dienestu ir sniegta Viseiropas garantijas dokumentā.

Palīdzība lietotājiem Taivānā

Kontaktpersonas informācijas, atbalsta un pakalpojumu iegūšanai:

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.com.tw>

Pieejama informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri un pieprasījumi par produktiem.

Epson palīdzības dienests

Tālrunis: +886-2-2165-3138

Mūsu palīdzības dienests var jums palīdzēt pa tālruni tālāk minētajos jautājumos.

- ☐ Pārdošanas pieprasījumi un informācija par produktiem
- ☐ Jautājumi vai problēmas saistībā ar produktu izmantošanu
- ☐ Pieprasījumi par remonta servisu un garantiju

Remonta servisa centrs:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation ir Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. pilnvarotais servisa centrs.

Palīdzība lietotājiem Austrālijā

Epson Australia vēlas jums nodrošināt augstu klientu apkalpošanas līmeni. Papildus produkta rokasgrāmatām mēs nodrošinām tālāk minētos informācijas iegūšanas avotus.

Interneta URL

<http://www.epson.com.au>

Apmeklējiet Epson Australia tīmekļa lapas. Šīs lapas ir vērts reizēm apmeklēt! Vietnē ir lejupielādes apgabals, kur varat iegūt draiverus, Epson saziņas punktus, informāciju par jauniem produktiem un tehnisko atbalstu (e-pasts).

Epson palīdzības dienests

Tālrunis: 1300-361-054

Epson palīdzības dienests tiek piedāvāts kā pēdējais līdzeklis, lai nodrošinātu mūsu klientiem iespēju iegūt konsultācijas. Palīdzības dienesta operatori var palīdzēt jums instalēt, konfigurēt un darbināt jūsu Epson produktu. Mūsu iepriekšējās pārdošanas palīdzības dienesta personāls var sniegt jums materiālus par jaunajiem Epson produktiem un ieteikt tuvāko izplatītāju vai pakalpojumu aģentu. Šeit jūs varat saņemt atbildes uz dažādiem jautājumiem.

Zvanot, sagatavojiet visu nepieciešamo informāciju. Jo vairāk informācijas jūs sagatavosiet, jo ātrāk mēs varēsim palīdzēt jums atrisināt problēmu. Šajā informācijā iekļautas jūsu Epson produkta rokasgrāmatas, datora veids, operētājsistēma, lietojumprogrammas un jebkāda cita informācija, kas, jūsu prāt, varētu būt nepieciešama.

Izstrādājuma pārvadāšana

Epson iesaka saglabāt produkta iepakojumu turpmākai pārvadāšanai. Tāpat ir ieteicams nostiprināt tintes tvertni ar līmlenti un turēt produktu vertikāli.

Palīdzība lietotājiem Jaunzēlandē

Epson New Zealand vēlas jums nodrošināt augstu klientu apkalpošanas līmeni. Papildus izstrādājumu rokasgrāmatām mēs nodrošinām tālāk minētos informācijas iegūšanas avotus.

Interneta URL

<http://www.epson.co.nz>

Apmeklējiet Epson New Zealand tīmekļa lapas. Šīs lapas ir vērts reizēm apmeklēt! Vietnē ir lejupielādes apgabals, kur varat iegūt draiverus, Epson saziņas punktus, informāciju par jauniem produktiem un tehnisko atbalstu (e-pasts).

Epson palīdzības dienests

Tālrunis: 0800 237 766

Epson palīdzības dienests tiek piedāvāts kā pēdējais līdzeklis, lai nodrošinātu mūsu klientiem iespēju iegūt konsultācijas. Palīdzības dienesta operatori var palīdzēt jums instalēt, konfigurēt un darbināt jūsu Epson produktu. Mūsu iepriekšējās pārdošanas palīdzības dienesta personāls var sniegt jums materiālus par jaunajiem Epson produktiem un ieteikt tuvāko izplatītāju vai pakalpojumu aģentu. Šeit jūs varat saņemt atbildes uz dažādiem jautājumiem.

Zvanot, sagatavojiet visu nepieciešamo informāciju. Jo vairāk informācijas jūs sagatavosiet, jo ātrāk mēs varēsim palīdzēt jums atrisināt problēmu. Šī informācija ietver Epson izstrādājuma rokasgrāmatu, datora veidu, operētājsistēmu, lietojumprogrammu un jebkuru citu informāciju, kas, jūsuprāt, varētu būt nepieciešama.

Produkta pārvadāšana

Epson iesaka saglabāt produkta iepakojumu turpmākai pārvadāšanai. Tāpat ir ieteicams nostiprināt tintes tvertni ar līmlenti un turēt produktu vertikāli.

Palīdzība lietotājiem Singapūrā

Informācijas avoti, atbalsts un pakalpojumi, kas ir pieejami no Epson Singapore:

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.com.sg>

Ir pieejama informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri, atbildes uz bieži uzdotiem jautājumiem, pieprasījumi par produktiem un tehniskais atbalsts pa e-pastu.

Epson palīdzības dienests

Bezmaksas tālrunis: 800-120-5564

Mūsu palīdzības dienests var jums sniegt palīdzību pa tālruni tālāk minētajos jautājumos.

- ☐ Pārdošanas pieprasījumi un informācija par produktiem
- ☐ Jautājumi vai problēmu novēršana saistībā ar produktu izmantošanu
- ☐ Pieprasījumi par remonta servisu un garantiju

Palīdzība lietotājiem Taizemē

Kontaktpersonas informācijas, atbalsta un pakalpojumu iegūšanai:

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.co.th>

Ir pieejama informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri, atbildes uz bieži uzdotiem jautājumiem un e-pasts.

Epson zvanu centrs

Tālrunis: 66-2460-9699

E-pasts: support@eth.epson.co.th

Mūsu zvanu centra darbinieki var sniegt jums palīdzību pa tālruni tālāk norādītajos jautājumos:

- ☐ Pārdošanas pieprasījumi un informācija par produktiem
- ☐ Jautājumi vai problēmas saistībā ar produktu izmantošanu
- ☐ Pieprasījumi par remonta servisu un garantiju

Palīdzība lietotājiem Vjetnamā

Kontaktpersonas informācijas, atbalsta un pakalpojumu iegūšanai:

Epson Servisa centrs

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Palīdzība lietotājiem Indonēzijā

Kontaktpersonas informācijas, atbalsta un pakalpojumu iegūšanai:

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri
- ☐ Bieži uzdotie jautājumi, pārdošanas pieprasījumi un jautājumi pa e-pastu

Epson tiešā tālruņa līnijā

Tālrunis: 1500-766 (Indonesia Only)

E-pasts: customer.care@ein.epson.co.id

Mūsu palīdzības tālruņa līnijas darbinieki var jums sniegt palīdzību pa tālruni vai e-pastu tālāk minētajos jautājumos.

- ☐ Pārdošanas pieprasījumi un informācija par produktiem
- ☐ Tehniskais atbalsts

Palīdzība lietotājiem Honkongā

Lai iegūtu tehnisko atbalstu, kā arī citus pēcpārdošanas pakalpojumus, lietotājiem ir jāsazinās ar Epson Hong Kong Limited.

Interneta vietne

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ir internetā izveidojusi vietējo vietni gan ķīniešu, gan angļu valodā, lai sniegtu lietotājiem tālāk minēto informāciju.

- ☐ Informācija par produktiem
- ☐ Atbildes uz bieži uzdotiem jautājumiem
- ☐ Jaunākās Epson produktu draiveru versijas

Tehniskās palīdzības tālruņa līnija

Jūs arī varat sazināties ar mūsu tehnisko personālu pa šādiem tālruņa un faksa numuriem:

Tālrunis: 852-2827-8911

Fakss: 852-2827-4383

Palīdzība lietotājiem Malaizijā

Kontaktpersonas informācijas, atbalsta un pakalpojumu iegūšanai:

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri
- ☐ Bieži uzdotie jautājumi, pārdošanas pieprasījumi un jautājumi pa e-pastu

Epson zvanu centrs

Tālrunis: 1800-81-7349 (bezmaksas)

E-pasts: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Pārdošanas pieprasījumi un informācija par produktiem
- ☐ Jautājumi vai problēmas saistībā ar produktu izmantošanu
- ☐ Pieprasījumi par remonta pakalpojumiem un garantiju

Epson Malaysia Sdn Bhd (galvenais birojs)

Tālrunis: 603-56288288

Fakss: 603-5628 8388/603-5621 2088

Palīdzība lietotājiem Indijā

Kontaktpersonas informācijas, atbalsta un pakalpojumu iegūšanai:

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.co.in>

Pieejama informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri un pieprasījumi par produktiem.

Bezmaksas tālrunis

Atbalstam, informācijai par izstrādājumu vai izejmateriālu pasūtīšanai —

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (plkst. 9:00–18:00)

E-pasts

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Palīdzība lietotājiem Filipīnās

Lai iegūtu tehnisko atbalstu, kā arī citus pēcpārdošanas pakalpojumus, lietotājiem ir jāsazinās ar Epson Philippines Corporation, izmantojot tālāk norādītos tālruņa numurus, faksa numurus un e-pasta adresi.

Globālais tīmeklis

<http://www.epson.com.ph>

Pieejama informācija par produktu specifikācijām, lejupielādējami draiveri, bieži uzdotie jautājumi un pieprasījumi pa e-pastu.

Epson klientu apkalpošanas centrs Filipīnās

Bezmaksas tālrunis: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezmaksas tālrunis: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Tīmekļa vietne: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pasts: customercare@epc.epson.com.ph

Pieejams no plkst. 9:00 līdz plkst. 18:00, no pirmdienas līdz sestdienai (izņemot valsts svētku dienas)

Mūsu klientu apkalpošanas dienests var jums sniegt palīdzību pa tālruni tālāk minētajos jautājumos.

- ☐ Pārdošanas pieprasījumi un informācija par produktiem
- ☐ Jautājumi vai problēmas saistībā ar produktu izmantošanu
- ☐ Pieprasījumi par remonta servisu un garantiju

Epson Philippines Corporation

Tālrunis: +632-8706-2609

Fakss: +632-8706-2663 / +632-8706-2665