

## SAMSUNG GALAXY ATPIRKUMA AKCIJAS NOTEIKUMI

### Akcija

1. Samsung produktu pārdevēji (turpmāk - **Pārdevēji**) organizē Samsung Galaxy atpirkuma akciju (turpmāk - **Akcija**).
2. Akcija ir spēkā Pārdevēju tiešsaistes un bezsaistes veikalos, kas norādīti [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (turpmāk - **Veikals**).
3. Akcija ir spēkā no **01.11.2022. pulksten 00:00** līdz **01.01.2023. pulksten 23:59** (turpmāk - **Akcijas periods**).
4. Akcijas preces ir Samsung viedās ierīces ar modeļu Nr. SM-F721BLBGEUE, SM-F721BLVGEUE, SM-F721BLVHEUE, SM-F721BZAGEUE, SM-F721BZAHEUE, SM-F721BZAPEUE, SM-F721BZDGEUE, SM-F721BZDHEUE, SM-F721BZDPEUE, SM-F936BZACEUE, SM-F936BZANEUE, SM-F936BZEUE, SM-F936BZECEUE, SM-F936BZKBEUE, SM-R510NLVAEUE, SM-R510NZAAEUE, SM-R510NZWAEUE, SM-R900NZAAEUE, SM-R900NZDAEUE, SM-R900NZSAEUE, SM-R905FZAAEUE, SM-R905FZDAEUE, SM-R905FZSAEUE, SM-R910NZAAEUE, SM-R910NZBAEUE, SM-R910NZSAEUE, SM-R915FZAAEUE, SM-R915FZBAEUE, SM-R915FZSAEUE, SM-R920NZKAEUE, SM-R925FZKAEUE, SM-R925FZTAEUE, SM-S901BIDDEUE, SM-S901BIDGEEUE, SM-S901BLVDEUE, SM-S901BZGDEUE, SM-S901BZGGEUE, SM-S901BZKDEUE, SM-S901BZKDEUE, SM-S901BZKGEUE, SM-S901BZWDEUE, SM-S906BIDDEUE, SM-S906BZGDEUE, SM-S906BZKDEUE, SM-S906BZKGEUE, SM-S906BZWDEUE, SM-S906BZWGEUE, SM-S908BDRDEUE, SM-S908BDRGEUE, SM-S908BDRHEUE, SM-S908BZGDEUE, SM-S908BZGGEUE, SM-S908BZKDEUE, SM-S908BZKGEUE, SM-S908BZKHEUE, SM-S908BZWDEUE, SM-X700NZAAEUE, SM-X700NZABEUE, SM-X706BIDAEUE, SM-X706BZAAEUE, SM-X706BZABEUE, SM-X800NZAAEUE, SM-X800NZABEUE, SM-X806BIDAEUE, SM-X806BZAAEUE, SM-X806BZABEUE, SM-X900NZAAEUE, SM-X900NZAAEUE, SM-X906BZAAEUE, SM-X906BZAAEUE (turpmāk - **Akcijas preces**).
5. Piedāvājums ir spēkā tikai attiecībā uz tām Akcijas precēm, ko izplata SIA „Samsung Electronics Baltics”. Klientam ir jāpārlicinās pie mazumtirgotāja, vai viņa izvēlētās preces dod tiesības piedalīties Akcijā
6. Klientam jāievēro Pārdevēja papildu norādījumiem attiecībā uz Akciju.

### Piedalīšanās Akcijā tiešsaistē

7. Ja Akcijas perioda laikā klients pērk Akcijas preci tiešsaistes Veikalā, kas norādīts [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) Igaunijā, [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/) Latvijā vai [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/) Lietuvā, un izvēlas turpmāk aprakstīto savu vecā viedtālruni, planšeti, Samsung viedpulksteņa vai Apple iWatch (turpmāk - **Vecā ierīce**) atpirkuma iespēju.
8. Tiešsaistes atpirkuma izpildes nolūkos klienta Vecās ierīces atpirkuma vērtību nosaka Foxway OÜ, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk - **Partneris**).
9. Attiecīgās atpirkuma vērtība tiek nodrošināta klientam atmaksas veidā pēc tam, kad klients nosūta Partnerim savu Veco ierīci.

10. Lai saņemtu atmaksu pēc Akcijas preces iegādes, klientam jāapmeklē atpirkuma mājaslapa, proti, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā vai [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā, jānorāda iegādātās Akcijas preces IMEI kods vai sērijas numurs (tikai produktiem bez sim-kartes) un informācija par pirkumu, pašam jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības novērtējums un jāpabeidz reģistrācija mājaslapā 7 dienu laikā no Akcijas preces pirkuma datuma. Klients atzīst, ka pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva, aptuvena, un tā var svārstīties. Precīzu atpirkuma vērtību nosaka Partneris.
11. Pēc tam, kad klients veicis pašnovērtējumu, tam jānodod sava Vecā ierīce un parakstīts atpirkuma līgums noteiktajam paku piegādes dienestam Vecās ierīces un līguma piegādāšanai Partnerim 14 dienu laikā no reģistrācijas mājaslapā. Piegāde ir bez maksas. Ja klients nenodod savu Veco ierīci atpirkumam vai parakstīto atpirkuma līgumu Partnerim norādītajā termiņā, klients nav tiesīgs saņemt atmaksu.
12. Pirms savas Vecās ierīces nodošanas noteiktajam paku piegādes dienestam klientam jāatbrīvo Vecā ierīce no visiem ar to saistītajiem klienta kontiem, ieskaitot, bet ne tikai, Google kontu (visām Android ierīcēm), Samsung kontu (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm), un pilnībā jāatjauno rūpnīcas iestatījumi Vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izgatavot rezerves kopiju, lai izvairītos no vērtīgas informācijas zaudēšanas.
13. Paredzēts, ka Vecā ierīce, ko klients nodod atpirkumam, būs lietota. Vecā ierīce nedrīkst būt izjauktā veidā. Vecajai ierīcei jābūt vienā gabalā ražotāja sākotnēji izgatavotajā veidā. Vecajai ierīcei un visām tās daļām jābūt ražotāja izgatavotām – Veco ierīču pakalpojumi vai Vecās ierīces ar trešo personu rezerves daļām netiks pieņemtas.
14. Atpirkumam var nodot tikai vienu Veco ierīci.
15. Lai piedalītos Akcijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Vecās ierīces modeļa novērtējumam nebijātā stāvoklī ir jābūt vismaz 10€ vērtībā.
16. Vecās ierīces vērtība atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām. Partneris novērtēs Veco ierīci, klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību, un tad apstiprinās vai atjauninās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību.
17. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātās vai atjauninātās novērtējuma vērtības apjomā pēc tam, kad Partneris būs veicis novērtējumu. Atmaksa tiks veikta pēc atteikuma tiesību termiņa beigām (14 dienām).
18. Atpirkums klientam netiks izmaksāts, ja klients izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros.
19. Atpirkumu veic Partneris, nevis Samsung vai Pārdevēji. Ja Klientu neapmierina tirdzniecības process, viņam ir jāvēršas pa tiešo pie Partnera.
20. Klientam jāiepazīstas ar noteikumiem, kas pieejami atpirkuma vietnē, proti, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā un [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā, kas regulēs tiešsaistes atpirkuma darījumu.

#### **Piedalīšanās Akcijā ar bezsaistes atpirkumu**

21. Ja Akcijas periodā klients iegādājas Akcijas preci Veikalā, kur Pārdevējs dod norādījumus klientiem par Veikalā veicamo atpirkumu, un klients izvēlas turpmāk aprakstīto iespēju nodot atpirkumam veco viedtālruni, planšeti, Samsung viedpulksteni vai Apple iWatch (turpmāk – **Vecā ierīce**), klients ir tiesīgs saņemt Vecās ierīces atpirkuma vērtību.

22. Atpirkuma vērtība tiek nodrošināta klientam atlaides veidā, kad klients pērk Akcijas precī un nodod Veikalā savu Veco ierīci Akcijas preces pirkuma laikā. Ja klients nenodod Veikalā savu Veco ierīci atpirkumam, klients nav tiesīgs saņemt atpirkuma vērtību.
23. Pirms savas Vecās ierīces nodošanas Veikala personālam klientam jāatbrīvo Vecā ierīce no visiem ar to saistītajiem klienta kontiem, ieskaitot, bet ne tikai, Google kontu (visām Android ierīcēm), Samsung kontu (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm), un pilnībā jāatjauno rūpnīcas iestatījumi Vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izgatavot rezerves kopiju, lai izvairītos no vērtīgas informācijas zaudēšanas.
24. Paredzēts, ka Vecā ierīce, ko klients nodod atpirkumam, būs lietota. Vecā ierīce nedrīkst būt izjauktā veidā. Vecajai ierīcei jābūt vienā gabalā ražotāja sākotnēji izgatavotajā veidā. Vecajai ierīcei un visām tās daļām jābūt ražotāja izgatavotām – Veco ierīču pakalpojumi vai Vecās ierīces ar trešo personu rezerves daļām netiks pieņemtas.
25. Atpirkumam var nodot tikai vienu veco ierīci.
26. Lai piedalītos Akcijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Vecās ierīces modeļa novērtējumam neapjātā stāvoklī ir jābūt vismaz 10€ vērtībā.
27. Vecās ierīces vērtība atkarīga no ierīces stāvokļa un modeļa un tirgus svārstībām. Veikala personāls novērtēs Veco ierīci un attiecīgi piemēros atlaidi Akcijas preces cenai.
28. Ja izvēlētais Akcijas preces cena ir mazāka nekā Vecās ierīces vērtība, Veikalam nav pienākuma izmaksāt starpību.

### **Vispārīgi noteikumi**

29. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā, un tā neattiecas uz precēm, kas tiek iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
30. Ir spēkā Veikala vispārīgie pārdošanas un piegādes noteikumi, ja Pārdevējs nenosaka vai šie noteikumi skaidri neparedz citādi.
31. Klients nav tiesīgs saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos noteikumus vai ir negodīgi ietekmējis šīs Akcijas norisi.
32. Sūdzības par Akciju var iesniegt līdz **01.03.2023**, zvanot vai rakstot uz zvanu centru:

**Igaunijā: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Latvijā: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Lietuvā: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**