

Informācija par atteikuma tiesībām un to izmantošanu

Tet klientam – fiziskai personai, ar kuru ir noslēgts distances līgums (vienošanās par preces iegādi vai pakalpojuma sniegšanu, kas noslēgta neklātienē apstākļos, izmantojot distances saziņas līdzekļus), ir tiesības, nesniedzot nekādu pamatojumu, vienusēji atkāpties no preces pirkuma līguma 14 dienu laikā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības jāizpilda elektroniski atteikuma forma, autorizējoties ar kādu no piedāvātajām internetbankām vai elektronisko parakstu [šeit](#), vai aizpildīta un parakstīta atteikuma tiesību veidlapa, vai iesniegums brīvā formā jānosūta pašapkalpošanās portālā Mans Tet, e-pastā uz tetveikals@tet.lv vai jāiesniedz Tet veikalā.

Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, mēs patērētājam atmaksāsim visus no viņa saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas, ja tiek atgrieztas visas pasūtījumā iegādātās preces (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka patērētājs ir pieteicis tādas papildus maksas pakalpojumus, kā papildus krāvējs, tekošās dienas piegāde, vai izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad tikām informēti par patērētāja lēmumu atteikties no līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu patērētājs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien nav tehnisku ierobežojumu vai nepieciešams mainīt atmaksāšanas veidu, drošības apsvērumu dēļ, no Tet puses un patērētājs ir skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi.

Saskaņā ar līgumu, kuru izbeidz, izmantojot atteikuma tiesības, iegādātā prece jānodod Tet pilnā komplektācijā. Ja, noslēdzot pirkuma līgumu, līdz ar precī patērētājs ir saņēmis dāvanu, tā jāatgriež kopā ar precī. Tet var aizturēt pirkuma maksas atmaksu līdz brīdim, kad būs saņemta prece pilnā komplektācijā atpakaļ vai kad patērētājs būs iesniedzis apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Prece jāatgriež Tet veikalā vai organizējot ar kurjera (DPD Latvija, Omniva, Latvijas Pasts u.c.) starpniecību preces nogādāšanu uz adresi: SIA Tet - Malēju iela 1C, Rīga, LV-1057. Ja objektīva iemesla dēļ preces atdošana Tet veikalā nav iespējama (preces izmēra neatbilstība, veikals ir slēgts utml.), Jums ir jāsedz ar preču atdošanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Maksimālās izmaksas atdodot precī ar kurjera starpniecību ir aptuveni 30,00 €, bet pakomāta-kurjera starpniecību 10,00 €.

Atteikuma tiesības ir izmantojamas 14 dienu laikā no preces piegādes dienas.

Ja atteikuma tiesību izmantošanas termiņa pēdējā diena ir valstī oficiāli noteiktā brīvdiena, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datuma sekojošai darba dienai, ieskaitot to.

Ja atteikuma veidlapa tiek aizpildīta mājaslapā vai nosūtīta elektroniski, Tet nekavējoties pastāvīgā informācijas nesējā (piemēram, pa e-pastu) patērētājam paziņos apstiprinājumu par šāda atteikuma saņemšanu.