

Informācija par atteikuma tiesībām un to izmantošanu

Tet klientam – fiziskai personai, ar kuru ir noslēgts distances līgums (vienošanās par preces iegādi vai pakalpojuma sniegšanu, kas noslēgta neklātienēs apstākļos, izmantojot distances saziņas līdzekļus), ir tiesības, nesniedzot nekādu pamatojumu, vienpusēji atkāpties no preces pirkuma vai pakalpojuma līguma 14 dienu laikā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, aizpildīta un parakstīta atteikuma tiesību veidlapa jānosūta pašapkalpošanās portālā Mans Tet, tet@tet.lv, jāiesniedz Tet veikalā vai jāiesniedz Tet mājaslapā tet.lv.

Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, mēs patērētājam atmaksāsim visus no viņa saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka patērētājs ir izvēlējies piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad tikām informēti par patērētāja lēmumu atteikties no līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu patērētājs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien viņš skaidri nav paudis piekrišanu to darīt citādi.

Ja atteikuma tiesības izmantojat no preces pirkuma vai pakalpojuma un Jums ir noslēgts arī pakalpojuma līguma pielikums par nomaksas pirkumu, aizpildīta un parakstīta atteikuma tiesību veidlapa kopā ar iegādāto preci, pakalpojuma pieslēguma iekārtām un dokumenta kopiju, kas apliecina preces pirkumu, jāatgriež ar kurjeru vai jāiesniedz Tet veikalā.

Saskaņā ar līgumu, kuru izbeidz, izmantojot atteikuma tiesības, iegādātā prece jānodod Tet pilnā komplektācijā. Ja, noslēdzot pirkuma līgumu, līdz ar preci patērētājs ir saņēmis dāvanu, tā jāatgriež kopā ar preci. Tet var aizturēt pirkuma maksas atmaksu līdz brīdim, kad būs saņemta prece pilnā komplektācijā atpakaļ vai kad patērētājs būs iesniedzis apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Prece jāatgriež organizējot kurjera izsaukšanu (DPD, Venipak, Omniva) vai Tet veikalā un veicot apmaksu kurjeram par preces nogādāšanu uz adresi: SIA Tet - Malēju iela 1C, Rīga, LV-1057. Ja objektīva iemesla dēļ preces atdošana Tet veikalā nav iespējama (preces izmērs, veikals ir slēgts utml.), Jums ir jāsedz ar preču atdošanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Maksimālās izmaksas atdotot preci ar kurjera starpniecību ir aptuveni 30,00 €, bet pakomāta starpniecību 5,00 €.

Atteikuma tiesības ir izmantojamas 14 dienu laikā no preces piegādes dienas vai 14 dienu laikā no pakalpojuma ierīkošanas dienas.

Ja atteikuma tiesību izmantošanas termiņa pēdējā diena ir valstī oficiāli noteiktā brīvdiena, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datuma sekojošai darba dienai, ieskaitot to.

Ja atteikuma veidlapa tiek aizpildīta mājaslapā vai nosūtīta elektroniski, Tet nekavējoties pastāvīgā informācijas nesējā (piemēram, pa e-pastu) patērētājam paziņos apstiprinājumu par šāda atteikuma saņemšanu.