

## 30 dienu atteikuma tiesību noteikumi Samsung televizoriem virs 55"

### 1. Atteikuma tiesību noteikumi

- 30 dienu Atteikuma tiesības attiecās uz visiem Samsung 55", 65", 70", 75", 77", 83", 85", 86", 98", 100", 115" ekrāna izmēra (collu) televizoriem.
- Akcijas periods: 05.05.2026.-31.05.2026.
- Atteikuma tiesības distances un veikala darījumiem.
- Atteikuma tiesības var izmantot tikai fiziskās personas (patērētāji).
- Atteikuma tiesību veidlapa jāizpilda ne vēlāk kā 30 dienu laikā no preces saņemšanas dienas.
- Lai droši atgrieztu precī 30 dienu ietvaros, jābūt saglabātam oriģinālam iepakojumam ar visām saistītām komponentēm.
- Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos.
- Izmaksas, kas saistītas ar preču atgriešanu sedz patērētājs.

**SVARĪGI!** Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā patērētājam ir tiesības precī lietot tikai tās pārbaudei – tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes veikalā uz vietas.

### 2. Kā rīkoties, lai atgrieztu precī 30 dienu laikā?

### 3. Preces atgriešanas veidi

- Lielgabarīta precēm, kuru svars pārsniedz 31,5 kg, atgriešana jāveic tikai ar kurjera starpniecību, sūtot uz adresi Malēju iela 1C, Rīga, LV-1057. Ja nepieciešams atbalsts, pieteikt maksas kurjeru var sazinoties ar Tet e-veikalu, rakstot uz e-pastu [tetveikals@tet.lv](mailto:tetveikals@tet.lv) vai zvanot +371 67333733.
- Preces līdz 31,5 kg var atgriezt uz Malēju iela 1C, Rīga, LV-1057, izmantojot kurjeru vai pakomāts - kurjers pakalpojumu, piemēram, Omniva, DPD, Latvijas Pasts u.c.
- Preču atgriešanu var veikt jebkurā no Tet veikaljiem.
- Izmaksas, kas saistītas ar preces atgriešanu, sedz patērētājs.

### 4. Kā rīkoties, ja pasūtījumā bijusi brāķēta prece?

- Vizuāls bojājums precī pieņemot no kurjera – jāveic fotofiksācija un jāatsakās no preces saņemšanas. Ja precī izvēlies pieņemt, aizpildi defektācijas aktu kopā ar kurjeru.
- Vizuāls bojājums atpakojojot precī - jāveic fotofiksācija, jānosūta attēli, bojājuma apraksts un vēlamais risinājums uz [tetveikals@tet.lv](mailto:tetveikals@tet.lv).
- Funkcionalitātes bojājums – jānosūta situācijas apraksts uz [tetveikals@tet.lv](mailto:tetveikals@tet.lv) un mēs sazināsimies par tālāko rīcību.
- Ja iekārta ir vizuāli bojāta, tad vērsies pie Tet piegādes dienas laikā, pretējā gadījumā atgriešana var tikt atteikta.

### 5. Kad var tikt atteikta preču atgriešana?

- Ja nav aizpildīta atteikuma veidlapa 30 dienu laikā no preču saņemšanas dienas.
- Ja pirkums noformēts kā juridiskai personai.
- Ja nav saglabāta pilna preces komplektācija.
- Ja nav saglabāts oriģinālais iepakojums, īpaši precēm, kuras varētu tikt bojātas tālākas transportēšanas laikā.
- Ja prece ir mehāniski bojāta vai izmantota ne tikai pārbaudei, bet radīta preces vērtības samazināšanās.

Ja prece tiek atgriezta 30 dienu ietvaros, neievērojot iespējamās atgriešanas atteikuma gadījumus, ražotāja autorizētais serviss noteiks atjaunošanas, tīrīšanas vai labošanas izmaksas, kuras jāsedz patērētājam.